

两大系统无缝融合 全新模式科学调度

湖南移动承建省应急指挥中心平台



图为省应急指挥中心防汛抗洪视频会议系统。

数据实现不同地域的个人或群体实时的沟通，以达到召开会议、进行交流的目的。视讯技术实现了语音、图像、数据等信息综合在一起的远距离传输，使人们在进行异地交流时利用视讯技术既可以听到对方的声音，又可以看到对方的活动图像和胶片内容，大大增强了异地交流的亲切感和临场感。该视频会议系统覆盖省内相关厅局和14个地市，由于应急指挥系统涉及到多个部门、机构，在重大事件的处理过程中，往往出现多个部门之间共同讨论、提供信息的情况。基于该视频会议系统，应急指挥中心人员与各个相关部门人员能够实现最快的面对面沟通，有利于中心人员最快速、最准确、最直观地收集到所需信息，以做出正确的指挥和决策。监控系统是应急指挥中心的另一个核心部分，与视频会议系统有机连接，视讯/监控系统通过数字方式无缝融合，可以任意调用监控图像到视频会议中观看讨论，促进集体决策，形成一套完善的应急联动方案，为快速精确的决策奠定良好基础。

湖南省政府应急指挥中心建设(包括移动应急指挥车)，满足了省政府对突发公共事件信息的接报处理、跟踪反馈和应急处置等应急管理需要，同时增强了湖南省政府应对突发公共事件的能力，切实保障了公民生命财产安全，为构建社会主义和谐社会创造了良好的公共安全环境。

■周跃 朱海清

为及时应对各类突发事件、事故情况，湖南移动积极承担省政府应急指挥中心平台建设，建设了包括综合调度系统、音响及中控系统、大屏幕显示系统、图像接入系统、应急指挥车、计算机网络设备、应用系统等在内的一系列应急指挥系统，帮助各级政府部门实现应急指挥调度。

近年来，自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件频发，严重威胁到人民群众生命财产安全，由于其突发性、紧急性和危害性，所以必须未雨绸缪，建立相应的体系进行

防控。类似“9.11”事件、印度洋地震海啸、我国SARS疫情、南方冰雪灾害、汶川大地震及最近发生的甘肃舟曲县特大泥石流等近年来国内外重大突发事件的处理及结果，都从正反两个方面表明，切实加强突发公共事件应急体系建设，提高预防和处置突发公共事件能力对社会和国家的重要性。湖南移动正是致力于社会民生的信息事业建设，积极承建我省政府应急指挥中心。

“听得到、看得见、调得出”，是省政府领导对应急平台功能设置的基本要求。为了实现这一

基本要求，湖南移动在规划应急平台建设方案时就明确提出：在整合现有的数据资源、通信资源、网络资源、系统资源、应急资源的基础上，构建上联国务院应急平台，下联市、县(区)安全生产应急指挥系统，横联省有关部门专项应急系统的综合平台，实现安全生产事故的监测监控、预测预警、信息报告、综合判断、辅助决策和指挥调度等主要功能。

据了解，省政府应急指挥中心建设视频会议、监控两大核心系统。视频会议系统采用多媒体处理技术，通过网络传输多媒体

彩铃点播送祝福

炎炎八月，酷热高温，长沙移动于8月10日启动“彩铃点播送祝福”活动，旨在给广大市民送去温馨的彩铃祝福，关爱市民、感恩市民，为广大移动客户带来清凉的夏日气息。

音乐玩新鲜，换个方式送祝福！8月10日—9月30日，长沙移动将选取若干不同的免费经典歌曲作为活动重点推介彩铃，以短信的形式下发给广大市民，移动客户可根据下发的歌单主动上行短信向亲朋好友赠送音乐彩铃传递祝福，成功赠送彩铃的用户还有机会参与“彩铃点播送祝福”抽奖，彩晶咪咕、迷你音响等您拿！

据了解，长沙移动将通过10658830端口统一下发音乐种子短信给广大市民，提供音乐祝福歌单。共10张歌单，每张歌单3首歌曲，均为免费歌曲，只要您直接回复“歌曲序列号#对方手机号码”到10658830，就可以将所选的歌曲以彩铃的形式送给您的亲朋好友。回复数字“50”可索取新歌单！如编辑“501#1390731XXXX”到10658830，成功赠送彩铃的用户将会收到一条由10658830下发的反馈短信，短信内容如下：“亲爱的移动用户，为了感谢您对活动的支持，移动公司也会将您为好友点播的彩铃免费赠送给您，并设为您的默认彩铃，回复S确认赠送”。在回复“S”同意以后，系统将会确认点播操作，广大移动客户将会收到如下短信：亲爱的移动用户，您的音乐祝福已经成功送出，非常感谢您的参与！回复“10”即可参与“彩铃点播送祝福”的抽奖活动，敬请期待！长沙移动”。此外，系统将会对被赠送用户下发祝福提示短信和歌曲聆听彩信，直接回复“AND”可查看彩铃库并将祝福彩铃设置成您的默认彩铃。

