

怀化：手机工资单系统打造“阳光财政”

近日，怀化移动配合市财政局“阳光财政”工程，为全市财政系统量身打造了工资单短信自动发送系统。该系统在市财政局每月下发工资时，能自动发送短信到相应人员的手机上，让怀化市的干部职工在第一时间了解自己的工资详情，为广大公务员和事业单位人员带来了实实在在的便利，受到一致好评。

怀化移动在手机工资单系统推广中涌现出五大亮点：一是通过 MAS 二次开发与财政系统内部的工资单发送系统耦合，实现 MAS 与财政生产系统的对接。二是通过“手机工资单系统”具备的“会议通知”、“手机简报”等基础功能，实现财政局内部的会议通知、集团手机报等功能。同时利用“手机工资单系统”可复制性强等特点，迅速推广并施工应用。三是针对财政系统的特殊情况，对于“手机工资单系统”所涉及的开发费用，由移动公司统一结算给 SI，客户只需要支付 MAS 硬件购买费用和使用产生的通信费用即可。四是针对财政系统使用对象，大力开展非存量市场的开发工作，转网用户享受免 SIM 卡费上户优惠。五是推广工作中积极充分发挥自身技术资源和人力资源优势，继续做好广电通推广工作，完成 MAS 二次开发的覆盖。 ■陈丽华

衡阳：明察暗访提升窗口服务质量

近日，衡阳移动通过短信测评、第三方暗访、现场检查、督导落实四项举措切实提高营业窗口服务水平，对全市营业场所硬件设施、现场管理和营业规范等进行全方位整改，促进了客户综合满意度的快速提升。

衡阳移动全面开展全市窗口服务质量竞赛活动，通过短信测评、第三方暗访、现场检查和“便捷服务满意100”、阳光行动以及渠道日常管理工作的督导落实等方式对各营业厅服务质量进行考评计分。首先，衡阳移动充分发挥示范营业厅作用，抓好培训师和营业员上岗培训和业务技能培训，不定期组织营业员到示范培训营业厅实习，不断提升窗口服务人员服务礼仪的一致性和业务技能的熟练度。其次，规范渠道代办营业厅的服务质量，做好“五主动”服务，减少营业员的工作差错率，杜绝营业员擅自为客户办理业务的行为，加强营业员的上岗管理，还加大网上营业厅等电子渠道建设力度，为客户提供更丰富、更便捷的业务办理渠道。此外，严格落实“服务天天看”工作，定期对各单位、各网点短信满意度测评情况进行彩信通报，对各营业现场服务亮点或不足进行点评，及时督导各营业厅对服务要求的落实和执行情况进行检查。 ■江霁松

邵东：“家校通”让父母更轻松

8月13日，家住邵东的刘女士收到孩子假日课外辅导学校考试成绩的短信：“朱XX同学，语文98分，数学100分……”刘女士开心地笑了：“有了家校通，孩子的变化太大了，这让做父母的省心了不少！”

原来，刘女士的丈夫是现役军官，一年在家只有一个月；刘女士自己在一家公司担任业务经理，经常需要到全国各地出差。孩子朱XX由年迈的爷爷奶奶看管。为了培养孩子各方面的才能，不让孩子输在起跑线上，刘女士利用寒暑假送孩子上各种辅导班。但是孩子小朱天生顽皮，暑期长假更是无法无天，每天不是迟到，就是早退，甚至溜到网吧打游戏。由于家校联系不畅，往年是钱用了不少，孩子的辅导效果不佳。自从假日课外辅导学校开通了移动“家校通”业务以后，孩子何时到校、何时离校以及孩子平时在校表现，家长都可了如指掌，学校与家长实现了及时互通。孩子小朱钻不到父母不在身边的空子，便开始安心学习了，每天按时到校、按时回家、按时交作业。看到孩子在辅导学校的进步，刘女士更能全身心投入工作了，月月被单位评为业务能手；在部队服役的丈夫也屡传立功受奖的喜讯。 ■宁文彬

