



申请信用卡时,对收费项目和标准要心知肚明。 记者 童迪 摄

银行卡跨行取现要收费,网银转账要收费,打印对账单要收费……您是否还注意到,各家银行的信用卡也有类似的“潜规则”:刷信用卡超过信用额度收“超限费”、预借现金要收手续费、存多了还请交纳“领回费”。

持卡人只有提前弄清楚这些规则,才不会因为一时的疏忽而付出更大的代价。

■记者 刘永涛  
实习生 何青云 王绵 梁艳芬

## 超限费、预借现金手续费、复利计息,信用卡收费标准不输借记卡

# 多存点钱也要“被收费”

## 1 刷多了要收“超限费”

**【现象】**长沙市民李鑫信用卡的信用额度有10000元,上个月装修房子急用,他买了一大批建材后,发现信用卡刷了近11000元。上周李鑫收到账单,看到上面标注要还一笔“超限费”。他有点犯糊涂,什么是超限费,收取比例怎么计算呢?

### 【调查】

中信银行长沙分行资深理财师虢娟表示,一般的信用卡会有信用额度10%的超限额度。例如信用额度10000元,就可刷卡11000元。但超额消费这笔钱并不能像正常消费一样,还要另收“超限费”。

“在出账单之前,客户把超额消费部分还清,则不收超限费。如果没有还上,则在正常收取利息的前提下,加收超限额

度5%的超限费。”虢娟提醒道。

记者采访获悉,大多数银行按超过信用额度部分的5%收取,最低人民币10元或1美元。

而一些持卡人之所以对“超限费”颇多微词,多半是缘于发卡行没有尽到详细告知的义务。如果通过短信告知持卡人再行使用将收取超限费,或许持卡人就没有那么多抱怨了。



(资料图片)

## 2 存多了还要收“领回费”

**【现象】**今年“五一”,市民蔡女士出门旅游前,为了方便在信用卡内存了3000元现金,旅游时提了出来。旅游回来后,蔡女士发现自己的信用卡账单里多了9元的手续费。

### 【调查】

信用卡不仅不要少还款,最好也不要多存钱。因为,银行还想出了“溢缴款领回手续费”这个收费事项。这个溢缴款是指持卡人还款时多缴的资金或存放在信用卡账户内的资金。溢缴款领回手续费是指取出溢缴款需支付的一定金额的费用。

据了解,有的银行将溢缴款领回手续费等同于取现手续费,有的银行则分开计算。不过,也有例外。记者从广发银行信用卡中心获悉,在大陆境内任意一台有银联标识的ATM机上,持卡人均能免费提取广发信用卡内的自有存款,是国内首例。

## 3 要销卡,得先消费

**【现象】**“办卡容易,销卡难呀!”最近,市民刘先生在朋友的怂恿下办了一张信用卡。收到卡后,刘先生发觉自己的信用卡实在比较多,就致电银行客服要求销卡。该行的客服人员告诉刘先生,必须要开卡消费后才能销卡。无奈之下,刘先生只好开卡消费了几次。

### 【调查】

记者还了解到,某家银行有“注销卡账户管理费”,即如果卡片注销后还有余款,从注销生效后的第七个月开始,每月收取5元人民币或0.6美元的管理费,直到余款扣清。

银行发行一张信用卡的成本不菲,为了不流失已办卡客户,对于想销卡的客户采取各种“挽留”措施。但规定消费后才能销卡的银行相对较少,部分银行则通过减免年费的方式来挽留想销卡的客户。

信用卡的功能是透支,但透支功能只能通过刷卡实现,如果是透支现金,可就得额外交一笔手续费。

每家银行的收费标准也不相同。如民生金普信用卡的预借现金手续费为本行免费、他行收费;招行的预借现金手续费为交易金额的3%,最低30元人民币或3美元每笔。业内人士分析,对预借现

金收费主要是为了防止信用卡套现等道德风险。

除了上述几项外,用信用卡的每个环节几乎都涉及到费用,如复利计息、挂失费、调阅出钞证明手续费、纸质密码函重制费、加急制卡费、账单补制手续费、短信费等等。持卡人用卡前一定要熟悉信用卡收费标准,尽量避免支付不必要的费用。