■黄宇

移动G3：让七夕节更添浪漫

一年一度的七夕情人节来临，这是我和老公结婚后的第一个情人节，以前的他总会想方设法地逗我开心，给我买我喜欢的娃娃、旋转木马的铃音盒，带我去电影院看电影，感觉幸福总是陪伴着我。我一直期待着今年情人节的惊喜。可是，情人节的前一个星期我被告知：老公要到外地出差一个月，那不是意味着我即将一个人度过，想到这里我鼻头就酸酸的。

虽然我不想去日历，但七夕情人节还是如约而至了。我一整天都提不起精神来，晚饭后独自一人坐在沙发上看着电视，不想出去，也不想说话，感觉从没有如此的孤独。就在这个时候，熟悉的手机铃声响起来了，是老公打我电话时的专属铃声。接通老公早就为我买好的移动G3手机，看到了老公熟悉的笑容，听到了老公温暖的声音，顿时我的眼圈都红了。老公见到如此情景也不停地在电话那头跟我道歉。虽然心里有点小小的不开心，不过我也不能怪罪他，毕竟是工作需要嘛。忽然，老公让我闭上眼睛倒数三秒，他要送我一份特别的七夕礼物。看着老公那期待的眼神，我遵照他的意思闭上了眼睛。倒计时3秒之后，我睁开了双眼，电话那边出现了让我意想不到的画面：在一个大操场上，不知道多少根蜡烛拼凑起来了一个大大的心型，里面更是用大红色的蜡烛摆成了“I LOVE YOU”的字样，红红的烛光在黑夜里映衬下显得格外的明亮。看着这一幕，我眼中的泪水止不住的往下流。

这是我收到最浪漫的七夕情人节礼物，移动G3手机就像为牛郎和织女架桥的喜鹊一样为我和老公搭建了一座浪漫之桥，感谢移动G3，是你让我度过了一个难忘的浪漫七夕情人节。

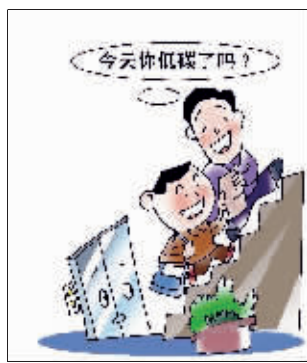
■欧阳一平

畅享“绿色”生活

一个移动用户的“低碳”心声

作为年轻的一代，我们崇尚健康、绿色的低碳生活，也想为周围的环境贡献自己的一份力量。而湖南移动的各项节能减排举措，也使我这个移动用户彻底地融入到了低碳生活行列中。

以前查话费，我每月都会到移动大厅去打印话费账单，了解自己的消费情况。不过，如今的我不用出门，也能方便地查询。因为湖南移动推出了“电子账单”，将话费账单的内容，以短信、彩信、139邮箱等形式发送给客户，特别是减少了客户环节的纸张浪费与资源消耗。而且，我



特别钟爱湖南移动推出的“139邮箱绿色账单环保行”活动，首次开通139邮箱电子账单，次月

即可获赠“50元大礼包”活动奖励；当月通过电脑、手机方式登陆139邮箱，或手机短信、彩信、wap上网方式通过使用139邮箱阅读绿色电子账单邮件，均可获赠“50元大礼包”活动奖励。现在的我，再也不去营业厅打印账单了，直接通过139邮箱查询，也算是为社会节省了一些纸张的消耗。

以前为手机充值，我都要赶车去营业厅或是购买充值卡，现在，我都是在网上营业厅、短信营业厅直接办理，不再受时间、地点的影响，交费更轻松，同时也为我节约了成本，避免了不必

要的资源浪费。多年使用移动号码的我，充分感受到了中国移动话费交纳方式的变化。时下，湖南移动正积极推广空中充值、电子充值券、自助缴费终端、POS机刷卡、网上营业厅等缴费业务，在降低客户业务办理门槛的同时，也节约了企业的运营成本，提高了业务发展效率，企业和客户双双实现了节能减排的目标。

如今的我，会不自觉地废旧电池和手机配件收集起来，路过移动大厅时，我就会将这些放进“绿箱子环保计划”箱中。我要求自己从点滴做起，比如出门旅行选择电子机票，看电影选择电子购票，水、电、煤、气账单选择电子账单……我相信，只要我们愿意主动去约束自己，就能做节能减排的有心人，就可以让我们的生活更“绿色”，更健康。

■欧阳一平



为提高营业窗口服务水平，湖南移动醴陵分公司在自营厅开展了“看谁的满意客户多”评选活动。根据6月份短信测评的参与率及满意率，评选出前三名员工为“满意之星”，并在营业厅的“文化墙”上公布。通过开展活动的开展，移动自营厅短信测评的满意率已连续两个月达到100%。图为被客户评为“满意之星”的营业员。

■杨慧芳摄影报道



近日，邵阳大祥移动以“服务社区，移动有礼”为主题，组织直销人员到客流量比较集中的社区进行上门服务活动。图为戴家坪社区工作人员正在热情地为客户介绍最新业务。

■欧阳一平 摄影报道