

团圆与坚守之间,城市服务如何“续航”

有人观望:牵挂与现实的权衡

北京市朝阳区三里屯骑手驿站里,几名外卖员小憩,墙角的红色背景布提醒着春节将至。40岁的王亮在北京做外卖骑手三年,过去两年春节都留京跑单,今年却在回家与留岗间观望。

外卖、快递行业高流动性,春节用工缺口成难题。美团外卖工站长张岩称,站点160余名骑手多为外来务工人员,已有30余名提前离职返乡,三四十人计划春节回家,明确留岗的仅四五十人。春节单量虽少,但三分之一人手远远不够。为鼓励留岗,平台发放春节签到补贴,从小年到正月十五,留岗骑手能拿5000元左右额外收入,站点还准备年夜饭、现金红包。去年,在多重福利吸引下,53%骑手留岗,部分其他行业从业者临时补缺,基本满足需求。今年补贴政策未定,张岩琢磨拓宽临时用工渠道。像王亮一样,不少骑手把补贴政策作为去留关键,他们想多赚补贴让家人过更宽裕的年。

有人留岗:城市运转的坚守力量
晚上8点多,52岁的家政服务员范艳云结束了一天的奔波回到合租屋。临近春节,她日程排满,保洁清扫、接送小孩等一天至少五六单。范艳云在京务工15年,孩子已经成家。这些年春节她始终坚守在大城市,今年她依旧留京,和工友搭伙做饭,日子既热闹又不孤单。

家政、养老等行业对技能和经验要求较高,临时招工难以补充缺口,留岗劳动者是关键。范艳云称,春节前后最忙,不仅活儿多,还有额外补贴。这两年春节不回家的工友增多,大家珍惜工作机会。北京老兵爱民家政服务有限公司负责人王嘉杭表示,春节部分住家保姆返乡,公司安排自有服务人员留守,部分被雇主放假的住家保姆承接替班服务,享受四天三薪加班费,保证服务质量。丰台区福禧

春节临近,当人们满心期待团圆时,外卖、餐饮、家政、养老等服务行业却迎来“用工大考”。骑手在回家与留岗间犹豫,从业者坚守岗位,大学生踊跃补缺,政企联动招聘保障,各方都在积极应对这场考验。



和老年公寓用工需求增长近20%,90%以上护理员是外地员工,年龄在50岁至55岁之间。院长吴翠翠称,养老服务的专业性容不得马虎,临时外包或短工既存在安全风险,也会让老人难以适应。为留住员工,老年公寓开出法定三薪、过节费等丰厚条件,还推行错峰轮休制度,提前招聘储备、集中培训,基本满足服务需求。

有人补缺:打寒假工的学生党
除了坚守岗位的从业者,不少大学生利用假期打工,弥补春节用工市场的劳动力缺口。河南某高校大一学生秋秋短暂回家后,准备来京到新拾玖·新京菜国贸店做寒假工。去年春节她曾在这家餐厅担任前台接待,今年工作内容相同,预计忙到2月底或3月初,按实习

薪资计算,大约能拿4500元,餐厅还免费提供员工宿舍。秋秋觉得春节打短工既能赚生活费,又能逛北京,很有意思。

新拾玖品牌总监马睿称,店内员工错峰休假,春节用工缺口不大,加上有长期合作的大学生补缺,用工稳定。不少大学生有假期打工的想法,契合部分行业用工需求。网络社交平台上,春节招工信息随处可见,留言咨询的不少是学生。但秋秋表示,身边同学想找个合适的假期工不容易,网上信息鱼龙混杂,中介不靠谱,靠熟人介绍机会有限。

老外“打飞的”来华看病,医疗游成新趋势

从“出国求医热”到“来华求医潮”,这究竟是怎样一股“逆向”趋势?其背后,是医疗技术与服务的一次深刻重构,也标志着中国正成为国际医疗旅游的新兴目的地。

吸引力何在:医术、效率与性价比

4岁的新加坡男孩朗朗受扁桃体问题困扰,当地手术排队至少3个月。妈妈在妈妈群得知“打飞的去中国看病”的经历后,将孩子病历发至浙江大学医学院附属儿童医院国际医学部,提前确定手术日期。2025年12月9日母子抵达杭州,当天下午面诊,次日检查,第三天手术,第四天出院返新。朗朗妈妈直言“就是冲着中国医生来的”。

