

# 国务院派人旁听,两会民意民智直通国家治理前线

今年全国两会期间,国务院办公厅和国务院有关部门继续派出工作人员现场旁听两会,通过全面记录、汇总转办、高效回应代表委员的意见建议,架设起政府联通民意、汇集民智的桥梁,将代表委员的真知灼见转化为做好政府工作的硬招实招。

从2016年国办首次组织工作人员旁听全国两会开始,这项工作已坚持十年。十年间,工作机制不断优化,但“听民意、汇民智”的初心始终未改,堪称“民意直通车”。

今年,国办工作人员分赴35个代表团和34个政协别开会议现场,不仅原汁原味记录发言,更通过分团组整理、按部门分办、双重把关等方式,确保意见建议梳理更全面、转办更精准、回应更及时。这种全链条的工作模式,让散落在会场内外的“好声音”可以迅速汇聚成推动国家治理的“强合力”。“民意直通车”的持续奔

跑,不仅见证了全过程人民民主的生机活力,更将代表委员的真知灼见转化为做好政府工作的硬招实招,为经济社会高质量发展注入强劲动能。

这一机制的价值,在过往两会实践中已得到充分印证。

2023年全国两会期间,有代表提出关于优化新能源汽车充电桩布局的建议,国务院旁听工作人员现场记录后迅速转办,相关部门在两会闭幕前即启动专题研究,数月内便出台配套政策,推动充电基础设施建设提速增效。

曾有委员在旁听建议办理过程中呼吁加大对小微企业融资支持力度,解决“融资难、融资贵”问题。这一建议被迅速转至金融监管部门,随后一系列减费让利、创新信贷产品的政策组合拳迅速打出,为市场主体纾困解难注入了“强心剂”。

类似实例充分说明,旁听机制绝非听一听而已,而是实打实的效能提升器。



全国人大代表刘国柱(左)就“让我真切感受到每一份建议都被认真对待”发言。

知屋漏者在宇下,知政失者在草野。代表委员来自各行各业,扎根基层一线,所提建议承载着群众期盼,凝结着实践智慧。而政府主动上门倾听、开门纳谏,既拉近了与群众的距离,也让决策更接地气、更具底气。

今年是“十五五”开局之年,也是推进高质量发展的关键阶段,越是在这样的重要节点,越需要汇聚众智、凝聚众力。

让田间地头和工厂车间里的声音直达中南海,让决策层能够听到“沾泥土”“带露珠”的真心实话,这种良性互动,既提升了政府决策的科学化、民主化水平,也会有力拉

升代表委员履职尽责的热情。

一位人大代表坦言:“作为人大代表最怕的是‘说了白说’,但国办同志全程旁听记录,会后跟踪督办,让我真切感受到每一条建议都被认真对待。”这句话说出了代表委员的心声。

对代表委员来说,看到自己的建议在第一时间得到重视、转化为政策举措,其参政议政的积极性将被进一步激发,形成“越提越有劲,越议越深入”的循环。这种正向反馈机制,对于发展更加广泛、更加充分、更加健全的全过程人民民主,具有深远的制度意义。

民为邦本,本固邦宁。随着“民意直通车”越跑越快,越跑越稳,代表委员的智慧结晶必将更好地转化为攻坚克难的实招硬招,在务实笃行中汇聚起磅礴力量,为“十五五”良好开局奠定坚实基础,推动中国式现代化巨轮破浪前行。(摘自《南方都市报》3.12)



2026年3月  
13  
星期五  
丙午年正月廿五  
总第3538期(今日16版)  
湖南日报报业集团主管  
华声在线股份有限公司主办、出版  
国内统一连续出版物号:CN 43-0032  
邮发代号:41-13 总编辑:瞿德涛  
全国邮政投递服务热线:11185  
本报邮箱:web-bwh@163.com

## “管理”变“服务”,主体归位

3月9日,全国人大代表樊芸称,住房和城乡建设部工作人员给她打来了电话,明确告知将着手把《物业管理条例》修改为《物业服务条例》。从“管理”到“服务”只是一词之变,却是主体归位,“服务”二字,清晰界定了双方的核心关系:业主是享受服务的“消费者”,物业公司是提供服务的“服务生”。也是意识革新,“管理”的本质是单向约束,而“服务”是以业主的需求为出发点,以业主的认可为落脚点。此次精准“正名”,为破解长期以来的物业乱象奠定了理念根基。(摘自《广州日报》今日短评)

