

## 中国移动 列去年央企业绩考核第一

国资委近日在其网站公布了2008年度中央企业业绩考核A级的32家企业名单,中国移动位列第一,这也是该公司连续第五年在国资委考核中获得最高级别A级。

自1997年海外上市以来,中国移动切实转变经营机制和管理理念,积极引进借鉴国际一流企业的先进管理经验,不断探索创新适应企业发展阶段的科学管理模式,逐步建立起一整套与战略高度匹配、量化程度高、操作性强、导向作用显著的经营业绩考核体系。去年以来,中国移动承担了我国自主知识产权TD-SCDMA网络建设和运营任务。目前,TD三期招标已全部结束。此前,TD一期工程的10个城市和二期工程的28个城市已全部开通,三期工程计划覆盖200个城市,预计今年年底基本完成。届时,TD-SCDMA网络将覆盖我国70%的城市。作为中国2010年上海世博会全球合作伙伴,为兑现“最前沿的科技、最精彩的展示、最贴心的服务”的世博承诺。中国移动将在世博园区投资10亿元,建设13个宏基站,完成250幢单位楼宇覆盖,满足每天80万峰值人流量的通话需求;创建全球第一个TD-LTE网络及综合应用示范点;运用RFID等新技术,开展世博手机票、手机支付、无线视频监控等应用。

■宜欣

## 怀化移动力保抗洪通信畅通

7月24—25日,怀化市洪江区境内降特大暴雨,降雨量达104.8毫米,全区山洪暴发,引起大量山体滑坡,3万余人受灾,全区受山洪影响断电的基站达14个,基站电路电杆倒塌,光缆线路中断退服。怀化移动连夜抢修,抢在第一时间全面恢复通信,确保了抗洪救灾指挥通信的畅通。

洪灾暴发当天,怀化洪江区移动分公司经理易图坦迅速组织网络维护人员和代维人员,冒着山体滑坡的危险,踏着泥石流赶到现场。由于山体滑坡,维修车辆无法前行,抢修人员只好开拓临时山路,抬发电机上基站,24小时值守发电,除此之外,对被山洪毁坏的线缆进行抢修和重新布放,有力保证了基站的正常运行,确保洪江区政府抗洪抢险的指挥调度。图为抢修人员紧急发电确保基站正常运行。

■吴家文 欧冬丽

## 3G 改变生活

### 让真情在 3G 网络里流淌

这段时间耳闻目睹了那么多关于3G的故事和新闻,我仿佛听到3G迈着欢快而矫健的脚步声向我们飞奔而来,于是不免也在茶余饭后憧憬起美妙的3G生活了。

我相信每一个赤诚忠厚的孩子,都曾向父母许下“孝”的宏愿,相信自己功成名就时就会让家中头顶白霜的老父老母过上衣食无忧的舒适生活。悄悄地,在外的又一年又一年过去了,快六十岁的父母还在家里忙来忙去,为人子女却不能经常回家看看,逢年过节也只是匆匆吃完父母精心准备的好酒好菜,父母亲心里的感受和想法,我们何曾知道呢?父母亲在电话里说的“身体很好,不用挂念”,是否属实呢?有了3G,可以弥补“树欲静而风不止,子欲养而亲不在”的遗憾,让常回家看看不再是梦想,让温馨亲情之水在3G网络里越喝越浓。

我相信每一个人都怀念学生时代那纯洁、高尚、朴素的友情,都忘不了写在同学录里面的真诚祝福。但走出校门、步入社会后,繁忙的工作和艰难的生活压力很难让人有喘息之气,又何曾会想起昔日同窗好友的容颜?虽然我们已不再是当年那青春飞扬、朝气蓬勃的小小子、小妹子了,但生活中,我们仍需要和异地好友来评价自己在某个商场看见的某条裙子、某个包包,邀请众姐妹一起分享新居的独特装修风格、分享旅途中的旖旎风光……有了3G,可以让友情更坚实、更动人,让朴素亲切的友情之酒在3G网络里越酿越醇。

