

家门口赶健康大集,专家还能上门问诊

郴州三甲医院打造“医社彩虹桥”,优质资源下沉社区,“点单式”服务惠及万余居民

文明进社区



扫码看视频

湘南学院附属医院科普人员
为群众讲解脑卒中
中科普知识。
通讯员 供图



义诊帐篷在小区广场依次排开,党员医护拎着诊疗包敲开独居老人的家门……今年以来,湘南学院附属医院依托郴州市“文明进小区 有礼‘邻’距离”品牌活动,以“医社彩虹桥”党建品牌为抓手,把三甲医疗资源送进中心城区40余个社区。10月26日,三湘都市报记者了解到,截至目前,该院已开展线下活动32场,惠及群众万余人,通过“群众点单、医院接单”模式,让行动不便的老人在家中也能看上专家号。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 李致远 宋科钺 通讯员 张媛

广场摆起义诊摊,居民家门口赶“健康大集”

10月26日,郴州市福城桃源小区前坪广场,湘南学院附属医院的医护人员刚坐定,就有不少居民围拢过来。当天的“文明赶大集”健康专场里,测血压、号脉、健康咨询的摊位前都排起了队,俨然一场热热闹闹的健康“市集”。

这已是该医院组织的第32场“医社彩虹桥 健康‘邻’距离”+“健康科普行——百场科普活动”。

现场的长桌旁,各科骨干医护耐心接待着每一名居民,一边记录健康数据,一边用大白话解答常见病、慢性病的养护疑问,还把通俗易懂的健康科普手册逐一递到大家手中。中医号脉、艾灸理疗的摊位前人气最旺,居民排着队体验服务,顺便和医生唠唠日常的健康困扰。

除了坐诊问诊,一旁的“文明大舞台”更是把健康知识玩出了烟火气。中医科主任梁攀走上台,用接地气的脱口秀讲透脾胃养生知识,段子里藏着实用常识,逗得台下笑声不断;医护人员自编的健康急救操,带着居民抬手抬腿跟着律动,轻轻松松记住救护要点;急诊科医护还搬来心肺复苏模拟人,邀请居民上台实操,手把手纠正按压姿势,让原本专业的急救技能变成了人人能上手的实用本领。

这样的热闹场景早已在郴州多个小区轮番上演,下沉的医疗资源更曾在关键时刻托住生命防线。今年4月的一场活动现场,一名群众突发晕厥、血压骤降,梁攀第一时间冲上前急救,现场工作人员默契配合,很快让患者转危为安。这场小区里的生命接力,让居民真切感受到:家门口的健康服务,不只是热闹,更是实打实的安心。

行动不便不用跑,医生把健康送上门

对腿脚不便的高龄老人、独居群体来说,赶一场健康大集并不容易。考虑到这一点,湘南学院附属医院把服务边界从社区广场延伸到了居民家中,推出“点单式”上门巡诊服务。

家住郴州市燕泉路社区的陈满凤老人年近八旬,身患心脏病、脑梗,平时出门看病十分费劲。社区走访摸排到她的情况后,向医院发出了居家健康服务的“点单”申请。很快,结对党支部的党员医护就拎着诊疗包敲开了老人家的门,坐在客厅沙发上为她监测生命体征,逐盒整理居家常备药,掰

开药盒把服用方法、禁忌事项讲得明明白白,还主动帮忙协调生活物资代购事宜。

“以后身体有什么疑问,随时都能找我咨询。”在恒大社区的“文明来敲门”活动中,全科医学科主任王志给行动不便的老人查体后,总会递上一张印着自己联系方式的名片。一张小小的卡片,搭起了一条随时在线的健康热线。

这种“群众点单、医院接单”的模式,还走出小区覆盖了更多场景。今年5月,王仙小学出现学生异物卡喉险情,校方意识到教职工急救能力有待提升,主动联系医院提出培训需求。接到诉求后,医院迅速组织急诊科专家入校,围绕气道异物处置、心肺复苏等开展理论授课与实操演练,为考核合格的教师颁发培训证书。从社区老人到校园师生,按需定制的健康服务,正送到更多有需要的人身边。

公益服务不走过场,便民范围持续扩大

“参与‘文明进小区’活动,既是下沉医疗资源、普及健康知识的契机,也是公立医院兑现惠民承诺、践行社会责任的体现。”湘南学院附属医院党委书记王志强表示,作为公益性三甲医院,为百姓提供无偿医疗服务是分内之责,“服务和信任是双向的,我们用优质服务赢得群众认可,群众自然会信任我们,这是一种良性循环”。

