《社区居民呼吁外迁医院“太平间”》后续

“业务”承包给个人，替殡葬服务公司当“托”，出卖逝者信息捞外快

一些太平间大赚“死人钱”

一边是外迁太平间的呼声，另一边是医院死“抱”着太平间不放。连日来，本报关于是否应该外迁医院太平间的报道一石激起千层浪，多位读者打进本报热线，向记者揭露医院太平间的圈钱内幕。

殡仪行业还有哪些乱象，该如何规范？即日起，本报新闻热线0731-84326110，欢迎读者报料或踊跃建言。

■记者 刘璋景
实习生 黄琳 王颜娟
徐建 彭沙沙

社区居民呼吁外迁医院“太平间”

长沙曾拟取消医院太平间
多方利益博弈中不了了之

【网友爆料】太平间出卖逝者信息挣外快

“我父亲在长沙市麓山路某医院刚去世不到10分钟，就有丧葬服务公司的人找来推销丧礼‘一条龙’服务。”21日，家住南门口的张延根告诉记者，当时一家人早已急得六神无主，于是答应让该公司协助操办丧礼，结果发现上了当。

“谈好了12000元包干，结果算上各种辅助服务项目，整个丧事办完花了2万多。”张先生质疑：“殡葬服务机构是怎样联系上死者家属的呢？”对此，22日下午，一位网名为“星城常乐”的网友在记者博客的回复中给出了答案。

“星城常乐”自称是一位医务工作者，他表示，医院的太平间与殡葬服务公司存在利益关系。“类似于现在的地产中介买卖业主信息一样，死者信息也可从太平间买到的。”他称，在发现病人快死亡时，护士会提前通知太平间的工作人员来处理。太平间则会联系“合作”的殡葬服务公司派人第一时间与死者家属接触。“当然，护士或太平间提供信息不是免费的，每条信息50-200元不等，这只是医院太平间的一点‘小外快’。”

【市民遭遇】费用翻倍还被“带笼子”

7月6日，浏阳吴先生的妻子因癌症在长沙市河西某医院去世。“遗体一送进太平间，几位穿白大褂的工作人员就帮忙穿寿衣、放寿枕、化妆。”吴先生说，从来没有与太平间打过交道，对方什么都没说就这样做，还以为是其提供的人性化服务。“结果仅穿寿衣一项就收费400元，还不包括寿衣费用。在殡仪馆，为遗体穿寿衣只收200元。”

不久，太平间外一位40多岁穿着黑色制服的工作人员，给吴先生递来一张殡葬服务价目表，说可为他提供殡葬一条龙服务，并有若干不同价格的套餐可供选择，价格从5000元到过万元不等。

“我当时说要和亲人商量再决定，但对方说可以先挑一套寿衣给死者穿上，不然尸体被运到殡仪馆后就会硬化，到时很难再穿上衣服了。”吴先生只好选了一件外套和鞋子，花了700元。然而，事后在殡仪馆火化时，吴先生才发现根本不存在尸体变硬、穿不了衣服的问题。

吴先生算了一笔账，医院太平间每个月大约处理20-30具尸体，包括给死者化妆、遗体运输、搭灵棚、买各种殡葬用品、请乐队等，利润可想而知。

【记者调查】不少医院太平间竟被中介承包

连日来，记者对长沙各大医院进行暗访后发现，不少医院已将太平间承包给了个人经营。

22日上午，记者以患者家属咨询价格为由，来到长沙市劳动西路某医院太平间。一位自称负责人的老人告诉记者，他是长沙市某殡仪馆驻点的，并拿出一张该服务站价目表。随后，记者向该殡仪馆查询发现，他们并没有在该医院设站。

附近一位认识该老人的居民告诉记者，医院太平间承包给老人经营已经是公开的秘密。“由于医院和承包者都是私下签订协议，当事医院并不会公开承认已将太平间承包给私人，当有死者家属询问太平间的归属时，工作人员都会谎称归属于殡仪馆。”

【部门回应】尚无法规禁止太平间外包

采访中，长沙市殡葬事业管理处一负责人直言，目前，全市各个医院的太平间，有6成承包给了个人。

为什么医院敢将太平间外包？该负责人表示：“主要因为当前没有相关的法律法规禁止医院太平间外包给个人。而太平间接近公益性服务，不能为院方带来多大创收，反而会消耗掉院方大量的财力、人力。所以，医院乐于将太平间外包。”

省卫生厅医政处一位姓龙的负责人接受记者电话采访时表示：“卫生部门暂时没有措施能够约束医院的这种行为。”

揭秘

包个二级医院太平间 年收益几十万

22日，一位自称是殡葬服务业的行内人向记者爆料，说自己名叫王为军，曾经承包医院太平间，年挣30万。

王为军是怀化人，大学毕业后在长沙某演艺公司从事婚礼主持工作。“后来发现殡葬行业挣钱快，就改行了。”他告诉记者，大多数死者的亲属对殡葬行业不了解，而且由于当时的特殊心情，大多不会太计较太平间的收费。

“为了盘下一家医院的太平间，有人愿意花10万元走关系。”王为军说，为了日后经营顺畅，拿下太平间后，承包者多会寻找一家有资质的殡仪馆“作外衣”。作为回报，双方协定，承包后的太平间需按指标向殡仪馆提供丧源。而对于殡仪馆而言，在全市多家殡仪馆竞争的环境下，丧源无疑是巨大的诱惑。

王为军表示，2006年自己卖掉了老家的一套房子，从一位老乡手中转下长沙一家二级医院的太平间经营权。除去承包费等开支，当年挣了30多万。“这比打十年工还挣得多。”

这个行业挣钱如此快，为什么要离开呢？王为军说，殡葬行业的监管十分混乱。“以这种方式挣死人的钱，心里不踏实。”

提醒

殡葬部门24小时接运遗体

半小时内到达指定医院

长沙市殡葬事业管理处主任马果夫表示，为避免殡葬过程中受骗，市民在有家属离世后最好直接联系24小时开通的长沙市殡仪服务专用电话“96321”，殡葬部门保证接遗体车辆接到电话后30分钟内到达指定医院，按丧户意愿及时送到指定存放地点。

他呼吁广大市民，对于丧葬消费一定要理性，以节俭办丧为原则，不要攀比、好讲面子，这样可以避免无谓支出和被宰。