

6年、10年、12年,保修期越拉越长……

空调终身保修,馅饼还是陷阱?



一年包换,10年包修、变频无氟空调10年保修负责到底……最近,空调延长保修期的短信一个接一个地发到胡先生的手机上,诱惑得他都想把儿子的房间装上空调了。

9月5日,记者逛市场发现,空调行业进入新销售年度,不少品牌的空调都把保修期拉得越来越长。然而,如何保修,是否全部免费,不但卖场销售员说不清楚,连售后维修站也说要上门才知道是否收费。从消费者投诉情况看,“免费保修”并非不要钱。

■记者 未晓芳 实习生 刘珊珊

上周至今,家住伍家岭的胡先生一共收到了6条各品牌空调延长保修期的短信,一直想往儿子的房间装个小匹数空调的他,很心动,“10年保修证明质量没问题,再说就算坏了,维修也是免费的。”

9月5日,记者走访了长沙各大家电卖场和超市,几乎所有品牌变频空调保修6年,变频空调10年。而国家规定,空调8~10年要做报废处理,10年免费保修,相当于给空调上了“终身保险”。

德盛期货专栏

在芙蓉中路一家电卖场某品牌空调专区,记者以顾客身份询问空调保修细则,销售员黄敏熟练地说:“定频6年,变频10年,免费保修。”但对于是否收取人工费、高空作业费以及收费标准,黄敏却回答:“我不清楚,具体收费情况要看维修工。”

9月5日,记者连续拨打了7个品牌空调售后热线,7个品牌一致表示,如果是空调本身的质量问题,则不收取上门费、检测费、维修



记者 童迪 摄

费和配件费。但如果是人为和不可抗力因素造成的损坏,则要收取相应费用。

问及如何界定损坏原因,热线员都说要等维修工上门鉴定之后,才能界定。也就是说,是否可以享受10年免费保修,主要是维修员说了算。

事实上,维修员的酌情收费往往不会少。7月中旬,家住星沙的林女士就碰上了这样的事。她家去年购买的某品牌空调出现质量问题,

不能制冷,但由于还能免费保修,她并不着急。

但当维修人员将空调修好后,却向林女士索要零件成本费,加之高空作业费、高温作业费近500元。林女士开始拒绝支付,但对方坚持索要,无奈之下,林女士讨价还价到300元。事后,她越想越气,向长沙市质监局12365热线投诉。而长沙市质监局12365信息显示,空调维修投诉量稳居榜首。

期指探底回升 商品强弱分化

上周五期指1009合约早盘反复震荡,临近午盘收市快速跳水,盘中跌破10日均线引发做多积极性,下午直至收盘收复了上午的跳水失地,已回升至5日均线附近震荡整理,近两日深成指再创反弹新高,但沪指和沪深300指数并未跟随,出现背离,而期指2950一线压力沉重,几次上攻都受到空头坚决打压,无功而返,但今天的探底回升或许给我们指明了方向,投资者可以逢低买入为主,

关注2950-3000一线的压力。

商品期货有色金属震荡整理,沪铜日内涨跌互现震荡整理,美就业数据公布前,市场操作谨慎。上周五成交极其清淡,铜价高位止步,再次上扬需要更多的利好支撑,预计短期将继续维持60000关口震荡盘整;沪锌1012跳空高开震荡回落,盘中成交一般,近期来看18000一线压力较大,短期行情或趋于整理。

■德盛期货永州营业部 包凌甲

投资者如何控制风险

期货知识

在进行期货交易时,最主要的是要注意几个方面:

- 1、严格遵守期货交易所和期货经纪公司的一切风险管理制度。
- 2、投资的资金、规模必须正当、适度。如果资金渠道有问题,一旦抽紧,势必影响交易;而交易规模如果失当,盲目下单、过量下单,就会使您面临超越自己财力、能力的巨大风险。
- 3、要有良好的投资战略。根据自己的条件,培养良好的心理素质。
- 4、关注信息、分析形势,注意

期货市场风险的每一个环节。时刻注意市场的变化,提高自己反应的灵敏度。记住,市场永远是对的。

5、千万不能逆势而为,初期一定要设好“止损点”,以免损失不断扩大,难以全身而退。



开户热线: 0737-4308508
0731-82893316
咨询热线: 0737-4308511
0731-82893222
公司网址: www.dsf.cn

