

从开放食堂到公交免费,“宠客”举措值得推广

马年春节来临,江苏南京、浙江舟山等多地宣布春节假期部分公交、地铁免费。福建福州更是宣布从2月15日(农历腊月廿八)至3月3日(农历正月十五)共17天可免费乘坐。

这一举措既营造了节日氛围,又方便了市民和游客出行,获得网友点赞。去年国庆、中秋假期,多地就推出了方便游客、提升假日体验的措施,如开放政府大院供停车、机关食堂对公众开放等。重庆荣昌去年国庆开放机关食堂,10月1日当天就有2700人用餐。而公交、地铁免费惠及人数更多、范围更广,预计春节期间使用人数将更可观。

关注 将更可观。

近年来,“宠客”措施正从零探索走向常态化,且探索不断加速、深化。去年国庆、中秋时,还有人担忧“能不能开放好”“如何开放好”,今年春节相关政策力度就已提升。一方面,政策更实际具体,拿出真金白银支持公交、地铁免费;另一方面,各地希望借此发掘新的文旅和消费增长空间,让政策效果从“点”及“面”。这体现了新的旅游发展观和城市竞争观,即更注重理解“人”的需求和选择。

以往假日经济主要靠投资建设大型文旅项目吸引客流,现在各地比拼的是谁更能“宠客”、更有温度、更能抓住游客情绪价

值,政策理念正从“物的积累”转向“人的积累”。如今,很多地方明确游客乘坐公交无需刷卡、投币、出示证件,乘地铁安检后免检进站,出行体验更好,游客也更愿意留下。

类似“宠客”措施追求的是持续和长期积累,公交、地铁免费虽会让地方在短期内面临管理压力,投入更多人力物力,但从长远看,一旦形成口碑,这笔账依然“合算”。

从开放食堂到公交、地铁免费,这只是一个新起点,今后类似措施会更普遍,形成长效机制。接下来,如何瞄准“人”的核心需求精准发力,将成为各地最关注的问题。

新语

越多,逐渐蔓延到很远的后方,形成严重的堵车现象。

素菜荤价 该词的核心指向两类现象:一是餐饮行业以模糊标价、

荤素同价等套路变相抬升素菜价格的“价格刺客”行为,二是其他服务场所打着正规服务幌子收取高额费用却未兑现承诺的欺诈模式。

串烧

最近一年,唱歌似乎成了港台明星吴克群的“副业”。

他在全国多地参与公益,近期帮贵阳乌当区下坝镇村民卖菜。近期,他发布视频,坐上252路公交惠农专线,组织“蔬菜拍卖会”,卖掉3万斤蔬菜。

与一般明星助农带货不同,吴克群从凌晨跟车到创新“田间拍卖会”,构建了完整帮扶链条,实现了从“一次性帮扶”到“可持续造血”的跨越,获网友称赞。

明星有放大关注度、撬动资源的作用,但助农不能仅靠社会力量。村民凌晨赶集卖菜,这是他们日常的重担,也暴露了一个普遍性问题:许多惠民政策常止步于提供便利,未从根子上解决了运输“最初一公里”,但若菜卖不掉,政策效能会打折扣,“最后一公里”销售问题仍有待解决。当地政府可在对接销售渠道等方面着力,助农惠民还需要系统性设计。

吴克群的行动完成了“闭环实验”,让菜农的困境被看见,还对接企业解决销售问题,探索了“最后一公里”的可行性。当地政府与社会力量应思考如何将偶然闭环转化为可持续循环。助农惠民不能止于明星效应,而应落脚制度设计,期待当地有更多积极作为。

另眼

红包“瘦身减负”,祝福也能回归真心

近日,一张广东利是(红包)金额参考图在社交平台走红,成马年春节民俗讨论焦点。每年春节,“羡慕广东”情绪总会出现,外省网友调侃广东人用5块钱买走全国快乐,自己红包却越来越厚。

广式利是靠的是“讲心不讲金”的文化积淀,红包在岭南是讨好意头的吉祥物,是“一次性祝福”“无压力社交”。要让广式利是“落地生根”,可从文化创新入手,如设计有意思的红包封、发电子利是。我们羡慕广东人,实则羡慕其“不为物役”的生活智慧,不妨让红包回归本真。

图说

职工“多看一眼”,安全也会多份保障

日前,武昌船舶重工一员工巡检“多看一眼”,发现大型支撑架变形,叫停作业并上报,为企业避免1800万元的损失,获得1万元奖励,相关话题登上热搜。这再次证明一线职工最易发现隐患,推动其成为“隐患猎人”可保障安全生产。

企业重奖不仅肯定员工,更传递重视安全导向,有利于塑造企业文化。有关部门推动相关机制落实,多地已有成功案例,事故隐患内部报告奖励机制对推动企业落实安全生产主体责任效果显著。安全生产需要靠每个人守护,我们都能成为安全防线的“守护者”,敏锐察觉、及时报告身边风险隐患。

