

“探访长沙24小时店”系列报道之二

24小时餐店什么都有吃:汉堡、油条、炒码粉 8成顾客是年轻“夜猫子”

# 城是不夜城,人是不夜人,店是不夜店

洋快餐跟风开通宵店,传统中餐灵活捕捉客人需求

8月16日凌晨1点,以长沙黄兴广场为圆心,向外辐射,麦当劳、肯德基、永和大王、杨裕兴……个顶个的灯火通明,人来人往,更别说坡子街,日复一日喧嚣到天明的夜宵摊点。

长沙日益勃发的夜市经济引发的餐饮业“夜战”,已经愈演愈烈。

其好处是:一个典型的长沙“夜猫子”,可随时在路边满足自己的口腹之欲,有汉堡、豆浆和米粉。



“肯大叔”跟屁“麦大叔”

就洋快餐而言,如此美妙的夜晚,两年来一直是麦当劳“独享”。

湖南麦当劳一位负责人告诉记者:从2007年开始,麦当劳就在中国布局自己的24小时店,“现在湖南麦当劳在全省有31家店,有28家餐厅是24小时营业”。

麦当劳认为,随着人们生活节奏的加快和工作习惯的改变,夜间上班一族以及习惯夜生活的人群将不断增加,24小时全天候服务餐厅的需求也与日俱增。

“长沙麦当劳的夜间生意相比其他城市,更加红火。”上述负责人表示,这与长沙人喜欢夜生活的消费习惯有关,此外夜间工

作的职员、休闲娱乐人士等都是24小时店的顾客群体,“在凌晨光顾麦当劳的,80%都是年轻人”。

业内人士估计,湖南麦当劳目前的营业额约占全天的20%左右。

为此,肯德基坐不住了,就在今年,其占据黄金码头的解放西路店和火车站店,也已悄然24小时营业。

在其专门推出的“通宵菜单”上,记者发现“安心油条”、“牛肉蛋花粥”、“皮蛋瘦肉粥”等“御用早餐”系列也被囊括,同时还推出了几个汉堡套餐。

据观察,油条和粥类比较受夜间消费者欢迎,点餐率较高。

中餐夜宵主打回头客

与洋快餐在夜市上对垒的,是湖南本土传统中餐,“我们的生意也非常火爆”,湘雅路无名粉店负责人阙女士很有底气。

8月16日凌晨1点,这家店已经坐满了8成客,工作人员往来穿梭,员工实行两班制,夜间上班人员比白天少四五人,“晚上生意虽然不差,但白天还是重头,”阙女士认为。

来这家无名粉店的顾客多数是当地居民,“也有驾车经过的顾客,附近两家医院对店内的生意也起了一定作用。”炒码粉是这家店内的招牌,老顾客陈先生经常光顾无名粉店,称就是冲着店里招牌粉来的。

相比之下,杨裕兴对长沙人来说更像位老朋友。经常出入杨

裕兴老顾客会发现,到哪口味都一样。杨裕兴始终坚持统一培训师,统一管理的原则。营盘店的周姓负责人告诉记者,店面营业时间从早上6点至次日凌晨2点,“我们的回头客特别多”。

“相比洋快餐,我们也有自己的优势”,阙女士告诉记者,许多中餐馆营业至凌晨4点,而早餐店6点就开张了,真正的空白时段只有2个小时。这个时段有用餐需求的是特定场合的特定人群,比如夜店的客人或火车站的旅客,而这些人群之间的消费能力差异很大,因此个体餐馆做24小时相对容易,能灵活捕捉客人需求,大型的连锁餐饮企业做起来反而比较难。

■记者 邢云 实习生 蒋关关 杨迪

24小时营业的麦当劳与肯德基 记者 童迪 摄

## 可口可乐上水污染企业黑榜

本报讯 北京市发改委17日发出“关于开展清洁生产审核深挖节能减排潜力的通知”,要求今年对重点水污染企业和年耗能1万吨标准煤以上的重点用能企业开展清洁生产审核工作。记者发现,百事可乐北京公司、可口可乐北京公司等12家企业被列为重点水污染企业;北京奔驰戴姆勒克莱斯勒汽车有限公司等15家企业则出现在重点用能企业的名单中。

■北京晚报

## 搜房网网站遭挂木马

本报8月18日讯 瑞星“云安全”系统今日发布监测报告称,“搜房网”、“环球职业教育在线”、劲舞团等著名网站被黑客挂马,玩家在访问这些网站会遭受挂马网站的攻击,可能感染木马病毒。

瑞星反病毒专家介绍,用户一旦访问这些被挂马页面后就可能感染Trojan.DL.Win32.Delf.zzt(木马病毒),“云安全”系统共收到74743次用户上报。该病毒运行后关闭多种杀毒软件和安全工具,添加注册表启动项,最终会访问黑客指定网站下载大量病毒,给用户电脑安全带来隐患。 ■记者 鲁军