

9月起市民选洗衣店先认“星”

# 长沙“会洗衣服的”不到10个

洗得不干净要退钱,谁耍赖可以上法院告他 业内人士估计三成店铺会关门

“放洗衣店,洗坏了怎么办”,家住芙蓉园的李先生看着自己的高档西服踌躇。

不过,从9月1日开始执行的《湖南洗涤行业管理与服务标准》(以下简称《标准》),规定对超过2000元的高档服装可以根据顾客的要求,进行保价精洗。

不只是高档服装的清洗,今天,通过专家组审订的《标准》,明确规定了洗涤行业管理、质量要求及质量责任和处理。

“《标准》的出台将改变我省洗涤行业此前无法可依的状况,促进行业的规范化管理”,省质监局标准化处处长胡俊平表示:有可能造成我省洗涤行业的洗牌。

■记者 邢云 实习生 梅锋 张薇

## 【现状】 行业壮大需规范发展

“已经形成18亿元的产业”,省洗涤行业协会会长符伟介绍:目前全省洗涤行业共有经营服务网点及水洗厂约1.1万家,从业人员近4万人,但有职称的只有5%。

同时,符伟发现:在洗涤行业爆发式发展中,问题不可避免会出现。

符伟认为最主要的是:没有统一的服务规范与质量要求,这导致了由此发生的经营者与消费者之间的纠纷越来越多,且不能公正公平的解决。

据了解,2007年湖南十大投诉焦点行业,洗涤行业排第四;2008年,中国十大投诉焦点行业,洗涤行业排第六。

此外,缺乏专业系统的行业管理与培训,管理水平与技术水平得不到提高,洗涤质量

有待改善……“这些问题限制了洗涤企业的做大做强,妨碍了洗涤行业健康有序的发展”。符伟说,《标准》的出台将规范行业健康发展,“会上一个新台阶”。

## 【典型】

### 长沙洗衣水平比较低

“长沙是洗衣水平较低的省会城市之一”,今天,省洗涤行业协会秘书长王厚忠表示,长沙的洗涤水平落后北京、上海、广州等一线城市3-5年,落后其它省会城市1-2年。

作为洗衣师职业四级职称的洗衣技师,王厚忠告诉记者:洗衣师最高职称高级洗衣技师相当于高校职称中的“教授”,在湖南洗衣行业,一个“教授”都没有。

“长沙的洗衣技师不到10个。”王厚忠表示,这远远落后于中国发达城市。

王厚忠透露,洗衣师初级

职称工资2000元左右,中级职称大概3000元,高级职称的洗衣师几乎都有自己的店面。

## 【影响】

### 3成洗衣店将被淘汰出局

“长沙一万家洗衣店,将有3成被淘汰”,王厚忠认为《标准》出台后,“行业洗牌就会到来”。

王厚忠表示:《标准》规范了市场准入门槛,“不是两个人,几台洗衣机就可以开业”。

有业内人士透露:省内不少小洗衣店是没有领取营业执照的“黑店”,一般位于居民区中,绝大多数从业者没有受过专业培训。

这些店普遍采用“店厂合一”模式,不少小店采用已淘汰的旧设备和低劣的洗衣剂,洗衣质量得不到保证。洗衣洗涤企业的污水废气直接排放,对周围的环境造成污染。

王厚忠说:《标准》出台后,省质监将联合环保部门,将此类

不符合标准的店面清理“出局”。

## 【解读】

### 洗不干净要免费重洗

《标准》规定新开业的干洗企业应使用具有净化回收干洗溶剂的全封闭式干洗机;企业应使用专用洗涤设备,污水排放设备;染洗企业不得使用不符合国家有关规定的干洗溶剂。

在从业人员方面:凡从事水洗、干洗工种的从业人员,须获得相应的职业资格证书后方可就业上岗。

在经营管理方面:《标准》规定企业经营者不得以“水洗”冒充“干洗”;企业应在规定与顾客约好的时间内交付。未按时交付者,应给予顾客每件每天1元赔偿。

在质量要求方面:水洗后各部位洗净,不串色、不搭色、无明显沾渍(顽渍除外);干洗后不变色、不褪色、不变形。

王厚忠表示:洗染后的衣物未能达到洗染质量,如果属经营者造成,经营者应根据不同情况予以重新加工或退还洗染费,造成衣物损坏应给予赔偿,“消费者如有疑问,可申请调解或提起诉讼”。

## □相关新闻

### 9月起可观“星”选店

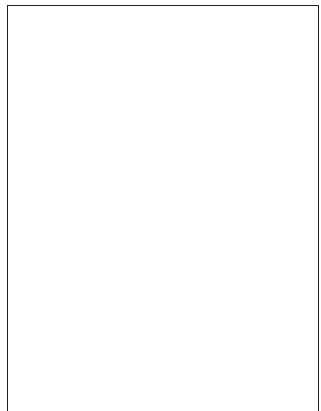
今年9月1日开始,我省洗衣洗涤店将依据即将公布的首个“湖南洗涤企业星级评定标准”进行挂“星”经营。今天,该标准已经通过专家组评审。

据透露,即将公布的全省洗衣洗涤标准将目前的洗衣洗涤店分为4个等级,以星级标称,最高五星,最低二星,消费者只要认清洗衣店门上挂的星级标记,即可享受到不同程度的星级服务。

该标准要求星级企业必须有持四级洗衣师以上(含4级)的技术员主持工作。

## □语录

### 保险业别对股市动心



吴定富

“现在有些保险公司又开始对股市动心了,认为时机又来了,想到资本市场赌一把。”在保险业上半年监管工作会议上,中国保监会主席吴定富在强调形势比年初预期的要好的同时,对当前部分保险公司“想先拿现金去股市赌一把”的心态提出了警示。

在长达2个小时的讲话中,吴定富四次脱稿提醒在场的保险公司高管,应高度警惕股市和资本市场的确定性。

### 湖南制造业稳步回升

PMI指数连续4个月在50以上

本报7月21日讯 国家统计局湖南调查总队今日公布的企业景气监测结果显示,二季度湖南企业景气指数、企业家信心指数继续回升,6月份采购经理指数(简称PMI)达53.6,已连续4个月稳定在50以上,湖南制造业正在稳步回升。

PMI是衡量经济运行的重要指标,也是全球备受关注的先行性指标之一。PMI指数在50以上,反映经济总体扩张,低于50反映经济衰退。6月份,湖南构成PMI指数的5个分类指数保持平稳态势,生产指数、新订单指数、供应商配送时间指数分别为58.9%、55.8%和50.8%。从业主要原材料库存指数和人员指数为48.6%和48.1%,这说明湖南制造业正在稳步回升。

据国家统计局湖南调查总队企业景气监测,二季度企业家对当前宏观经济运行看法持“乐观”的29.4%,环比上升1.7个百分点;认为“持平”的占55.3%,环比上升5个百分点;认为“不乐观”的占15.2%,环比下降6.8个百分点。监测显示,湖南企业家对未来宏观经济预期逐渐持看好态度。

■记者 谈金燕 通讯员 蔡铨 实习生 王煜雯

# 交房通知

尊敬的“三江花中城”业主:

您好!

我公司定于2009年07月31日将三江花中城8#、9#及13#一批房屋交付使用。届时请您带上购房相关资料到项目现场办理房屋交付手续,敬请各位业主相互转告。

办公时间为8:00—17:30,中午及周末不休。如有疑问,详情请致电:0731—88865222

特此通知!

湖南三江房地产开发有限公司  
2009年07月22日