为老年人免费开放文娱活动室，为户外劳动者打造爱心驿站……

郴州这条老街把最好的空间留给居民

扫码看视频

郴州市苏仙区南塔街道曹家坪社区地处裕后街商圈老城区，老年居民密集，沿街商户集聚。自“文明进小区 有礼‘邻’距离”品牌活动开展以来，该社区盘活文明实践服务阵地，为老年人免费开放文娱空间、开展常态化关爱服务，为户外劳动者打造爱心驿站，推进文明养犬宣传引导，邻里文明氛围持续浓厚，成为全市文明创建落地基层的生动缩影。

文明进社区



曹家坪社区党委书记李世珍（左二）在社区活动室与唱戏居民交流。 宋科铖 摄



郭海波将货架上未售完的商品打包送给困难家庭。 杨昱 摄

把阵地还给群众，老巷添了烟火与欢声笑语

10月15日，曹家坪社区新时代文明实践站，一楼爱心驿站里几名刚送完餐的外卖骑手正歇脚喝水。活动室内，京剧票友伴着器乐声吊嗓排练，欢声笑语飘出窗外，融进老巷的烟火气里。

“我们社区挨着裕后里文旅街区，老旧小区多、老年居民多，快递骑手、环卫工人等户外劳动者常年在这一片奔波，以前大家要么没地方歇脚，要么想活动找不到场地。”曹家坪社区党委书记李世珍告诉记者，社区坚持“办公场地最小化、服务阵地最大化”，把文明实践服务空间最大限度向群众开放，精准对接不同群体的实际需求。

针对商圈户外劳动者缺少休憩补给点的问题，社区打造苏仙区首个“青年之家·小哥驿站”，配齐桌椅、饮水机、充电插座、应急药品等设施，实现“冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚”。驿站不止是歇脚点，更成为基层治理联络点，社区号召骑手担任“青春观察员”，借助走街串巷的优势反馈民情隐患，推动新就业群体从服务对象转变为治理参与者。

不仅如此，针对老年居民的精神文化需求，还免费向辖区文艺队伍开放社区活动室，常态化开展红色文艺排练、非遗手工体验等活动。

剪纸、蜡染、竹编等非遗走进阵地，居民围坐创作的过程中，既传承了传统文化，也拉近了邻里距离。“现在每天都有安排，京剧、合唱、民乐轮着来，在家门口就能找到乐子。”前来排练的居民张阿姨说。

文明融入日常，邻里共治聚起向心力

走在裕后里街巷，牵着宠物犬的居民缓步而行，手里都攥着纸巾和垃圾袋，遇到游客主动礼让。这是曹家坪社区推进文明养犬引导带来的直观变化。

李世珍介绍，社区有百来户养犬居民，此前不少人对文明养犬没有清晰概念，遛狗不拴绳、粪便不清理的情况时有发生，也引发过邻里矛盾。“借着文明进小区的契机，我们逐户上门宣传，在商圈、小区张贴提示，常态化开展文明引导。”李世珍说，经过持续推进，如今绝大多数养犬居民都能做到出门拴绳、及时清理粪便，因养犬引发的邻里纠纷大幅减少。

作为紧邻文旅街区的社区，每逢节假日游客激增，社区都会组织工作人员、志愿者在重点点位值守，为游客提供引导服务，对不文明行为及时劝导，既维护了街区秩序，也展现了城市文明形象。

居民的主动参与成为文明创建最深厚的底气。社区建立全年活动排期，按月度、周度制定计划，结合不同节日推出主题活动，联动社会力量和志愿者开展敬老慰问、文明宣传等服务。依托郴阳戏台，社区持续走访高龄老人，把关爱送到居民家中。居民自发参与邻里互助、纠纷调解，从“旁观者”变成“参与者”，形成共建共治的良好氛围。

曹家坪社区的变化，是郴州市“文明进小区 有礼‘邻’距离”品牌活动的生动缩影。近年来，郴州坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”理念，探索“一扇房门、一个集市、一个舞台、一套制度”的“四个一”工作路径，推动文明理念进楼栋、进家庭、进日常。截至目前，该市已累计开展系列活动40场次，服务居民超4万人次，群众知晓度、参与度、满意度持续提升，文明新风正逐步浸润城市的每一条街巷。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 李致远 宋科铖