中国邮政发行百强报刊



### 导读

- 3版 哈梅内伊之子继任最高领袖,伊朗何去何从
- 7版 政府工作报告中的“民生分量”
- 14版 中欧是如何一步步建交的
- 16版 国务院派人旁听,两会民意民智直通国家治理前线

## 从三位人大代表的“绰号”说起

“麻花书记”“番茄书记”“村医书记”……全国两会期间,几位人大代表因为他们的“绰号”火了。“麻花书记”张永涛带领全村把老手工艺变“金饭碗”,集体经济年产值去年达到约4000万元;“番茄书记”陈保超在碱地种出水果番茄,让“番茄经济”有“流量”还有“留量”;“村医书记”陈国厂落地养老“最后一公里”,把康养产业做成了“土特产”……这些带着泥土气息的“绰号”,生动印证了一个朴素道理:把自己“扎”进泥土,口碑自然“长”出。

在广袤的中国乡村,“土特产+村支书”的“绰号”并不鲜见。这些称呼看似“土气”,字里行间却透着亲切和务实,在新时代的乡村振兴语境下启示良多。于产业振兴而言,这样的“绰号”是天然的“产业名片”。从中央一号文件将“积极促进农民稳定增收”独立成章,到今年政府工作报告提出“培育壮大乡村特色产业”,再到全国两会期间不少代表委员“带货”进京……今年以来,做好“土特产”文章,是乡村振兴的热门议题。基于冒着热气的基层实践,也可窥见一些发展思路的落地。

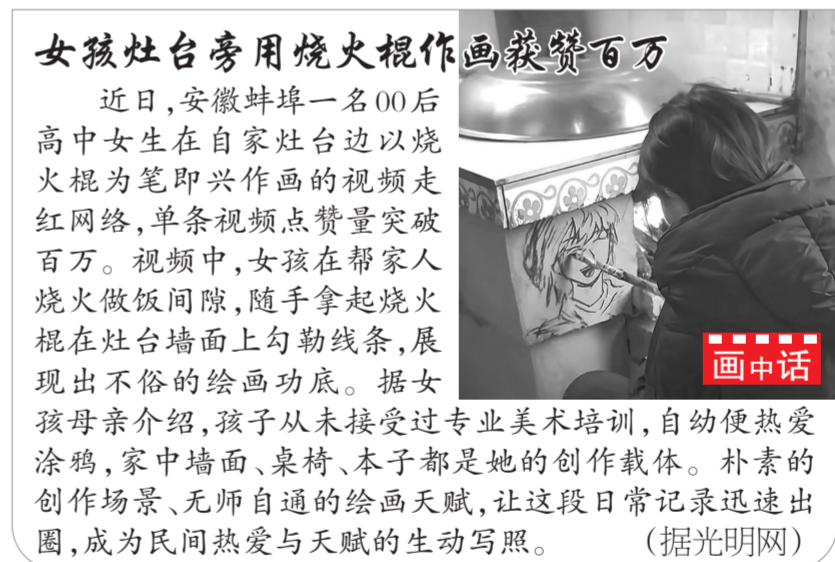
比如,土特产只有整合特色资源,告别“小而散”,走向“大而强”,才能开拓更多市场空间。再如,农业具有多种功能,乡村蕴含多元价值,将产业链拉长,不光是简

单的“卖原料”,还可以“卖产品”“卖品牌”“卖体验”。

于基层治理而言,这样的“绰号”是鲜活的“实干勋章”。说到底,这关乎何为“正确政绩观”。在思想层面,它没有太多的大道理,无非是能不能从老百姓的利益出发,一心一意带领大家一起干,让日子更有奔头、更有盼头;在方法论层面,乡村常被视为“价值洼地”,底子薄但潜力大,而基层工作又往往千头万绪,必须统筹好当前和长远、显功和潜功等诸多辩证关系,多做打基础、增动能之事。

