

## 美国总统的公关术



2010年8月份的美国经济数据表明,美国经济回暖后劲不足。考虑到个人支持率明显下降(跌至40%左右),奥巴马总统比任何时候都需要一场提高个人形象的公关活动。他把美国人为之牵肠挂肚了近五个月的美国墨西哥湾油污事件作为背景,借用其生日庆祝,推出了墨西哥湾海鲜宴,就是国家领导人公关的一记妙招。

奥巴马推海鲜宴

由于公众担心墨西哥湾产品遭受污染,墨西哥湾水产业因而受到极大打击,大批从业者甚至有可能因此失去工作。为了让这场公关不受负面信息冲击,总统严守了“程序”:先是由于美国食品药品安全机构出具详细的检测报告,证明漏油并未影响到水产业区的海水和水产品,墨西哥湾出产的虾、蟹、牡蛎、金枪鱼等海产品是安全的,且这份检测报告发布在总统生日宴之前;之后,由白宫的能源顾问对外宣布总统生日宴将食用被外界广泛质疑的墨西哥湾海鲜的决定,白宫能源顾问的“权威发布”表明总统一则对治理油污成效的满意,一则也表明能源界对环境安全的关注和再保证。

本来8月4日是奥巴马49岁的生日,但他有意把生日宴拖到妻儿小均回到白宫的8月8日。白宫南草坪上,当总统率亲朋好友一起吃墨西哥湾海鲜时,公众对墨西哥湾产品的恐惧和拒买心理大大降低,从而重振墨西哥湾产业的信心。过了数天,奥巴马又率家人到墨西哥湾度假,和小女儿一起畅游墨西哥湾,用行动表明墨西哥湾油污事件对旅游业的冲击已经过去。

小布什吃牛肉

美国前总统小布什在第一任期中,美国境内查出了第一例疯牛病例,一时间牛肉出口艰难,尤其是美国牛肉主要出口地的日韩两国,更迅速限制或禁止进口美国牛肉,令美国牛肉产业面临重重危机。

为了向亚洲领导人表明美国牛肉是安全的,2007年,乘日本首相安倍访美之机,小布什把客人接到美国总统



## 如何说不

美国出版家赫斯脱在旧金山办第一张报纸时,他的朋友著名漫画大师纳斯特为该报创作了一幅漫画,内容是唤起公众迫使电车公司在电车前面装上保险栏杆,防止意外伤人。然而,纳斯特的这幅漫画完全是失败之作。发表这幅漫画,有损报纸质量;不刊登这幅漫画,怎么向纳斯特开口呢?当天晚上,赫斯脱邀请纳斯特共进晚餐,先对这幅漫画大加赞赏,然后一边喝酒,一边唠叨不休地自言自语:“唉,这里的电车已经伤了好多孩子,多可怜的孩子,这些电车,司机真像魔鬼,瞪大眼睛,专门搜索着在街上玩的孩子,一见到孩子们就不顾一切地冲上去……”听到这里,纳斯特从座椅上弹跳起来,大声喊道:“我的上帝,赫斯脱先生,这才是一幅出色的漫画!我原来寄给你的那幅漫画,请扔入废纸篓。”如果碍于朋友的情面,推拒话不好正面说出口,装作自言自语说出心中所思所想,对方便会知趣而退。(摘自《大众日报》陈甲取/文)

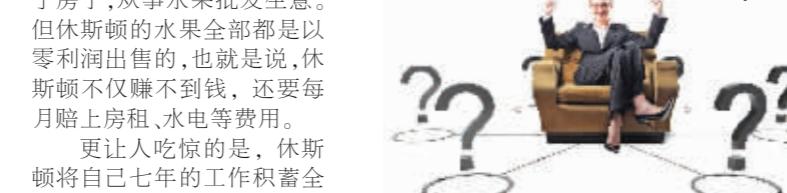
## 孟尝君宽容门客

孟尝君是战国时期齐国的宰相,他广纳世间各类贤士人才。一时间,普天之下的贤才们纷纷投靠于他,高峰期曾达3000人。这一状况让秦国感到非常害怕,如果长此以往,齐国在孟尝君和他的智囊团的帮助下必将胜过秦国。为了阻止这一状况的发生,秦国使了一个离间计,让齐王猜忌孟尝君,然后取消了他宰相职务。