大学生创业：向梦想出发

首届“动感地带校园创业大赛”聚焦数万学子目光

首届“动感地带校园创业大赛”在中南林业科技大学启动

M-ZONE人，我的创业我做主！日前，由团省委与湖南移动联合推出的首届“动感地带校园创业大赛”正在火热进行中。省内各大高校、大中专院校在校学生及2009年应届毕业生，均可在9月30日前通过移动手机短信、飞信、登录www.139.com、信函邮件等方式递交自己的参赛表格、创业项目计划书等报名参赛。整个活动将持续至2009年11月。

1000万元“大手笔”轰动校园

一边是金融危机造成的就业岗位减少，一边是创纪录的36万求职大军，关心青年创业就业，保障经济社会稳定，构建社会和谐，已经成为全社会的热点问题。湖南移动急政府之所困，想民众之所需，分五年为湖南青年创业就业基金会捐赠1000万元，合作设立“湖南移动校园千万创业基金”，并连续五年开展“动感地带

校园创业大赛”。五年里每年200万的创业基金将为有志创业、勇于创业、有创业思路的大学毕业生提供创业投资基金，为他们搭建个人展示的舞台，助他们实现自主创业的梦想。

来自于中南林业科技大学的李龙和很多年轻人一样怀有创业梦想，但苦于一无资金二无关系，得知湖南移动举行校园创业大赛后，他马上写了创业计划书，并登录www.139.com建立了创业博客，获得了很多网友的支持，并被湖南移动大力推介。如今，在湖南移动及各方的努力协调下，小李正式成为了一名“学生小老板”。现在小李特别满足，逢人便说：“是移动公司给了我们大学生展示自己的舞台。”

“实战营销”考验参赛者技能

据了解，参赛选手通过电脑登录www.139.com注册后，点击页面右上方“湖南移动动感地带创业大赛”网幅页面，根据系统

提示操作即可参与各阶段赛事。本次比赛分校园资格选拔赛、晋级赛、决赛和颁奖典礼四个阶段进行。资格选拔赛以学校组织比赛为主，专家评审到各市州与报名选手进行见面评选，共产生300名入围奖，再评选产生123名资格赛选手；晋级赛要求参赛选手在“湖南移动动感地带校园千万创业基金大赛”专区开通自己的创业博客（空间），建立自己的创业日志，上传自己对创业的理解和影像资料，在活动官方网站开通自己的创业博客（空间），建立自己的创业日志，上传自己对创业的理解和影像资料，同时选手也可以生动活泼地开展各种拉票和自我宣传。通过专家评审意见和网络投票产生33强选手。值得关注的是，33强选手将集中到长沙开展户外拓展训练，展现选手团队精神和团队协作能力，随后组委会设置比赛任务，进行实战营销，要求选手围绕主题比赛内容，完成移动公司指定营销任务，展现团队协作能

力及个人才华。本次比赛设一等奖3名，奖励创业资金5万元；二等奖30名，奖励创业资金1万元；三等奖90名，奖励创业资金5千元。比赛还设专家推荐、网络人气、优秀创业博客设计、优秀创业项目计划书，媒体印象5个特别单项奖以及大赛入围奖和观众参与奖，给予移动充值卡等纪念品奖励。

参与比赛即送大奖 百分之百中奖

湖南移动www.139.com社区作为本次比赛报名的主要渠道，已经受到越来越多客户的欢迎。由于www.139.com社区以手机号码为唯一ID，融合I联系、短信、音乐分享、社交游戏、个人空间、博客、圈子等多项应用，真实、好玩又实用，已经成了广大青年学子休闲娱乐、交朋识友的好地方。“够朋友，就上139”的广告词也在校园广泛流传。为回馈广大客户，湖南移动特别推出“139动感社区四重好礼，重重惊喜”有奖促销活动，奖品有定制手机、上网卡、世博会门票、话费、139游戏大礼包等等，最高奖品价值1000元，并且有机会重复中奖、多次中奖，而且百分百中奖，客户可通过登录www.139.com网站获取详情。