非州北部阿尔及利亚的萨利姆大叔患“脊髓海绵状血管瘤”,辗转多国医院未得到有效治疗,还面临截瘫风险。在义乌经商的侄子建议他到浙江大学医学院附属第四医

院试试。2025年11月,萨利姆飞抵义乌,医院团队制定了周密方案,5小时手术摘除肿瘤,2周内出院回家,术后3周步态基本恢复。

中国不断扩大的免签政策为老外来华看病提供便利,更关键的变化在就医结构上。以义乌为例,2024年底其机场口岸纳入240小时过境免签范围后,2025年入境外籍人员达68.1万人次,较2024年显著增长。非常住外籍人士(即短期入境者)在当地就医比例从2023年的30%增长到2025年的约50%。

政策降低了门槛、提供了便捷,但让外籍患者选择中国医疗,靠的是三样内功——医木好、效率高、性价比拉满。浙大儿院儿外科主任钊金法表示,中国医院拥有顶尖医疗设备,专家团队技术精湛、经验丰富,手术量大,临床实践丰富,运转高效。美国姑娘珍妮弗给儿子做全套牙科治疗,

在中国花费约2.5万元人民币,而在美国价钱至少翻三倍。

热潮下的挑战与机遇

越来越多医院和城市发现“治疗”与“体验”结合能催生新选择——医疗旅游。地处中俄朝交界的吉林珲春凭借地缘与签证便利,迎来许多有“医疗度假”计划的俄罗斯游客。浙江义乌也想打造健康名片,与旅游企业合作拓展海外市场,推出“义乌旅游+医疗”特色服务路线。

2025年全国政协十四届三次会议上,有委员建议大力发展国际医疗旅游,增强中国医疗全球影响力。浙江大学医学院附属第四医院和“一带一路”国际医学院党委书记王凯认为,医疗国际化要推动技术、人才、服务深度融合,借助义乌窗口服务“一带一路”国家。2025年,浙大四院与多家世界顶尖医学院校和医疗机构签署合作协议,开展技术输

出、打通跨国就医绿色通道,专家团队多次走出国门完成高难度手术演示。

然而,国际医疗旅游热潮也面临挑战。一是缺乏国际品牌宣传,目前主要靠口碑相传,在华人圈打转,缺少面向全球的官方窗口。二是支付不便,国内不少医院缺乏与国际主流保险的高效对接平台,单独对接成本高。三是缺乏全国性国际医疗服务标准,上海虽在2024年率先推出地方性《国际医疗服务规范》,但整体收费体系建立、公示及与保险公司对接过程复杂。

从国人漂洋过海求医到世界各地患者“打飞的”赴华看病,这场流向之变是中国医疗多年升级的成果。未来,中国医疗需应对挑战,进一步打造国际品牌,完善支付体系,建立全国性标准,让国际医疗旅游之路越走越宽。

(据湖湘新闻客户端 戴欣怡、孙靖宜/文)

新拾玖品牌总监马睿称,店内员工错峰休假,春节用工缺口不大,加上有长期合作的大学生补缺,用工稳定。不少大学生有假期打工的想法,契合部分行业用工需求。网络社交平台上,春节招工信息随处可见,留言咨询的不少是学生。但秋秋表示,身边同学想找个合适的假期工不容易,网上信息鱼龙混杂,中介不靠谱,靠熟人介绍机会有限。

春节是团圆时刻,也是城市服务保障关键期。今年一二月份,北京市人力资源和社会保障局在全市18家零工市场开展专项行动,聚焦节日用工密集行业,线上、线下打通用工对接“最后一公里”。同时,春节期间家政劳务对接专项活动也在全市启动,各区人社部门提前摸排用工情况,形成岗位需求清单,加强与劳务协作地区对接。