失去相位后,原先的那3000门客在几天之内便纷纷与孟尝君道别。只有一名叫冯谖的门客,不但没有离开孟尝君,还出谋划策帮他官复原职。当孟尝君又重新成为齐国的宰相时,那些之前离开孟尝君的门客纷纷表达了自己想重新回来的愿望。

得知此事时,孟尝君恨恨地说:“我平日里待他们不薄,但是我一处于逆境中,他们就离我而去,这样的

## 零利润背后的秘密



那年,35岁的美国人休斯頓在斯图尔市的闹市区租了房子,从事水果批发生意。但休斯頓的水果全部都是以零利润出售的,也就是说,休斯頓不仅赚不到钱,还要每月赔上房租、水电等费用。

更让人吃惊的是,休斯頓将自己七年的工作积蓄全部取出来,又在斯图尔市涉足了首饰加工业和服装干洗业。而且,仍然是以零利润经营。一年之后,休斯頓停止了自己所有的生意,将所有的店面都关停了。但他迅速筹措了资金,居然又新开了一家店面,而且是全市除他而外绝无第二家的店面——经

明朝初年的政治舞台上,曾连续上演了两幕“削藩”的好戏,两出戏的导演,是建文帝和永乐帝。同样是“削藩”,结局却有天壤之别,建文帝“削藩”,激起“靖难之变”,结果江山易主;永乐帝“削藩”,从容不迫,众王俯首。

1398年,朱元璋驾崩,建文帝以皇太孙身份继承大统。但是,当时的诸王在皇帝面前以叔父之尊,多有不逊言行。太常卿黄子澄以汉朝平定“七国之乱”为例,提出削夺诸王的建议。

当时,强藩之首数燕王朱棣。北方诸王中,能与燕王抗衡的就是宁王朱权和辽王朱植。建文帝完全可以利用自己的正统地位,争取二王的支持,以牵制、打击燕王。但是,建文帝唯恐二王与燕王联合,便派人急召朱权至京师。还没有等他到达京师,建文帝就下诏削其护卫军,这使本是惊弓之鸟的宁王被迫与朝廷决裂。而朱棣起兵后,建文帝才想起召辽王朱植入朝。但是,建文帝又唯恐辽王与燕王联合,就将其改封荆州,这解除了燕王南下的后顾之忧。建文帝“削藩”终成泡影,以失败告终。

有理有节取胜利

燕王朱棣即位成为永乐帝后,也将“削藩”作为一件大事。他将被建文帝废掉的藩王全部复爵,并对他们大加赏赐。同时,朱棣又不动声色地将一些藩王改变封地,这使那些对朱棣威胁较大的藩王,脱离了原来经营已久的地盘和军队。

复封后的齐王朱榑,其不受法规约束的消息传到朝廷,朱棣完全可以凭此将其废掉,但为了不致引起其他藩王的疑惧,竟然低三下四地赐书劝诫,希望齐王“涵养德性”,连续赐书劝诫了三次。朱榑仍然我行我素,朱棣于是就有了口实,下诏削去朱榑爵位,将其废为庶人。岷、代、辽三王也因罪被革去护卫军。宁王朱权从此不问政治,整天弹琴读书,周王也主动交出护卫军,其余的小藩王也都俯首听命,奉制守法,不敢造次。就这样,朱棣顺利地解决了藩王威胁中央的严重问题,彻底打破了藩王拥兵自重的格局,使其再也掀不起危及皇朝的波澜。(摘自《国学》周文革/文)



## 削藩的悲喜两重天

智

大刘是知名大学毕业的高材生,工作能力出众,对现在从事的这份工作很满意,不过,他跟顶头上司却不太合得来。上司总是无缘无故地给他穿小鞋,弄得他在公司里很是郁闷,为此,他甚至都已经想到要辞职走了。不过,他又有些舍不得现在这家公司,毕竟在这里工作了很长时间,也积累了一些人脉资源,而好不容易才坐上了部门主管的职位,怎么能这样轻易地说走就走呢?