我相信每一对热恋中的情侣或爱人都希望能时时刻刻见到彼此,能捕捉对方的一颦一笑。但是出差、应酬、异地分居,让爱情世界里缺少了不容错过的一道风景——情侣或爱人的一举手一抬足,于是乎时空淡化了多少如胶似漆的感情,拆散了许多难舍难分的“鸳鸯”。有了3G,我想说“两情若是久长时,就只争朝朝暮暮”,她可以让爱情更浪漫、更永恒,让幸福甜蜜的爱情之茶在3G网络里越品越香。

3G的视频共享业务能让生活中的亲情、友情、爱情绵延不绝、无处不在,让人间真情洒遍每一个角落。

■郭金香

# 中国移动与农业部共推农村信息化 3年投入700亿发展1亿“农信通”用户

■武聪

近日,中国移动与农业部签署共同推进农业农村信息化战略合作框架协议,双方将在农业产业信息化改造、农业生产经营信息服务、农村信息服务站建设、现代农业示范区信息技术应用、农业生产指挥调度系统建设等五方面展开合作。根据协议,未来3年,中国移动将投入700亿元,用

于农村基础通信网络和信息化建设。计划每年实现一万个以上自然村的网络覆盖,确保全国行政村通信覆盖率达到100%,自然村的通信覆盖率达到98%以上。

据了解,截至去年末,中国移动投入195亿元用于农村通信基础设施建设,为超过6万个偏远村庄新开通移动电话服务,承担了超过52%的村通电话工程。移动网络覆盖已达到68.3万个行政

村,占全国行政村总数的98.8%。在信息化合作方面,中国移动与农业部从2006年开始,陆续在全国建设“动物标识溯源系统”,实现了从牲畜出生到屠宰各个环节的全程质量监控。截至目前已经完成对13亿头牲畜的监管,大大提高了我国动物防疫工作整体水平。全国统一的“农信通”农村信息化服务,是中国移动服务农村信息化的重要举措。经过

三年多的运营,“农信通”实现了“四个第一”:农村信息化领域规模第一、农信通12582网站访问量位居全国农业网站第一、开通了第一条专门服务于农民工就业创业的服务热线12582、第一家推出了为农村市场量身定制移动信息化终端。截至去年12月用户已达到4036万。中国移动计划在未来3年内,使“农信通”用户增加到1亿。

值得注意的是,农业部与中国移动将联合推进TD-SCDMA技术在农业部门的应用,建设办公自动化、视频会议、基层电子政务平台、全国应急指挥调度等系统。双方还将共同选择有一定工作基础的农业大省作为试点,给予相应的政策、资金等支持,按照“成熟一个、推广一个”的原则推动农业信息化试点工作在全国推广。

# 扎根沃土 花红叶茂 湖南移动把握需求推进社会信息化

■周跃

连日来,在湖南长沙出现了一种“怪现象”,包括中国工商银行湖南省分行、友阿集团、步步高商业股份有限公司等在的一大批知名企业事业单位老总专程来到湖南移动,与其洽谈移动电子商务、信息化、移动办公等合作事宜。对于商业领域这一难见的“上门相亲”现象,业内人士众说纷纭,但终究离不开一个观点,那就是中国移动很好地把握了市场需求,杜绝了不切实际的业务开发,以一种全新的方式,掀起了一股全民信息化狂潮,促进产业提质升级与社会和谐发展。

从今年6月中旬开始,一拨接一拨“重量级”客户的造访,让湖南移动的工作人员没有丝毫歇气的机会,“这半个月来我们没有一天休息,有时一个上午就要接两个团,喝茶上厕所都得按秒计算。”短短半个月时间内,在湖南移动新建成的信息化体验馆,包括中国工商银行湖南省分行、步步高等在内的十几家大型企业事业单位参观访问团纷至沓来。在全球金融危机尚未平息、各大企业纷纷抱紧钱袋艰难度日之时,移动企业靠什么吸引了如此广泛的注意力?那些在各大领域举足轻重、平时一贯保持低调不喜欢露脸的老总们,为什么都选择了在这个夏天集体出动?中国工商银行湖南省分行行长吴宏波的一番话或许代表了部分企业的观点。吴宏波说,他

