

“时间银行”该怎样破解“养老顾虑”

存“时间”的人

我做了我能做的

今年刚退休的李伟是北京市朝阳区南磨房地区百子湾西社区“常青藤银龄互助时间银行”的一名志愿者,她每周三要抽出半天时间,上门照顾“肌无力”患者郭阿姨。按照“时间银行”的标准,李伟提供生活照料类服务,陪伴1个小时可以获得1个积分。

当下的“时间银行”积分可兑换的项目,包括保洁服务、家电清洁、衣物整理等家政服务类,一般需要8到30个积分;便民生活类包括专业理发服务、门锁维修等。另外,还可以用积分让人代取药品,进行法律咨询、心理疏导。但是,有不少场景是目前“时间银行”难以用“积分”量化的。今年68岁的尹宏年龄已经不小了,他和上一辈的谢老结成帮扶对子。为了帮谢老申领一笔费用,奔派出所、找开户行、去民政部门她更是跑了好几趟,最终顺利将费用妥善交到谢老人手中。

“我参加‘时间银行’就是

什么是“时间银行”?——“今天,我花了两个小时帮社区一位高龄老人打扫卫生,把这两个小时存进了‘时间银行’。以后当我需要帮助时,就能支取‘存款里的两个小时’,让以后的储户为我服务。”理想很丰满,如何让“现实”变得和“理想”一样丰满?怎么让“银行”的信誉如黄金般坚挺?这是一道难题,更是一道必答题。

想做好事,能不能得积分,今后有没有回报,并不是太在意。”尹宏这样说。

取“时间”的人

我能有我该有的吗

“时间银行”在互助养老方面切实发挥着作用,但志愿者也说出了自己的顾虑。

“‘时间银行’这种互助模式特别好,但是等我到了七老八十,还会有人帮助我吗?”李伟的担忧很有代表性。不少志愿者也提出“我现在存储的公益时间,今后如何确保兑现?”我在这个社区当志愿者,以后搬家了怎么办?未来低龄志愿者减少,还能高龄老人提供足够的服务吗?”

还有更大的麻烦。李斌是助老团队的一位志愿者,退休前从事法律工作,他的担心主要集中在法律方面。“志愿

者照顾老人期间,万一老人发生事故怎么办?”他觉得,一些“时间银行”在设计上忽略服务专业度、强度与需求差异,也阻碍了志愿者参与公益的积极性。

运营“时间”的人

期待让它走下去

作为“时间银行”的组织者和运营方,街道社区也有难处。

在百子湾西社区党委副书记龚磊看来,“纳新”在将来也许是最大难题。目前参与“时间银行”的志愿者大部分是“熟人社会”里长大的一代人,他们更热心、更愿意交流。今后的“小”老人是否还能如此?她认为,“时间银行”如何吸引更多年轻的志愿者是一个考验。此外,还有一些社区表示,资金保障不稳定、

激励手段单一、缺乏专业指导等,都导致“时间银行”运行困难。另外,社区尽量避免以时间为单一化考评标准,而是制定生活照料类、精神慰藉类、安全守望类、文化教育类等不同评分标准,让志愿者能各展所长,更有针对性地结成帮扶对子,精准助老。

专家观点

建议搭建全市统一平台

北京市京都律师事务所律师刘铭认为,“时间银行”是社区互助养老的有效补充,但目前主要存在五大痛点:信用无保障、标准混乱、服务有风险、兑换吸引力弱、社区运营缺资源。这些难题需要政府、制度、市场协同解决。要搭建起全市统一的数字平台,实现公益时长通兑且可转移,让志愿者真正得到实惠,这样才能建立信任,吸引更多人加入。长期来看,还应推动地方立法,由民政部门设立兜底服务资金,建立台账,以政府信用筑牢志愿者的信任根基。

(摘自《北京晚报》8.25 高健/文)

中国地震局回应“第三方地震预警误报”等热点问题

2026年8月24日8时26分,四川宜宾市长宁县发生4.7级地震。震后,成都高新减灾研究所擅自利用其自建系统生成“四川长宁7.7级”地震预警信息,以“中国地震预警网”的名义,通过荣耀、vivo、魅族品牌手机及小天才手表等终端违规向全国用户推送,引发公众广泛关注。

第三方机构是否可以播发地震预警信息?如何规范地震预警信息第三方播发行为?公众可以从哪些渠道获取官方地震预警信息?中国地震局8月26日作出回应。

第三方机构是否可以播发地震预警信息?

中国地震局有关工作人员介绍,地震预警信息属于震情信息。《中华人民共和国防震减灾法》第五十二条规定,地震震情、灾情和抗震救灾等信息按照国务院有关规定实行归口管理,统一、准确、及时发布。

截至目前,四川、重庆、广东、陕西等27个省份出台了地震预警地方性法规和政府规章,明确规定地震预警信息由

省级地震主管部门统一发布,任何单位和个人不得擅自向社会发布预警信息。

“地震部门持续扩大地震预警信息服务覆盖面,积极引导社会力量有序参与地震预警信息服务。第三方机构在技术评估和试运行合格后,经与地震部门签订协议,可向公众播发中国地震预警网统一产出的地震预警信息。目前已与华为、小米、腾讯以及部分广电企业等30家经营主体签订合作协议,向公众用户提供地震预警信息服务。”这位工作人员表示。

据悉,通过签订合作协议的方式,成都高新减灾研究所自2023年起在四川、2025年起在新疆地区开展地震预警信息播发服务,合作协议明确信息来源仅限中国地震预警网。在其他省份,地震部门未与其签订地震预警信息播发合作协议。

近年来,成都高新减灾研究所多次向社会违规播发地震预警信息。2026年以来,先后在浙江、陕西、宁夏、山西、河南等地多次违规播发自建

系统产出的地震预警信息。地震部门多次约谈成都高新减灾研究所,并要求严肃整改。由于其未整改到位,7月22日四川省地震局终止了与成都高新减灾研究所的播发地震预警信息协议。

如何规范地震预警信息第三方播发行为?

据介绍,为规范地震预警信息第三方播发行为,地震部门采取了以下措施:

一是完善制度建设。推动防震减灾法修订,增加地震预警管理和服务的相关条款;起草第三方服务规范性文件,出台地震预警服务相关技术标准和业务制度,逐步构建地震预警规制体系。

二是加强服务监管。公开地震预警信息接入技术测试评估体系,规范第三方接入流程。建立统一技术监管平台,确保服务全程可溯、安全可控。制定服务负面清单,及时处置违规行为。

三是秉持公益导向。明确地震部门不得向第三方服务单位收取地震预警信息费用,要求合作单位不得向公众

收取地震预警信息费用,确保地震预警最大限度惠及人民群众。

公众可以从哪些渠道获取官方地震预警信息?手机如何快速设置?

中国地震局有关工作人员表示,公众可通过中国地震台网中心和各省级地震局官方微信小程序、华为手机、小米手机和地震预警专用终端等获取权威地震预警信息。此外,四川、云南、河北等部分地区也可通过IPTV等广播电视渠道获取权威地震预警信息。

“华为、小米、vivo这些厂商的手机接入了国家地震预警网,预警功能直接嵌在操作系统里。手机系统版本不同,入口位置可能存在差异,但均可以在手机的‘设置’里搜索‘地震预警’,打开开关即可。不需要下载App、注册账号,也不需要付任何费用。”这位工作人员介绍,其他品牌手机的用户,可在微信里搜索“中国地震台网”小程序,打开后点击“开启地震预警”,允许通知和获取位置权限,添加关注城市即可。(据新华社讯)