图说

礼盒“玩弄文字”,经营也该恪守诚信

春节到来,坚果礼盒热销,但背后暗藏“文字陷阱”。不少知名坚果品牌宣传礼盒重量大,却塞入饮料等非坚果零食,如标注大重量,真实坚果占比却极低,宣传模糊,侵犯消费者知情权与公平交易权。品牌将责任推给经销商,实则暴露渠道管控漏洞,且整改不力。

监管部门要强化节日巡查,严惩虚假宣传等行为,完善标准堵漏洞;品牌方应摒弃短视,坚守诚信,清晰标注产品。年味贵在真诚,坚果礼盒不应被套路裹挟。期待监管发力、企业自律,让春节市场更温暖有序。

点评

家校权责边界 应被厘清

中小学假期开启,不少老师对来自家长的投诉松了口气。一段时间以来,不少老师称来自家长的琐碎投诉影响工作,作业量、管教方式等都可成为投诉事由,既消耗精力又影响教学。

家长监督原本是推动教育的力量,但越位式监督源于家校责任边界模糊,容易撕裂信任,导致“表演式教育”出现。教育是家校合唱,需要厘清权责边界,让监督理性、关爱精准,科学帮助学生成长。

景区终身票藏着什么门道

最近,多地景区推出“终身门票”:四川甘孜300多元一票无限次畅游14景,安徽天柱山、新疆吐鲁番等多地都有细则不同的“一次购票,终身畅游”的优惠。

“终身门票”可能让景区少收了些收入,但降低了景区的进入门槛,带动景区周边的餐饮、住宿等消费,换来更高维度的地方吸引力和长期收益。降低对门票收入的依赖后,还要进一步优化服务、提升体验,才能提升地方文旅的吸引力,让游客纷至沓来。

图说

“孝心”外卖



某跑腿公司最近推出999元“代尽孝”套餐,可定制视频、代磕头等,引发争议。商业逻辑上看似无问题,但孝心无法“外卖”,磕头更是模糊了服务边界。这既反映了现实无奈,又提醒了我们,发挥多方力量,将孝亲敬老理念落到实处。

(本版稿件综合新华网、《南方都市报》、澎湃新闻等)

孙华东:从乡村“马夫”到奥运“骑士”

马场打工,“逆袭”练成马术骑手

2023年10月2日,孙华东和队友一举拿下杭州第19届亚运会马术三项赛团体金牌。这也是中国马术队有史以来的第一块亚运金牌。

夺得亚运会金牌,是中国马术运动的里程碑,也是孙华东第一次真正意义上实现梦想的高光时刻。

2007年,16岁的孙华东选择走出家门找工作,老家河北香河附近一个马场的招聘信息,吸引了他。出于好奇,孙华东应聘成了马场的新人骑手,从喂马、遛马、打扫马房等杂工做起。梦想着有一天自己也能成为一名真正的“骑士”。

从那时起,孙华东一边工作一边学骑马。因为热爱,他坚持刻苦训练,骑术不断进步。四年后,2011年,孙华东报名参加江苏无锡一家马术俱乐部的考核,能否通过考核,孙华东心里没底。恰巧当时负责考核的外考官出差,俱乐部让孙华东先留下等待。他只抱着一个念头,用真诚来打动对方。



从马场的饲养员,到马术亚运冠军、奥运选手,需要多久?来自河北香河的农村少年孙华东,用十多年时间,一步步求证。

如果说留在无锡是幸运,那么接下来靠的就是努力。孙华东把全部精力都投入马术训练上。2013年,他迎来了人生第一场真正意义的比赛——全国马术三项赛锦标赛。然而,由于太过紧张、表现不佳,孙华东没能获得名次,此后的训练状态也陷入沉寂,他一度沮丧,甚至怀疑自己。

不断跨越,走向更高更大的舞台

当时状态不好的孙华东,想过要放弃,离开专业队。但队里领导劝他,趁着年轻再努力试一试。2014年初,孙华东感觉自己逐渐找回了训练状态,教练带着他去参加了更多的比赛,在比赛经验的打磨之下,孙华东开始正式走上职业马术生涯。

2014年,江苏省马术队组建荷兰训练基地,孙华东在选拔集训运动员的测试中成功入选,成为主力队员。孙华东

默默为自己加油,他离梦想,更近了一步。

在欧洲的训练,让孙华东的骑术水平有了很大提升,也积累下更多的比赛经验。2017年,孙华东参加天津全运会中,取得了个人第七名和团体第二名的成绩。

2018年,孙华东入选中国马术队备战东京奥运会名单,之后他便开始了日复一日的刻苦训练,同时参加国际马联的资格赛事。孙华东要磨炼的,不仅是技能和战术,还有心态和毅力。