这正是“麻花书记”们的可贵之处,也是建设宜居宜业“和美乡村”的应有之义。(摘自《南方日报》)

记者3月10日从十四届全国人大四次会议秘书处获悉,代表大会主席团决定的代表提出议案截止时间3月8日12时,大会秘书处共收到代表提出的议案226件。这些议案绝大多数为法律案,有关立法方面的223件,有关监督方面的3件。此外,大会秘书处目前已收到代表建议7000余件。(据新华社3.10讯)



女孩灶台旁用烧火棍作画获赞百万

近日,安徽蚌埠一名00后高中女生在自家灶台边以烧火棍为笔即兴作画的视频走红网络,单条视频点赞量突破百万。视频中,女孩在帮家人烧火做饭间隙,随手拿起烧火棍在灶台墙面上勾勒线条,展现出不俗的绘画功底。据女孩母亲介绍,孩子从未接受过专业美术培训,自幼便热爱涂鸦,家中墙面、桌椅、本子都是她的创作载体。朴素的创作场景、无师自通的绘画天赋,让这段日常记录迅速出圈,成为民间热爱与天赋的生动写照。(据光明网)

## 奔跑在吕梁山的“红色信使”

2月24日7时45分,在太原站站台,由中国铁路太原局集团有限公司太原客运段值乘的4621次“蔡家崖号”红色文化列车静静待发。列车长罗旭九站立车旁,微笑着迎接旅客。

“大娘不急,我帮您提。”看见一位老人走来,他快步迎上去接过行李,引她上车,又蹲下身帮她对号入座。这样的动作,他一天要重复无数次。他总结的“四多四到”工作法——多一声问候、多一抹微笑、多一点关心、多一次行动;眼到、手到、嘴到、心到——就藏在

这一个个蹲下的瞬间里。

这趟驶向吕梁山深处的列车自2018年开行以来,结束了兴县、娄烦、岚县、临县四县不通旅客列车的历史。9时许,列车穿行在当年晋绥革命根据地腹地。罗旭九在车厢里讲起了蔡家崖的抗战岁月。罗旭九和他的班组创新打造“红色传承”服务品牌。春运中,他组织班组退役军人、邀请旅客中的老战士,开设“移动红色课堂”,在车厢里对它的依赖。”他顿了顿,“我们守护的,正是这份‘不变’的承诺与温度。”(摘自《工人日报》)

开展“红旗车厢”评比,让红色基因在旅途之中代代相传。

19时20分,“蔡家崖号”列车返回太原站,罗旭九才结束一天的奔波。“这些年,车上变化太大了。”罗旭九翻着值班本感慨,“当年扛麻袋的老乡,如今衣着体面地跟我聊电商;车窗外的风景也在变,通了新路,起了新居。不变的是这趟车准时停靠每一个小站,不变的是乡亲们对它的依赖。”他顿了顿,“我们守护的,正是这份‘不变’的承诺与温度。”(摘自《工人日报》)

## 从“数字鸿沟”到“数字沉迷”,老年人患上AI依赖症怎么办

春节假期,在北京工作的胡先生回到山东老家过年,发现60多岁的母亲添了新习惯:拆开儿子送的化妆品,先熟练地点开手机里的AI助手,询问功效和使用说明;做年夜饭时,母亲第一次处理罗氏虾,又是先和AI助手讨论该冷吃还是热吃……

如今,以大模型为基础的手机AI助手因安装使用简便、智能化程度越来越高,成为不少老人日常交流、情感倾诉的忠实伙伴。不过专家也提醒,老人爱上与AI聊天的背后,既有获得心灵慰藉的温情需求,也有“情感茧房”与隐私泄露的隐忧。

AI比儿女更会陪老人聊天

胡先生是家中独子,大学毕业后在北京打拼十多年,已成家立业的他每年只有十一和春节两个长假回山东探望父母,“平时也会和父母视频聊聊天,大家似乎达成了一种‘报喜不报忧’的默契,除了叮咛与嘱咐,较少谈及彼此生活中的烦恼和困难。”