这份持续服务的底气,来自“医社彩虹桥”党建品牌的长期深耕。据了解,该医院最早与人民路街道开展党建共建共联,摸索出成熟的医社联动模式后,逐步将服务拓展至中心城区40余个社区。为避免志愿服务变成“一阵风”,医院将该项目列为书记工程、党建重点项目与十大惠民举措,由党委书记、院长牵头组建专项小组,各党支部党员志愿者全员参与,活动台账与群众反馈动态更新,党员参与情况纳入评优考核,从制度层面保障服务长效落地。

谈及下一步规划,王志强坦言,服务只会越做越细,覆盖越来越广。一方面会持续走进更多社区,让更多居民在家门口就能享受到三甲医院的服务;另一方面将为社区高龄、困难、孤寡老人建立专属健康档案,常态化开展上门随访。

截至目前,湘南学院附属医院今年已开展32场线下系列活动,惠及群众万余人,实实在在把健康红利送到了居民家门口。

从“想替奶奶分担”出发 “00后”长沙妹子捧回 养老护理国赛一等奖



扫码看视频

近日,第二届全国民政行业职业技能大赛决赛在河南郑州举行。来自长沙望城的“00后”养老护理员朱诗怡代表湖南出战养老护理员赛项,斩获全国一等奖。“这份工作,总让我感到温暖。”10月26日,说起自己从事养老护理员的感受,这名年轻人如是说道。

2023年,朱诗怡正式入行。一个“Z世代”的年轻人,为何会从事养老护理行业?她的回答特别实在:“爷爷身体不好,从小看奶奶照顾爷爷很辛苦,就想学点更专业的照护知识,能够减轻家人的负担。”

因为长辈生病,所以想成为专业的人,这个朴素的心愿,支撑着朱诗怡走过从课堂求学到养老院工作的路。对这个年轻女孩来说,翻身、喂食、康复训练,每一项都不太容易。不过,困难并未吓退朱诗怡。这些专业技能,她都练得又稳又细。

真正入行后,朱诗怡说,她感受到的是“温暖的双向奔赴”。“有名奶奶不太认识人了,却会把我当成女儿,每天拉着我说话,给我很多鼓励。”在她眼里,自己付出的是一份照护,收获的是老人的信任和亲情,这份职业价值,藏在每一次被需要的时刻里。

眼下,智慧照护已经成为养老护理员工作的一环。外骨骼机器人、电动移位机、智能手环、帕金森震颤缓解仪、智慧养老云平台……比赛中,20款智能设备轮番登场,如何与它们密切配合、把科技真正转化成老人的舒适,成了对选手们的一大考验。与这些新装备“共事”,对朱诗怡来说不是难事,“要积极拥抱新科技”。

从“想替奶奶分担”,到“想替更多护理员分担一点”,入行三年,朱诗怡的心愿其实没变过,只是能帮她兑现这份心愿的帮手,多了起来。

在未来,外骨骼机器人或许能替护理员省下力气,智能手环和云平台能够守护老人的夜晚安全。朱诗怡说,希望有一天这些“新同事”能真正走进每一间普通的养老房间、每一个寻常的家庭。到那时,养老照护不再是一个人咬牙硬扛的重量,老去也不必是一件慌张的事——就像奶奶守在爷爷身边那样。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 田甜

消防行动

湘西州: 足道店未经消防许可擅自营业被立案处罚

近日,吉首市消防救援局消防监督员对湖南省民意反映渠道“12345”一体化平台群众举报投诉的吉首市左岸足道店(个体工商户)进行现场核查,发现该单位未经消防救援机构许可,擅自投入使用、营业,涉嫌违反《中华人民共和国消防法》第十五条第四款的规定。针对该场所的违法行为吉首市消防救援局进行了立案查处,经过调查取证,违法事实清楚、证据确凿。

后因场所主动停止使用,消防监督人员核查证据证实,大队根据《中华人民共和国行政处罚法》第五十七条第一款第一项、《中华人民共和国消防法》第五十八条第一款第四项、《湖南省消防救援局行政处罚裁量权基准》第二十条和《湖南省消防救援局行政处罚案件裁量参照表01-1》之规定,对其作出责令停产停业并处罚款人民币35000元整的行政处罚。

消防部门提醒准备开业的社会单位,所有手续齐全后再开门营业,这不仅是对场所负责,更是对群众负责。

■通讯员 邓蔚豪 张璇