然而,上司对自己的态度无法改变,自己又不想离开,这到底该如何是好呢?后来,大刘在一次公司的庆功宴上,从一位“骨灰级”的老员工那里了解到,他的顶头上司很想往上走,赚取更高的薪水,由于公司目前的人事制度等诸多因素的制约,他不得不一直呆在现在这个位置。

获取了这个“秘密”后,大刘找到了一家猎头公司,悄悄地把上司的履历交给了这家猎头公司。因为上司的资历、能力都很不错,猎头公司很快发现了适合他的职位,待遇薪资非常丰厚。他的上司看到有不错的职位送上门来,便欣然接受。上司离职后,公司经过综合评估,最终选任大刘接替了上司的职位。就这样,大刘转换了一下思路,不但让上司拥有了更好的职位,自己也谋到了理想中的职位。

(摘自《山东青年》第7期 秦湖/文)

## 给上司找工作

妙

营中国什锦(产自中国的特色工艺品)。这次,休斯顿改变了零利润的经营方式。

从开业之初,美丽的中国什锦就吸引了消费者的眼球,加之品种的繁多和质量的优异,休斯顿的什锦之路一天比一天宽广。不到半年时间,休斯顿就连开了五家分店。也有人嗅到了商机,看着休斯顿的什锦生意而眼红,也曾开过类似的店面,但他们却奇怪地发现,几乎所有购买什锦的客户都集中在休斯顿的店面里。无奈,他们只得草草收场。

原来,休斯顿从创业之初就决定做中国的什锦生意。只不过,休斯顿清醒的认识到,除了产品的质量与价格之外,还必须打出属于自己的个人品牌。因此,休斯顿先利用前期从事水果批发、服装干洗和首饰加工的生意,以零利润的经营方式博取民众的深刻印象——休斯顿的价格始终是全市最低的。这样,时间一久,所有消费者的潜意识就有一个自我暗示:休斯顿出售的东西,价格都是最优惠的。无疑,行内人清楚的是休斯顿“零利润”背后的不断损失,而在不做生意的消费者心目中,他们考虑的却是休斯顿三个字成为最实惠的品牌代言。

(摘自《生意通》葛闪/文)

隐

瞧,这过去的事有多难缠

20年前违规,今朝被拘并辞职。

公

务员互相租用对方房子,再向政府申领房屋津贴,刚上任12天的香港发展局局长麦齐光涉嫌违反《防止贿赂条例》,7月12日下午被廉署宣布拘捕。同时麦齐光宣布辞去香港发展局局长一职,事

务

暂

由

财

政

司

司

长

麦

齐

光

被

廉

署

宣

布

拘

捕

并

辞

职

20年前违规,今朝被拘并辞职。

公

务

员

互

相

租

用

对

方

房

屋

津

贴

20年前违规,今朝被拘并辞职。

公

务

员

互

相

租

用

对

方

房

屋

津

贴

20年前违规,今朝被拘并辞职。

公

务

员

互

相

租

用

对

方

房

屋

津

贴

20年前违规,今朝被拘并辞职。

公

务

员

互

相

租

用

对

方

房

屋

津

贴

20年前违规,今朝被拘并辞职。

公

务

员

互

相

租

用

对

方

房

屋

津

贴

20年前违规,今朝被拘并辞职。

公

务

员

互

相

租

用

对

方

房

屋

津

贴

20年前违规,今朝被拘并辞职。

公

务

员

互

相

租

用

对

方

房

屋

津

贴