## 如何刷着方便,用着省钱

对比可以发现,有些项目不同银行之间收费相差很大。信用卡,如何刷着方便,用着省钱?中信银行长沙分行资深理财师虢娟有如下建议。

申请信用卡时,不要只看宣传单,应仔细询问银行人员使用过程中可能出现的收费项目及收费标准,争取做到心知肚明。

货比三家,根据自己的消费习惯,为自己量身选择信用卡。

使用信用卡取现,多数银行对此收费。建议少用或不用信用卡通过ATM取现。

时常关注信用卡的信用额度,避免或减少超限刷卡,从而避免给自己带来更多的费用。

注意还款日期,尽量按时全额还款。超期还款,不仅不享受免息期,还会接连产生滞纳金、全额罚息等费用。这两项费用一般都是5%的费率,收费很高。 ■记者 刘永涛

## 小心看护,谨防诈骗

信用卡给人们带来了方便快捷。但也有不少犯罪分子盗取别人的身份信息办理信用卡后,疯狂地套现消费,非法牟利。

记者获悉,日前,益阳市公安局朝阳分局海棠路派出所就成功破获一起信用卡诈骗案件。据犯罪嫌疑人李某交代,从2009年9月开始,先后通过朋友关系获取曾某等6人的身份证明,同时利用出具虚假工资证明的手段,骗领益阳市

某银行6张信用卡,激活使用后,先后套取现金80000多元。

业内人士提醒市民,办理银行卡要到金融机构办理;要注意保管好自己的个人信息资料,在使用银行卡过程中,谨防卡号、磁条信息外泄;接到陌生、不明来源的电话,切莫透露自己的身份信息、银行卡信息;信用卡和身份证件要分开存放。

■通讯员 覃晓寒  
记者 刘永涛

## 中国平安14小时 赔付伊春空难80万元

本报8月26日讯 8月24日22时许发生的黑龙江伊春客机失事事件消息传出后,中国平安第一时间启动应急机制,迅速开展客户信息排查、救援工作。截至25日12时,已初步排查出有15名客户在该次事故中出险,仅用14小时即完成两名遇难客户赔案的全部系统处理流程,共赔付80万元。目前,平安在当地政府及监管部门指导下,已在医院设立平安服务处。 ■记者 李治

## 分级债基优化风险与收益

本报讯 继2008年底发行成功第一只封闭式债基富国天丰后,富国基金于近期推出了国内首只分级债基——富国汇利分级债券基金。这一产品亦是基金审批多条通道制以来,创新通道的首只产品。

究竟是什么样的设计能在基金创新的竞争中拔得头筹呢?分析人士称,富国汇利分级债基在分享封闭式优势的基础上,进一步引入了致力于令风险收益更加优化的分级设计,可谓是富国天丰升级版。

据悉,汇利分级基金将在封闭设计中进一步引入分级机制。其封闭期为3年,合同生效后,将自动按7:3的比例分离成低风险与高风险两类份额,并在深交所上市交易。目前,国内带有分级杠杆的基金产品共有7只,但无一为债券型基金。

“与传统分级基金主要提供一个杠杆博弈机会的出发点不同,富国汇利基金分级首先考虑的是分离风险,特别是信用风险;通过产品结构设计将信用风险转移给那些愿意获取高收益并承担相应风险的投资者。”富国基金产品与营销策划部总经理黄晟表示。 ■实习记者 杨斯涵

## 华富强化回报未发先热

本报讯 今年以来,债券基金再度风生水起。Wind数据显示,相对于基金总份额由年初的24574亿份下降至年中的24032亿份,债基总份额则净增102亿份。

对此,专家表示,投资者对债基的青睐并非毫无来由。数据显示,2010年上半年,开放式股基平均亏损约21.57%,债基平均收益约为1.69%。而从历史看,从2003年至2009年,债基年平均净值增长率为9.07%。

银河证券基金研究总监王群航认为选择债基要看该基金所属的类别。银河证券统计表明即将亮相的华富强化回报所属的一级债基,风险较低,而收益通常都跑赢纯债基金和二级债基。

记者了解到,华富强化回报基金的募集上限被设为20亿份,大大低于今年以来债券型基金平均发行规模38亿份。 ■实习记者 杨斯涵

瑞星反病毒反木马一周播报(8.30—9.5)

## “苹果皮”手机配件引发网络钓鱼攻击

据瑞星“云安全”系统统计,本周瑞星共截获了32万个挂马网址。

本周关注的被挂马网站:“珠海文体旅游网”、“海青网”、“湘潭市环境保护局”等网站的部分页面。

本周关注病毒:“Backdoor.Win32.Kcuf (恶性后门病毒)”警惕程度★★★

这是一个具有多种破坏行为的恶性黑客后门。病毒运行后首先会干扰杀毒软件正常运行,感染文件,下载木马病毒,并可以接受黑客命令对指定网站进行DDOS攻击。

防范方法:1、使用“瑞星全功能安全软件2010”;2、安装卡上网安全助手6.1自动修复漏洞;3、拨打客服热线400-660-8866咨询,登陆http://csc.rising.com.cn寻求帮助。

瑞星2010版

智能杀毒

www.rising.com.cn