贺娇龙同志将一生奉献给兴边富民事业,为表彰先进、弘扬正气,中共新疆维吾尔自治区委员会日前决定,追授贺娇龙同志“新疆维吾尔自治区优秀共产党员”称号,并号召广大党员干部向贺娇龙同志学习,树立和践行正确政绩观。

(据新华社讯)



2026年2月
13
星期五
乙巳年腊月廿六
总第3530期(今日8版)
湖南日报报业集团主管
华声在线股份有限公司主办、出版
国内统一连续出版物号:CN 43-0032
邮发代号:41-13 总编辑:瞿德浦
全国邮政投递服务热线:11185
本报邮箱:web-bwb@163.com

从“公路片”看见开放的中国

近日,两位外国友人和司机罗师傅从海南出发,用4天时间跨越约4000公里,最终抵达哈尔滨,连续剧式的“公路片”引众多网友追更。两位外国友人堪称“中国通”,甚至反过来教罗师傅“入乡随俗”,罗师傅也实现了人生中的多个“第一次”。近年来,越来越多外国人看见了中国这个安全、开放、现代的国度,也结识了一些友善、包容的中国人。中国是鲜活、立体、可触摸的大地,相信未来会有更新鲜、更深入打开“游中国”“懂中国”的方式。(摘自《南方日报》) 今日短报

中国邮政发行百强报刊



导读

- 3版 全球航天的“洞穴备战”实践
- 4版 诗词里的除夕
- 7版 孙华东:从乡村“马夫”到奥运“骑士”
- 8版 团圆与坚守之间,城市服务如何“续航”

97声“谢谢”藏着无障碍建设的成绩与期待

近日,武汉视障女大学生李怡瑾,用视频记录自己独自乘坐高铁从广州回武汉的全程。一路上出租车司机、民警、高铁工作人员、地铁工作人员、陌生的旅客等至少14人,对她进行了一场“接力护送”。每一次,李怡瑾都轻声道谢,有网友统计,一路上她共说了97次“谢谢”。

这条特殊的回家之路感动了无数网友。其背后不仅是“人予人”的善意,有乘客默默调直了座椅靠背腾出更大空间,出租车司机将女生送到站后没有离去而是找到民警接应后才转身;也有很多设施和制度流程的进步,以及公共交通对特殊人群的

照顾与适应。

坐高铁出行对视障者而言,或许是一场需要“翻山越岭”的挑战。这次画上圆满句号的特殊旅程,是我国无障碍环境建设成就的缩影。首先,在物理环境上的无障碍建设成果显著。盲道的铺设、智能红绿灯的声音提示、公交地铁无障碍服务等,为更多有需要人群的独立出行保驾护航;其次,信息环境的无障碍建设也在加快脚步。在出发前,李怡瑾在“12306”App上填写了重点旅客预约信息。而从2024年9月20日起,铁路部门就优化了特殊重点旅客预约系统,将预约时限由开车前72小时调整为

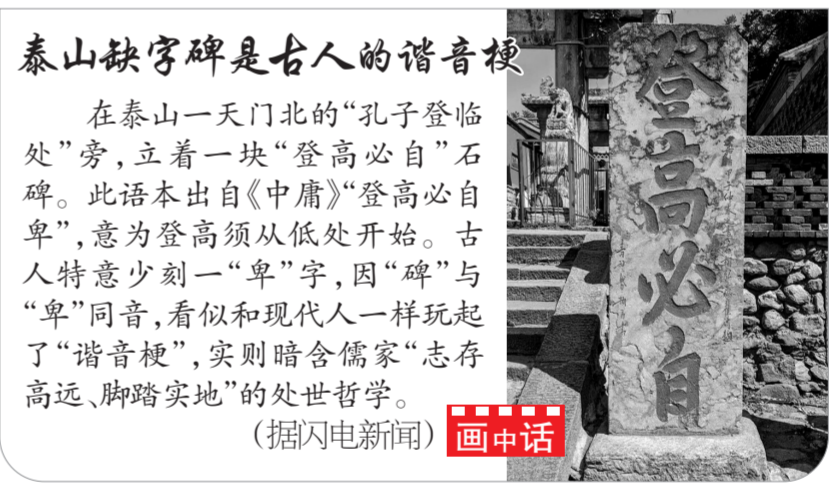
6小时,服务范围覆盖购票至出站全流程。此外,公众的主观意识层面,“有爱无碍”理念日益深入人心。