9年爱心超市谢幕，返乡行囊里善意延续

街坊扫货送别　郭海波：今后将尽能力继续做公益

感动湖南 26℃ 湖湘温暖在您身边

扫码看视频

10月22日，长沙市雨花区自然岭社区，时隔两年，记者再次来到“雷锋超市”，大门还开着，货架已空了大半。47岁的郭海波弯着腰，将未售完的商品码进纸箱，胶带“刺啦”一声封上。

“卖不完的带回益阳老家，免费送给五保户和高龄老人。无论在哪，公益这件事，不会变。”郭海波直起身说，因幼年受伤脊柱严重变形，身高不到1.4米的他稍微做点重活都会大喘气。尽管如此，超市开了9年多，坚持为残友、高龄老人和环卫工免费送物资9年多。超市营业的最后一天，除了不舍，郭海波心里更多的是牵挂。

货架空了大半，签名册他舍不得丢

“10月16日起，超市商品开始打折出售，街坊邻居都特意来关照我，四分之三的商品都卖掉了。”郭海波指着空了的货架说，“超市周边道路正在施工，进出不方便，自己的健康也出现了一些问题，考虑之后，决定关门。”

小店门前的围挡里，压路机正在施工作业，机器轰鸣声不断。一只小猫慢悠悠地走过来，蹭了蹭郭海波的小腿。“这是我养的猫，叫小九。这次回益阳，也会带上它。”郭海波顿了顿说，“算到明天，我来长沙正好30年整。”他从仓库取出厚厚一叠签名册，每月来店里领取免费物资的人都会在本子上签上名字。

2017年开办超市以来，郭海波每月都会为社区的重度残疾人、高龄老人和环卫工送出免费物资，从人均30元涨到50元，累计惠及数千人次。“物资发放没有提前停，到今年9月，每人每月50元的免费物资都照常发。”郭海波介绍，9年多来受助者名单慢慢变短，保持在每月20人左右，“签名表我会一直保留，也是提醒我不忘公益初心”。

2024年9月，三湘都市报记者采访郭海波时，小店还挂着“雷锋超市”的牌子，当时他正忙着给社区老人搭配清淡的煮粥料，笑着表示：“自己淋过雨，深知一份发自内心的关爱有多珍贵。”后来，店铺更名为“慈善超市”，不变的是他的公益之举。

经营超市，利润转身变成爱心物资

临近中午，得知郭海波要回益阳的消息，长沙市“大爱义工”组织的志愿者专程来告别，众人合影留念。“长沙对残疾人很友好，坐车免费，景点也是如此，无障碍设施也越来越完善。”郭海波说，离开生活了30年的长沙，心里诸多不舍。

郭海波1岁时意外受伤，脊椎弯曲变形，47岁的他身高仅1.4米。3岁丧母，13岁丧父，很长一段时间在亲戚和邻居家“吃百家饭”。1996年10月，17岁的他跟着父亲生前好友丁幸福来到长沙，“丁叔叔很照顾我，包吃包住，我在公司一待就是18年。”其间，郭海波慢慢接触公益。2009年，他偶然间在网上看到了“月捐”活动，一次10元的捐款开启了他的公益生涯。2012年，他加入长沙市“大爱义工”组织，积极参加线下义工活动。

“2017年，社区免费给我提供门面，开办雷锋超市。”超市开业那天，郭海波就给自己定下公益目标，钱从哪里来？小店自己“造血”——卖货的利润，转身就变成了爱心物资。2019年，郭海波注册了“湘善公益服务中心”，每年投入约7万元公益资金。

“我爸妈走得早，是邻居们照顾我长大的。现在要回老家了，能够帮一点就帮一点。”郭海波表示，“我打算先回沅江休养身体，今后将根据自己的能力继续做公益。”

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨昱

发行方式：邮政发行　发行单位：湖南省报刊发行局　发行热线：11185　邮发代号：41-118　定价：360 元 / 年　印刷：湖南日报社印刷厂（地址：长沙市望城区黄金西路 989 号）