

本版新闻您想参与或爆料,请进入互动专区

网址 <http://sxdsb.voc.com.cn> (三湘都市报) 手机参与短信请发至106580007846(短信平台)

管道排污不合理,业主财物受损失

污水涌进家门 该找谁去索赔

律师:物业公司要担责,开发商和设计方负连带责任

回家刚打开家门,就被房内涌出的水冲得两脚湿!抬眼一看,才发现家中积了将近20厘米深的水,鞋子、积木都漂在水面上。这是家住长沙雨花亭华银园的业主谭女士近日的遭遇,这到底是怎么一回事呢?

■实习生 皮艺 李怡飞
记者 龚化



由于家中地板遭污水泡坏,谭女士已将地板全部起出。

【业主】
家中遭水淹,向物业索赔

谭女士家住华银园小区12栋202,由于孩子要高考,谭女士全家外出陪读,平常很少回家。8月30日事发当天,谭女士回家照顾花草,见此情景她马上通知了家里人,一家人迅速将情况向物业作了说明。

“物业派了一个管道工来给我们疏通。”据谭女士说,管道工当时判定她家进水的原因是“因为污水管道排设不合理,下水不畅,又未及时清理,才引发了下水道回流的现象”。

随后,物业方一个姓肖的副经理也赶到了现场,谭女士与其签订了一份情况说明书。双方确认了三点事实:1、三房两厅及阳台都溢满污水,木地板出现拱起;2、事发原因与业主无关;3、疏通完后物业公司将派人清理。

由于进水,谭女士估计家中遭受了近十万元的损失。根据入住时签订的条款,谭女士认为物业公司对小区内房屋的公用水管有疏通义务。而自己的损失是因物业公司不作为引起,所以她决定向物业公司索赔。

【物业】
签字属“被迫”,赔偿不可能

9月2日,记者陪同谭女士一起来到了物业公司,但工作人员称负责人不在。记者拨打了一位姓易的负责人的电话,这位负责人表示,当初物业方是“被迫”在情况说明书上签字的:“当时我们派管道工过去的时候,水还只是漫到她家的厕所。但他们坚持不让我们疏通,我们怕殃及其他住户才不得不在情况说明书上签字。”

对于谭女士指责的“物业公司不作为”,易姓负责人反驳:“物业前段时间才刚刚对化粪池进行了一次清理,这些都是有票据证明的。何

况她家已经两个月没交物业费了,出事后我们还不是第一时间派人进行了疏通?”

对于谭女士的索赔要求,这位负责人表示不接受:“管道排设出问题应该是开发商的责任,不应该由物业公司来承担责任。”物业方建议谭女士通过法律途径来解决此事。

▣ 律师说法

开发商和设计方
要负连带责任

湖南金州律师事务所的陈平凡律师表示:“由于小区公共设施、污水管网设计等原因导致污水回流,给业主造成财产损失的,应由开发商和设计方负连带责任。本案中的业主在入住前已经与物业公司签订了相关合同协议,业主可以据此要求物业公司承担相应的责任。”



李荣华老人做的木艺桌子、板凳,成了家中别具一格的摆设。

边角余料“变”宝贝 左邻右舍都抢着要

长沙天心区李荣华老人免费传手艺,帮扶残疾人就业创业

用左邻右舍住房装修后的边角余料,在4年时间内制成了500多件工艺桌子、凳子等小家具。长沙市天心区友谊社区78岁的李荣华老人在这种自得其乐的制作爱好中,不仅让自己的病情得到了缓解,也帮扶了社区10余残疾人创业、就业。

为方便李老向残疾学徒传授技术,友谊社区已成立了残疾人木艺DIY工作室,目前正在筹建残疾人手工艺品义卖网站。

4年制成500多件工艺品

78岁的李荣华老人家住长沙市友谊社区别墅园,退休前在长沙市五金公司工作。2006年1月,李老被确诊为肺癌后,医生说他能最多只能活三个月,不料他将时间投入到自己的制作爱好后,生命奇迹般地延续下去。

李老一有时间便到外面散步,看到小区一些垃圾站有别人装修剩下的边角余料,他就会捡回家。“有实木地板,还有大芯板材等。”李老告诉记者,他把捡回来的“材料”放到自己家的车库,然后买回五金、工具等,开始创作。

4年时间里,李老用边角料共制作了500多件工艺桌子、凳子、遥控器架、毛笔

架、纸巾盒、食品架等小家具。慢慢地,李老家的车库变成了一个小小的工作室,社区居民听说后,纷纷前来参观。有时大家看上了李老制作的小家具,想购买,但是都遭到了拒绝,因为李老定下了一个规矩,所有的物品只送不卖。