五菱宏光9月初上市

记者从上汽通用五菱获悉,国内首款“紧凑型商务车”五菱宏光的

量产车型,已在柳州生产基地顺利下线,9月6日将在全国上市,“价格令人惊喜”。

五菱宏光定位为“紧凑型商务

车”,是上汽通用五菱针对我国传统商务车市场“高定位、高价格、高油耗”的产品现状,切准新兴商务车市场推出的全新产品,开启了商务车

的“紧凑”先河。作为微车领军企业进军商务车市场的首款力作,五菱宏光自北京车展亮相以来便受到广泛关注。

金属探测器
三合一探测地下,由探测不可移动的金属物品
长沙电话: 0731-85510915
厂家: 0773 5015870 www.guitan.com
桂林市兴华探测设备有限公司 (全国联保)

征集痔疮患者仅剩 76 名

便血是预警,痔疮反复发作,需尽早治疗

结、直肠癌的发展率已成为肺癌、胃癌后的第三大恶性肿瘤,且日趋年轻化。肠癌早发现治愈率高达95%,但癌症患者的生存率却随病程仅为13%,这主要是因为大多数患者在健康意识薄弱,发现病情往往已是中晚期。

肛肠病体检公益活动正在进行,只要有便血、便痛、肛门坠胀等肛肠疾病现象,只要你参加肛肠体检,就能对自己的肛肠健康进行全面了解,检查费用由中华医学基金会全程援助。名额仅剩76个,有需要的市民请尽快报名。

便血多年,痔疮掩盖下的肠癌

五十多岁的李先生患痔疮多年,每次发

作都是自己买药,吃药自己搞搞。李先生觉得这样很不好,当了很多麻烦,近半年李先生便血频繁,而且人日渐消瘦,一周的便血更加重,还伴大便习惯改变。经医师详细问诊病史,肠镜检查,确诊为结肠癌,肠子都被堵了一天半,幸好没有转移,做结肠癌根治手术术后终于得以缓解。李先生表示,何止是肠子堵着了,我肠子都堵住了,及时检查就不会发生这种情况了,这跟身边过的人说,提高他们的警惕啊。

肠癌呈年轻化趋势

据研究发现,直肠癌病人年龄趋向年轻化,有龄小于30岁的患者所占比例已从10年前的8%上涨至15%,成为我国常见的10大

恶性肿瘤之一。结肠癌最常见的症状是排便时出血(粪便中有血,便后滴血,或手纸带血)。如今检查仪器先进,出现便血不怕检查不确诊,就怕患者检查不及时。

出现什么症状需要做肛肠检查?

- 1.便血:可发生在便前或便后,或单纯便血,或与粪便混杂而下。
- 2.肛门直肠疼痛:表现为腹痛,腰痛,背痛,或坠痛,可发生在便前或便后。
- 3.肛门直肠坠胀:轻者仅肛门局部胀满下坠;重者可见为下坠沉重,频频登厕,便后重坠依然,十分痛苦。
- 4.肛门肿物脱出:轻者在排便时脱出肛门外,重者在腹压增加,如咳嗽、下蹲、用力等



公益活动患者排队就诊

- 即可脱出。
- 5.肛门分泌液:或由痔核溢出,又可由肛门外痔口,或有肛门皮肤外溢。
- 6.肛门瘙痒:多是由肛门皮肤及周围皮肤受刺激而产生的痒感。

链接(相关)

■活动时间:2010年8月3日——1000名名额为止

■援助内容:

- 一、检查费:
 - ①直肠镜检查40元
 - ②电子结肠镜检查40元
 - ③清洁灌肠15元
 - ④肛门指诊6元
 - ⑤彩色打印照片12元
 (以上检查全程免费,由中华医学基金会专项援助。专家挂号费10元不免)
- 二、赠送“好料国宝”陆琦秘方中药礼包一份

肛肠病体检公益行

■援助对象:凡出现以下症状的市民:

- 因便血 因便痛 因肛门坠胀 因排便不干净 因肛门直肠疼痛 因肛门或者肛周疼痛 因便秘 因痔疮 因肛门瘙痒 因肛门直肠有异物感 因肛肠疾病久治不愈 因肛门有肿物脱出 因手术后复发者 因肛门流脓液或血水

■援助方式:

- (1)热线报名 医师体检公益活动办公室:0731-82820666
- (2)现场报名 长沙江泰肛肠医院一楼导诊台报名