■周跃

“农信通”成为农民致富“指路灯”

湖南绥宁县充分发挥“农信通”短信平台作用，及时发布、收集各类农产品价格、市场供求信息，为该县农产品在全国范围内寻找市场，有效地促进了农产品流通，解决了农产品“难卖”问题，提高了农民收入。自去年至今，绥宁县“农信通”短信平台共发布农产品供求信息9000多条，收到各种回复3000多条次，有效地推动了该县农村经济的

发展。绥宁县农业局立足“三农”求发展，根据以往本县农产品因信息不畅、缺少宣传而滞销、农民积极性受挫的状况，积极调整工作思路，充分利用移动电话的优势，为本县农产品走向全国市场搭建信息平台，充分利用“农信通”短信平台宣传、推荐本县名、优、特产品，提供农产品供求信息。

据了解，“农信通”短信平台不仅能查询信息，而且还能发布信息。湖南移动将“农信通”短信平台按“供求信息”、“市场行情”和“实用技术”三个栏目编发信息。“供求信息”栏目为农民直接提供市场价格信息，“市场行情”栏目一方面做市场分析讲座，解答农民最关心的粮食价格走势问题；另一方面，请农业专家撰写专业文章对本县的柑桔、玉竹、食用菌、蔬菜、药材、地板条等优势农产品的栽培、市场前景、供求状况进行有针对性的指导和引导。“实用技术”栏目针对全球性经济危机返乡农民工增多的情况，结合就业形势和政策，通过移动短信平台发布技术咨询、政策服务等内容，截止目前该平台专家共解答2000多农户提出的各类疑难问题。

可以说，绥宁农村“农信通”真正成为了农民致富路上的“指路灯”。“这可都是托了移动通信的福。”靠着移动农信通业务走上致富路的龙开和感慨地说：“绥宁县山区林业大县，没有矿产资源和什么有名的特产，更谈不上区域优势，年轻人呆在山里苦于没有致富项目，大都外出打工赚钱。后来县里调整产业结构，大力发展楠竹产业，人们慢慢脱了贫，但是，楠竹低加工利润少，资源浪费大，很可惜。把楠竹转化半成品外销，首先信息不

畅就成了扩大种植规模、限制产业发展的瓶颈。”龙开和是绥宁县在市镇在市村人，算得上有头脑的生意人，他告诉笔者，他最早投资楠竹产业加工，刚开始投资时收集信息，他天南地北地跑，销售难题让他不能多种植、多加工，因此他不知道错过了多少机会。2007年，移动农信通业务走进农户家，成了农民的“咨询通”。

“我最早使用‘农信通’。”龙开和说，“它信息量丰富、准确，不但能查询，还能发布信息，一条信息就能给我带来上万元的交易。现在我们农民可以通过手机短信查询农业气象、国内外地板条信息、交易信息、楠竹栽培等信息，通过农信通农户还能寻求技术支撑，做好楠竹病虫害防疫工作。现在绥宁的竹制品加工销售、楠竹产业不仅成为当地农民致富的一条产业链，而且还带动当地的旅游生态发展。”龙开和一边展示着他手机里的农信通短信内容，一边兴奋地说：“靠着农信通，现在我的生意做大做强了，地板条、竹胶板产品卖到了广州、深圳、西安、河北等地，年收入比刚开始栽培楠竹、低加工时增加了10倍。”据悉，早在2007年，绥宁移动就开通农信通信息平台，目前服务的客户已超过2万户。

■李亦夫

8月14日，湘潭各高校大学生代表来到白石营业中心动力100演示厅，演示员为大学生朋友介绍了动力100的各项组成设备，并当场拨通了3G视频电话，让大学生朋友发出一声声赞叹的同时，也展现了中国移动先进的技术理念及优质的信息化网络及服务。 谢兴