

退款要退17年,公考“不过包退”岂是儿戏

据报道,2024年,武汉刘小姐花2万多元参加了中公教育的培训班,合同约定,若未能通过笔试,中公教育会退费1.7万元。当没能通过考试的刘小姐找到该机构时,对方表示可以退费,但1年只能退1000元,共需17年才能退完。“等我拿到这1.7万元,我都四十多岁了。”

从斩钉截铁的“不过包退”,演变成磨磨唧唧的“不过包骗”,作为公职类职业教育培训的头部机构,既然承诺“不过包

范仲淹选址
北宋天圣四年(1026年),一代名臣范仲淹的母亲去世了,他按当地习俗,与风水先生一起去选墓地。风水先生指着一块地说:“这块地好,能庇佑子孙多出贵人。”走了百步,风水先生又指着另一块地说:“此地为绝地,葬于此地者,后世子孙要么人丁断绝,要么世代贫穷。”范仲淹听了,说:“我既然知道了这里是穷绝之地,又怎么能让别人葬在此地呢?我母亲就葬在这儿吧。”

景祐元年(1034年),范仲淹在回乡祭祖期间相中了苏州南园的一块地,准备建一处宅院用来养老。在破土动工前,他按照当地风俗请风水先生去瞧一瞧这块地。风水先生看后,称赞道:“这是一块风水宝地,在这里修建宅院,必定子孙兴旺,卿相不断,有享不尽的荣华富贵。”

当时,恰逢苏州府科举放榜,录取者寥寥无几,范仲淹听闻后当即决定在这块地上建学府。风水先生劝阻说:“这可是百年一遇的宝地,造个私宅,您的子孙就可以代代昌盛呀。”范仲淹却回答:“我家的子孙昌盛有何用?不如让这里多出人才,让大家一起享受荣华富贵。”

学府建好后,范仲淹不仅自己在此讲学,还聘请了全国各地的名师来此讲学。此后数百年,苏州学府先后出了38名文状元,成为名副其实的“状元之府”。

可见,真正的风水不在“龙脉”方位,而在“先天下之忧而忧”的格局里。

(摘自《生命时报》 范原文)

“退”,那就不只是一句大话,而是写在合同里、必须履行的契约。纵观近年来中公教育在履约上的一些忸怩举动,可以看出,类似“不过包退”的大包大揽式发展模式,或许已经走到了尽头。

尽管这些年公考的招录人数也有增长,但仍然跑不赢参加公考的人数。数据显示,2009年至2025年,全国公考报名人数从105.2万增至341.6万。这意味着,公考竞争越来越激烈。

也提醒市场监管应该采取更有针对性的措施。早在2021年,教育部等6部门就

巨大的退费压力。漂亮的营收数据背后,则是日后履约的“抠抠搜搜”。

为行业长久发展计,与其总是与学员上演类似“塌楼式互动”,搞什么“1.7万元退17年”,还不如针对公考培训市场的新情况新变化,转型求变,踏踏实实做好内部管理,目标更精准,路径更务实,让每一单培训都物有所值,而不搞粗放式大包大揽。

说到底,针对公考培训的问题,行业要有自律,学员要有理性,监管要将其纳入制度化框架,这个规模不小的市场才能成为一个健康、长远发展的市场。(摘自《新京报》8.11胡栖安/文)



“人财”修炼法则

我们常常用“人财”表示“人才”,但我还没有看到一语中的的贴切解释。我所说的“人财”,指的是那些“能用自己的双手创造未来的人”。

想要成为“人财”,请记住以下8句话:人品要好,默默地努力,广开杂学,说话时注视对方的眼睛、回答要明确——这4句话提醒我们“要成为有魅力的人”。金钱关系和缘分的了结要干净利落、界限分明;再

下发现通知要求,校外培训预收学费须全部进入资金托管专用账户。对诸如公考费用等资金管理,也应纳入相应的制度化管理。比如,可以建立统一的预付费监管平台,方便消费者在该平台查询培训机构的资金托管信息等。

说到底,针对公考培训的问题,行业要有自律,学员要有理性,监管要将其纳入制度化框架,这个规模不小的市场才能成为一个健康、长远发展的市场。(摘自《新京报》8.11胡栖安/文)