在选择通信产品的时候最看重两点,一是这家企业在产品研发推广方面是否以方便、实用、有效为出发点,二是是否能够在合作过程中实现企业效率与效益双提升。而步步高商业股份有限公司的一位负责人则更加直言不讳:“有的企业不是为了市场需求推出产品,纯粹为了赚钱,这样的发展不具有可持续性。”

参观代表的观点或许只从一个侧面反应出了移动在信息化领域的创新优势。但仔细揣摩,不难发现,“上门相亲”现象,在移动企业是有迹可循的,创新和共赢是其中最根本的原因。在市场经济大潮中,简单的复制注定要失败,而没有创新的企业也不会有生命力。湖南移动不断创新业务,丰富产品应用,打造了一个全国一流、面向民生的手机支付服务平台。此外,创新推出的城市应急指挥系统、移动数字城管、水文远程监控、不停车收费、绿化灌溉系统、楼宇灯光控制平台等一系列信息化产品和应用,一方面极大地提升了政府相关部门的办公效率,另一方面促进了相关设备厂商、供货商与内容制作商的发展,推动了产业的提质升级。其次,巧借资源,以两化融合及长株潭通信一体化为契机,聚集国内外产业链上的优势企业共同参与移动电子商务示范省的建设,赢得了省委、省政府的大力支持。2009年4月7日,省长周强率政府相关部门负责人赴湖南移动视察调研和

现场办公,表示要大力推进国民经济社会信息化,尤其是要推进基于无线平台的公共管理科学化与信息化。4月15日,省委书记张春贤视察“数字株洲”建设情况时,勉励移动企业大力推进电子政务建设,以信息化推动城市现代化。省委省政府的大力支持成为湖南移动敢于创新发展、敢于站在信息化潮头的催化剂。其三,合作共赢,关注企业成长,推动社会进步。湖南移动积极进行商业模式创新,打破行业壁垒,通过政府引导,加强资源整合,形成开放的社会协作模式,其中最典型的莫过于联合友阿集团、步步高股份有限公司推出的在商场、超市刷手机买单、购物的服务。其四,关注民生,惠及百姓,以信息化促进人们生活水平提高。湖南移动先后与省人民医院、长沙地税局、长沙市交通银行等全省7万余家单位签订合作协议。截至目前,手机电子医疗挂号,手机投注、手机购电影票、手机购书、手机小超市、手机缴税、移动电力缴费等50多项创新型业务先后上线。尤其值得一提的是,湖南移动于今年3月9日正式在郴州推出移动公交一卡通业务试点,广大市民只要有一台带移动电子商务功能的手机,就能实现方便快捷的搭乘公交出,这是国内第一个规模使用手机支付公交票款的应用。

在全业务运营竞争更加激烈的时代,企业如何才能百尺竿头,更进一步?政府需要什么

样的企业来帮助其提升管理功能?相关领域的中小型企业怎样依造信息技术实现成果共享、合作共赢?广大老百姓迫切需要什么样的通信服务?这些都是通信企业必须思考和亟待

解决的问题。也许,我们可以从湖南移动“上门相亲”现象中得到一些启发,那就是用创新的思维、灵活的资源、共赢的模式来实现企业的科学发展,从而促进社会进步。

近年来,湖南移动不断强化传统服务渠道、完善服务架构,相继推出了网上营业厅、短信营业厅、掌上营业厅和自助服务站等服务渠道,大大方便了客户。如:在移动自助服务终端上,您只需输入手机号码,就可以进行话费查询、详单查询及现金缴费,缴费后还可打印凭条,让客户享受到无微不至、周到体贴的服务内容。图为客户通过移动自助服务终端办理业务。(周菁)