免费教10余残疾人学艺

当李老制作的小玩艺越来越受大家欢迎时,也有很多邻居慕名想来学艺。

此时,李老也萌生了以自己的手艺帮扶残疾人创业、就业的念头,从今年5月18日“助残日”开始,李老免费招收残疾人学艺。

残疾人林兵因为自幼患小儿麻痹症变成肢体三级残疾,一家人的生活陷入了困境,后通过自己的创业开了家干洗店。了解到李老可免费传授技术帮助残疾人后,他非常激动,因为他自己亲身体会了创业的艰辛,认为这是一项帮扶残疾人创业的可行项目,他也利用休息时间,与社区其它残疾人一起加入残疾人木艺DIY制作,共同解决在创业中的困难。目前,前来跟随李老学习木艺制作的有10多位残疾人。■记者 何志华

通讯员 谭荣 实习生 唐章才

超市特价商品价格半年三变 消费者质疑其中有“潜规则”

物价:打折商品必须标明5日内有记录的销售原价

日前市民拨打本报新闻热线称,在超市购买同一商品,一个月价格却变动几次,有的特价商品竟然还经常调价。市民纷纷质疑:超市是否存在价格欺诈,超市价格随意浮动谁监管?

案例一:一双袜子一个月贵了3元

家住长沙市活力康城的任媵驰拨打本报新闻热线称,她7月18日在某超市帮老伴购买了一双“情怡竹纤维商务男袜”,当时男袜专柜标明了是5折,收银的价格是11.92元一双。8月21日,任媵驰和老伴再次来到该店想再买两双,可是收银时发现,同样的袜子却收费14.9元一双。任媵驰觉得很奇怪。“同样是5折,为什么时隔1个月价格就会相差近3元?袜子的原价到底是多少?”

于是,任媵驰拨打超市服务热线,得到的答复只是“你觉得贵了可以来退货”。任媵驰告诉记者,“我们真正的不是在乎这几块钱,而是超市的一个诚信问题,希望超市给市民提供一个明确、透明的商品价格。”

案例二:特价商品价格半年三变

由于搬了新家,需要清除装修异味,家住河西的邹先生今年2月份在一家超市购买了超市“特价商品”1000克的优克竹炭,当时的单价为19.9元。5月份的时候,当邹先生来到该店时发现,超市同样的位置、同样打着“特价商品”

的1000克优克竹炭,单价竟变成了29.9元。“我觉得好奇怪的,超市特价商品竟然也能调价。”更让他意外的是,今年7月,他来到该超市闲逛时,竟发现1000克优克竹炭的“特价商品”单价又变回了19.9元。

对此,市民王先生认为,这可能是商家的潜规则,虽然每件商品只是多收了几块、几毛钱,但如此下来,一天、一个月、一年商家就可以获取暴利。

▣ 部门回应

“打折商品必须标明
5日内的销售原价”

长沙市价格监督检查局负责人表示,超市商品价格基本都属于市场调节,但是物价部门要求打折商品标签必须标明商品的原价和折扣价,尽量注明打折原因。

为了避免虚拟原价,要求标签标明的原价必须是5日内有电脑销售记录的。该负责人表示,如有价格出入市民可和超市协商退款,也可向物价部门投诉,物价部门会根据超市主观意识,如果有意就属于价格欺诈,将会处以5000元的处罚。

■记者 何志华 实习生 王敏 唐章才

咨询热线: 82222223

香港海洋公园是以海洋生物和动物为主题的世界级游乐园,30多个设施及表演项目包括大型海豚海狮表演、东南亚首座独立水母馆、饲养了千多尾鱼的世界级水族馆及全新景区亚洲动物天地及海洋列车等;您亦可乘坐架空缆车远眺浅水湾及南中国海美景,及游玩各式各样刺激的机动游戏。

香港必遊景点 香港海洋公园

港澳海洋公园纯玩5日
9月30日 3080元

- 长沙直航香港
- 精心安排特色美食,让您品尝港式美味
- 主题乐园 high 翻天感受海洋公园欢乐气氛

香港海洋公园纯玩4日
10月2日 3780元

- 长沙直航往返香港
- 精心安排特色美食,让您品尝港式美味
- 主题乐园 high 翻天感受海洋公园欢乐气氛

香港海洋公园国内总代理 400 8000 289
香港 香港仔 海洋公园 www.oceanpark.com.hk