安宁,不是要身处一个没有嘈杂、烦恼和辛劳的地方,而是即使身处繁杂之中依然保持内心的平静。

——《也许你该找个聊聊天》

人生与其说受理性支配,不如说受命运之累;与其说是一项严肃的事业,不如说是一场无聊的消遣;与其说它受普遍原则的影响,不如说它受制于具体的性情。

——休谟《人性的高尚与卑劣》

人类创造过的财富一半遗失在旧书里,而且旧书总带着它往日的风采,引起你的怀念。当油墨的芬芳消失殆尽,变黄的纸会散发出一种凝重的岁月的气味。

——冯骥才
(摘自《新周报》)

等别人三分钟

烦的目光。

“没关系,你调整三分钟,我们再试一次。”我对实习护士说,同时也是在给自己一个缓冲的时间。

终于,轮到了我们。一个穿着白色实习护士服的年轻女孩换下了疲惫不堪的护士长。她眼里带着紧张与不安,拿起针头尝试着在我女儿细嫩的手背上寻找合适的血管。

第一次,她没有成功,

女儿痛得哇哇大哭。实习护士双眉紧皱,眼里满是慌乱。“没关系,换只手再试一次吧。”我尽量让自己平静下来,轻轻拍着女儿的背,努力安抚她的情绪。

记得我刚学会开车那会儿,倒车入库还不熟练。每次面对狭窄的车位,我都无所适从。那天,在繁忙的停车场里,我又一次遭遇挑战。我一次又一次地尝试,但每次都以失败告终。身后车辆排起长龙,每一辆车的等待都像是对

屋檐下

人与人之间的相处,需要体谅和宽容。每个人都有自己的节奏和步伐,我们需要的是催促和指责,而是一个鼓励的眼神、一个温暖的微笑,或者仅仅是一刻短暂的等待。(摘自《中国劳动保障报》王菁/文)

网购绿植如何“所见即所得”

“坑人”的绿植

“主播说所有货都是直播间品相,拿到手却根本不是。”网友“爱植物的发福蝶”说,自己在某网购平台“南艺花卉”直播间购入一株彩叶芋,主播明确承诺发货植株叶片已显现粉色,但收货后都是绿叶。

一些直播间还存在利用外形相似的植物品种误导消费者的情况。网友“日向雏荷”曾在“幸福花卉”直播间购买品种为歌姬的枫树苗,“感觉苗情不错,就又去回购。”但回购时,正值商家在夜里直播。“当时直播间光线不好,加上主播误导,我错选了价格较低的品种为希拉蕊的枫树苗。”直到次年枫树苗长大,网友“日向雏荷”才发现其中问题。

网友“默默”向平台投诉,商家又提出“需保证植株存活才能退货”。“植物已经死亡,不然为什么退货?”更令他气愤的是,后来一查,“水晶胡椒”属于喜湿的植物品种,夏季高温时需遮阴并保持土壤湿润。商家提供错误养护建议,导致植物彻底死亡。

最终,在平台介入之下,商家赔偿15元,金额仅为植物价格的1/10。



网购绿植怎样更省心

“直播间选购绿植,‘所见即所得’非常重要。”在“浇浇植物超市”创始人吴家凡看来,主播展示的是什么,发货的就是什么,做到这点就能防止虚假承诺、货不对板。

可是,植物并非工业产品,即便相同品种,每株也都不一样,如何做到“所见即所得”?吴家凡说,他们正在努力探索标准化售卖:相同价位的植物,消费者拿到手的都有同样数量的叶片,植株高度、最大叶片直径、叶片锦化程度都基本相同。

针对售后纠纷问题,吴家凡认为商家售后承诺应该具体清晰,有可执行性。例如,不少商家承诺“不活包退”,但植物是有寿命的,2年后死亡仍然“包退”吗?“这样的承诺看似负责,其实无法执行。”他提出“100元以下的植物,30天养死无理由补发”的售后承诺,约定

了售后的具体条件,“消费者遇到问题,根据标准执行就好,能避免很多售后纠纷。”