## 移动飞信:农民田间地头“好帮手”

■李亦夫

7月4日一大早,湖南绥宁县长铺乡小水村村民周德民的手机响了,打开一看是一条短信:“时间:7月4日至7月6日;防治对象:主治早、中稻纵卷叶螟、稻飞虱、纹枯病;防治药剂:每亩用5%锐劲特悬浮剂40毫升,兑水50公斤,或每亩用三唑磷120加

锐劲特10毫升,兑水50公斤……”周德民高兴地说:“用移动飞信发布病虫害预报,及时准确,用起来方便。”

当天,在长铺乡,收到同样短信的农民有6000人。现在正是早稻孕穗抽穗节和中稻分蘖盛期,也是病虫害防治的关键时期,这样的手机短信对农民而言无异于“及时雨”。目前在长铺

乡,刮风下雨、施肥打药,都会有人及时通过飞信平台给农民发送农业知识短信。

今年4月以来,长铺乡根据农村手机普及率越来越高的情况,将全乡6000农民的手机号码集中录入登记,打造了覆盖全乡42个村的手“飞信平台”,适时免费发送病虫害预报防治、森林防火、气象预警预报、庄稼

栽培与管理技术等短信。截至7月20日,该乡“飞信平台”已发布各类信息12万余条。据乡农技站小李介绍,以前发布一次病虫害预报,需印刷、人工等费用3000多元,一年下来,花费5万元以上。如今,只要敲几下电脑键盘就搞定了。

据悉,长铺乡还将根据绥宁县移动公司提供的“农信

通”、“飞信”、“彩信”等业务,量体裁衣,充分利用移动公司的“短信服务平台”全力打造“三农”综合服务平台,不仅传递政策理论、法律法规、文化科技、病虫害预防、致富沙龙、特色品种种植和供销等涉农信息,还要将它用于乡、村管理,提高乡村办事效率,促进农村经济发展。

农村信息化

湘潭移动“动力100”体验厅自开放以来,其五大功能体验区吸引了大批不同年龄不同身份的客户前来咨询体验。图为移动客服代表正在引导客户进行体验。(陈露)

## TD 三期网络建设投资逾 580 亿元

■刘菊花

工业和信息化部科技司有关负责人22日透露,目前我国TD-SCDMA运营和产业发展正在全力推进当中,预计今年中国移动用于TD三期网络建设的投资规模将达580多亿元,超过了TD一期和二期的投资总和。

该负责人在“2009TD-SCDMA网络规划与优化研讨会”上表示,TD-SCDMA是我国自主创新的典范,TD-SCDMA标准提出,到建立产业链,再到进一步市场化和今天的大规模商用,TD-SCDMA产业界用行动证明了我国自主创新的

决心和实力,也使得我国在信息通信的国际竞争中取得了优势地位。“自主创新的关键是市场应用,只有通过市场应用的考验,自主创新才算获得了重大成功。TD-SCDMA的大规模商用,关键是有了一张可以与2G相媲美的精品移动网络,这样的精品网络不仅能够有力保证TD在国内的商用进展,更将对TD的国际竞争产生巨大示范作用。”

据该负责人介绍,目前我国TD用户已超过100万,力争三年发展5000万用户。为推动TD产业发展,中国移动制订了一系列推动TD产业发展和完善的政策措施,如启动TD终端专项激励资金联合研发项目,

推动和支持TD芯片和终端产业的发展,并与高等院校、科研单位合作,不断突破和完善新技术。同时,产业界也积极响应配合,形成了TD产业发展的互动发展模式。

据了解,此次TD-SCDMA网络规划与优化研讨会涉及TD-SCDMA的网络部署策略、覆盖和容量设计与规划、与其他网络的漫游与切换、TD与GSM网络的互操作规划与优化、TD业务平台的开发和TD网的规划与优化等诸多方面,展示了当前TD网络规划和优化的关键工作和主流TD网规网优技术,并总结了前期TD-SCDMA网络建设过程中网络规划、优化的经验。