从《残疾人教育条例》要求普通学校“积极推进融合教育”,到无障碍环境建设法落地实施,再到2025年全国两会首次提供盲文版政府工作报告,以及首批657种药品纳入无障碍说明书试点,推出盲文、大字版……这些举措正合力点亮视障人群的漫漫征途。

当我们用无障碍的硬件设施和社会环境支撑起残障人士对“普通生活”的愿景,对无障碍环境的所有期待就有了最动人的答案。(综合澎湃新闻、《工人日报》)

贺娇龙同志将一生奉献给兴边富民事业,为表彰先进、弘扬正气,中共新疆维吾尔自治区委员会日前决定,追授贺娇龙同志“新疆维吾尔自治区优秀共产党员”称号,并号召广大党员干部向贺娇龙同志学习,树立和践行正确政绩观。

(据新华社讯)



这么“火”的开封,“活”在哪里

“各位大人好,欢迎来到开封府参加大宋同宴会……”河南省开封府景区全息剧场内,依托宋画创排的《闸口盘车案》正在上演,引得观众目不转睛、不时鼓掌。

只见“包大人”“展昭”等角色时而跃入屏幕,时而现身观众席间,虚实交错中,与观众一同抽丝剥茧、层层解谜、同签断案。

专程来开封寻溯宋文化的00后伍玥连声赞叹:“太震撼了!无论是数字化复原的街道景观,还是全息立体成像的‘大宋官员’,都让人仿佛穿越了千年。”

“推进文化和科技融合,是文旅发展的必然趋势。”开封府景区相关负责人段博介绍,《闸口盘车案》演出综合运用了全息投影、裸眼3D等前沿科技,为游客搭建起全方位、强互动、超感官的“幻境”空间。

近年来,我国文旅市场蓬勃发展。开封在赓续历史文脉的同时,积极推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展,频频“出新”“出彩”“出圈”。

清明上河园中,沉浸式

餐秀《清明上河·宋宴》让食客在雅乐之中品味千年食趣;万岁山武侠城里,超3000场实景演出邀八方游客共赴江湖世界;大宋御河的画舫内,氤氲出悠悠灯影……呈现出景城一体、主客共享的文旅新景观。

在对“创新”的孜孜追求下,万岁山武侠城演艺节目年更新率保持在30%左右。在龙头景区的带动下,开封已逐步构建起涵盖古都游、民俗游、红色游、乡村游的全域旅游产品体系,让游客从“打卡一个点”到“逛遍一座城”,推动城市从“现象级爆红”稳步走向“可持续长红”。

清明上河园中,沉浸式

算法可以讨好人类,但人类不应被算法“圈养”——面对这柄“双刃剑”,我们既不能拒绝技术带来的便利,也不能任由算法塑造人们的认知。对开发者来说,应从“迎合优化”转向“判断校正”。对监管部门而言,应设定更严格的信息真实性标准。而用户应时刻清醒认识到,在享受算法带来的便利与慰藉时,别将判断权轻易让渡给技术系统。(摘自《工人日报》) 热点围观

算法可以讨好人类,但人类不应被算法“圈养”——面对这柄“双刃剑”,我们既不能拒绝技术带来的便利,也不能任由算法塑造人们的认知。对开发者来说,应从“迎合优化”转向“判断校正”。对监管部门而言,应设定更严格的信息真实性标准。而用户应时刻清醒认识到,在享受算法带来的便利与慰藉时,别将判断权轻易让渡给技术系统。(摘自《工人日报》) 热点围观

责编:杨海英 版式:曾善美 校对:胡永龙