“网购绿植出现的各种问题,说到底还是诚信经营问题。鉴于植物这种特殊商品无法做到工业意义上的标准化生产,就给不法商家留出欺诈消费者的空间。加之多数消费者对所购植物特性并不了解,只是看着好看便下单购买,收货后不能满足心理期待。”云南农业大学副教授曲鹏分析道,绿植作为一个新兴的网络消费增长点,市场从发展到成熟需要经历一个过程,随着市场体系成熟、监管到位以及商家与消费者互动良好,上述状况能够得到有效改善。

此外,曲鹏认为网络购物平台应该履行主体责任,对绿植品类的入驻商家除了设置一定资格准入门槛外,还应有更严格动态审核,“如果平台检测到近期某个商家的差评较多、售后率较高,可以提醒商家规范交易行为,或是采取相应的惩罚措施,更主动极地维护消费者合法权益”。

(摘自《人民日报》8.18 史一棋/文)

再观察一下对口“菜中”的成绩,如果持续改观就没必要多花钱去民办初中。

亟须寻找新办学特色

随着招生形势发展较大转变,部分民办学校已经着手想办法留住生源。有学校开始降低学费。但在不少业内人士看来,在家长对教育投入越来越追求“性价比”和精打细算的今天,民办中学要想突围,仅仅降低学费是不够的。

此外,随着越来越多城市开始推行“公民同招”(公办学校与民办学校同步开展登记报名、招生录取及学籍注册)政策,此前民办中学违规“掐尖”招生被限制。与此同时,为促进教育公平,越来越多城市开始将当地升学率相对较差的公办中学,纳入由名校成立的教育集团管理中。

“家里房子对口的初中是一所‘菜场中学’,被名校教育集团托管后,不仅学风大为改观,还从教育集团内部引进了多位优秀教师,今年第一届中考成绩改头换面。”有在上海浦东区居住的家长表示,他的孩子“小升初”还有两年时间,多城的教育改革不无关联。

(摘自《中国新闻周刊》8.17赵越/文)

民办中学,还“香”吗

也促使部分学生宁可就读职高也不上高学费的民办高中。

留学热“降温”与招生改革

在招生遇冷情况下,中外合办项目成为本轮广州民办高中缺额的“重灾区”。一直以来,中外合作项目和与之相关的留学规划,都是民办中学的强项。

在中国教育研究院研究员储朝晖看来,目前国内留学市场受到国际形势的影响,出现了“降温”现象。他说:“这几年越来越多家长认为国外治安较差,出国留学不安全,回国同样面临‘就业难’的问题,从投入和收益角度看,留学的‘性价比’在降低。”

除了高企的学费,不少城市最近几年不仅不断增加公办高中学位数量,还加大力度扶持“中本一貫制”,在不少业内人士看来,这些措施“抢走”了部分原属于民办高中的生源。

梁挺福认为,民办高中遇冷还受到国内中考制度改革的影响。近些年教育部逐渐加大普高录取比例,职高教育改革也在加速。公办普高录取人数增加,原来部分考不上公办普高需要就读民办高中的生源,因此减少。同时职高“3+4”“3+2”等培养模式改革,

据了解,最近几年,广州陆续取消了全日制本科生、中级职称人员等入户的社保参保年限限制,在广州有参保记录即可落户。大批“新市民”有了广州户籍后,他们的孩子就不用再选择学费较为昂贵的民办学校,可以享受房产所在学区优质的公立教育资源。

在招生遇冷情况下,中外合办项目成为本轮广州民办高中缺额的“重灾区”。一直以来,中外合作项目和与之相关的留学规划,都是民办中学的强项。

在中国教育研究院研究员储朝晖看来,目前国内留学市场受到国际形势的影响,出现了“降温”现象。他说:“这几年越来越多家长认为国外治安较差,出国留学不安全,回国同样面临‘就业难’的问题,从投入和收益角度看,留学的‘性价比’在降低。”

“目前欧美国家,尤其美国对国际生设置了种种障碍和歧视,这使得部分家长和学生放弃就读民办高中国际部或国际班。”梁挺福表示。

在部分业内人士看来,民办学校生源数量的减少,也与近年不少城市落户宽松以及

多城的教育改革不无关联。