“母亲还会翻拍我小时候的照片,让AI修复成高清电子照片。奈何时间久远,像素模糊,即便母亲一遍遍调整拍摄角度,AI还是无法生成符合母亲印象中我小时候的模样。母亲无奈地在对话框里说‘俺儿小时候不长这样……’,AI则不厌其烦地解释与安慰。”胡先生摇摇头,“那一刻有点‘扎心’。”

胡先生说,作为母亲最亲近的人,自己却没能成为母亲的精神陪伴,心有愧疚。另外,相较于自己日常与母亲聊天的“浅尝辄止”,手机AI助手在提供情绪价值方面的作用让他惊叹,“AI的确比我会聊天。”

门槛低有耐心随时在线

在社交平台上,不少年轻人分享了家中长辈与手机AI助手相处的经历——有的老人与AI相谈甚欢、掏心掏肺,甚至半夜不睡,聊到动情处眼泪直流……记者采访多位身边的老人,发现有三点原因让老人愿意向AI敞开心扉,且越聊

越投入——

一是AI助手操作简单,使用门槛低。有的AI助手支持语音、视频通话及屏幕共享,既能听清老人的表述,也能看到老人所处的环境。

二是AI对方言识别越来越精准。让老人感到亲切、被理解,从而更愿意持续互动。

三是AI有足够耐心,随时在线。聊天时“不打断、不反驳、不嫌弃”。无论老人重复提问多少次、说话语速多慢、表达多琐碎,AI都能认真回应,这种子女、伴侣不具备的“顺从性”恰好满足了老年人渴望被倾听、被尊重的心理需求。

正是因为这三点,让不少与老人聚少离多的年轻人主动帮老人下载安装了手机AI助手。

AI陪伴可能织就“情感茧房”

“手机AI助手无疑在老人拓展认知边界、增加情感慰藉、减少孤独感等方面有强大的正向作用,当然,也必须看到新事物的潜在挑战。”中国

传媒大学信息传播学院教授刘燕南表示,AI情感陪伴短期内似乎能缓解孤独,但长期可能加剧老年群体的社会隔离和心理脆弱性。久而久之便会形成一种无形的“情感茧房”。

“手机AI助手的情感陪伴作用往往依赖于大量的数据采集,势必包括健康状况、财产信息、职业背景、家庭关系等高敏感信息。对年轻人来说,或许还能凭借一定的‘数字素养’意识到风险,但对不少老年人,尤其是高龄的‘老老人’而言,‘点同意’‘开权限’只是一个习惯性动作,他们难以及时意识到其中可能带来的隐患。”刘燕南表示,一旦这些数据在传输或存储过程中出现漏洞,就可能被不法分子利用,引发电信诈骗、精准推销,甚至形成“情绪操纵”。

当AI真正走进银发群体的生活,只有守住安全底线,才能留住人工智能的温情。

(摘自《北京晚报》3.10)

让不适格父母「下课」传递什么信号  
2025年全国法院依法撤销997名不适格父母监护人资格,对抢夺、藏匿未成年子女的父母依法发出人格权侵害禁令435份,引发网友热议。孩子不是父母的私有财产,监护权更不是可以肆意妄为的“特权”——何谓“不适格”?它指向的不只是那些对孩子拳脚相加、致其遍体鳞伤的“恶父母”,也包含那些沉迷赌博吸毒、让孩子在饥寒中自生自灭的“昏父母”,更涵盖了在离异大战中将孩子视为筹码,恶意抢夺、藏匿甚至切断亲子联系的“狠父母”。

生育只是生物学上的起点,唯有爱与责任的持续投入,才是法律认可的“父母”资格——许多不适格父母的傲慢,源于封建家长制的残余,认为“我生的孩子我想怎么管就怎么管”。此次近千人被“除名”,数百人被“禁令”,正是对这种错误认知的雷霆一击,监护权本质上是一份沉甸甸的“责任”。当然,撤销资格只是手段,而非终点——不能让被“撤职”的父母一走了之,更不能让孩子在脱离苦海后陷入“无人管”的真空。构建“撤销—安置—回访”的全链条闭环,让民政、教育、社区多方联动,确保每一个孩子都能在新的阳光下茁壮成长,是司法判决后的“下半篇文章”。(摘自《新民晚报》) 热点围观