2019年11月,能否在意大利国际马联四星级长途赛中赢得席位,决定了中国马术队能否登上东京奥运会赛场。当时的孙华东,内心只有一个念头,绝不能出现失误。他做到了。

孙华东跨越一道又一道障碍,与团队伙伴们一起努力,为中国马术队赢得了东京

奥运会比赛资格。

不惧考验,千锤百炼中成长

然而,人生注定要经历起伏和考验。2024年的巴黎奥运会,是他梦想中要攀登的更高赛场和目标。他和队友们一起,通过资格赛的考验,获得巴黎奥运会入场券。然而,由于比赛马匹受伤,他不得不选择在马术三项赛的越野赛中遗憾退赛。

尽管在巴黎奥运会赛场上遗憾退赛,但对孙华东来说,他对梦想的理解也更为深刻和全面,最重要的不是输赢,在参与比赛、迎接挑战的过程中,思考和成长更为珍贵。

从乡村“马夫”到奥运“骑士”,这话说起来真是无比励志。但正如赛场上的盛装舞步,每一次漂亮的跃起落下背后都是千锤百炼一样,孙华东的华丽蜕变也绝非一蹴而就,而是马夫、小教练、小骑手、专业骑手、主力队员、奥运选手,这样一步一步一个脚印,踏踏实实走到今天的。未来的马术赛场上,一定会有更多惊艳世界的中国“千里马”。

(据央视网)

肺癌后,年过7旬的她把课堂带到天山脚下

大病初愈后远赴边疆支教,谈起这一段“非常规”的退休经历,耿文秀笑着说,与疾病和平共处,恰恰是“70后”“80后”们最正常的生活方式。“我不愿总以‘癌症病人’的角色自居,我要打破它。角色不一样,我能调动的生命潜力就不一样。”

患癌后的自我疗愈

1991年,耿文秀从华东师范大学心理学系博士毕业并留校任教,到2020年送走最后一届研究生才退下来。2022年回上海体检查出肺癌,才放缓了忙碌的脚步。

“体检完的第二天,他们就打电话来说,‘耿老师,你的左肺必须要来复查’。接着去肿瘤医院确认了,是肺癌。”耿文秀笑着回忆那段经历。

面对疾病,她与主治医生展开坦诚的交流。从手术到化疗,理性、开放的沟通方式贯穿了整个治疗过程。耿文秀坦言,她懂得自我调节的重要性:“我没有许多病人那种惶惶不可终日,医生后来都说,我提高了自身免疫力,康复得比别人好。”

化疗结束后,家人和同事都认为耿文秀需要多多在家休养,她却做出了令人意外的决定——向华东师范大学积极争取“银龄教师”的支教名额,即使自己已经超过70周岁的年龄上限。

“我热爱教学,热爱教师这份职业,我在伊犁师大能有用武之地!”耿文秀坦言,能够前往新疆支教,这个过程也在治愈自己。“如果一直在家养病,我就真成了病人。我还想做一个生气勃勃、满负荷运转的在职教授。我觉得我的身体完全不在话下,一上讲台和年轻人交流,整个生命状态都不一样了。”

跨越四千里课堂

2023年9月17日,耿文秀如愿抵达伊犁师范大学,成为教育科学学院最早到校的“银龄教师”。

伊犁师范大学教育科学学院院长马永全曾在采访中透露,耿文秀把行李一放下就来学院要求安排课程。有

门课,有些班级甚至要到春季学期才开设,“她说她要是返沪了,这门课没人上怎么办?随后她又说,‘你把下学期的课也放进去,我一并给上了’。”

课堂教学之余,耿文秀的身影活跃在校园各处——组织部、教师工作部、学工部争相邀请她开讲座。给中层干部讲压力管理,同青年教师谈职业发展,围绕“三八”国际劳动妇女节讲女性自尊自信……“我在伊犁师大开了多少讲座,自己都数不清。”这些讲座全是免费的,但沉浸在讲台和课堂的耿文秀,只感到乐此不疲。

边疆情缘滋养的生命厚度

追忆起自己对新疆这片土地的特殊情结,耿文秀说,这可以追溯到20多年前。

早在2003年,耿文秀就主动请缨到新疆师范大学支教,



是当时少有的“高龄”援疆教授。“我主动跟党委书记说,我没牵挂,孩子上大学了,不像年轻教师上有老下有小。”她一边回忆,一边笑了起来。20多年前的支教经历给耿文秀留下了美好回忆,以及数不清的奇妙缘分。

正是这份深厚的情缘,让耿文秀在肺癌术后,选择再赴新疆。从黄浦江畔到伊犁河谷,耿文秀用行动诠释着什么是“银发力量”。“到了我们现在的年龄,身体的零件有所磨损,这是正常的,要学会与自身的‘不完美’和平共处。最关键的是,如何利用我们漫长的人生阅历,让自己活得有价值、有意义,要找到让自己心向往之的、对社会有用的事,活出精气神。”

(据央广网)