# 老年友好社区，好在哪

04
探索

湖南全省共有29264个行政村和社区，能入围“全国示范性老年友好型社区”的社区虽在少数，但其示范性意义不可忽视。10月14日，长沙民政职业技术学院老龄产业系教师刘隽铭在接受本报专访表示，“老年友好”命名本身就是一种导向，也是一把标尺。

“学习热潮肯定会来，但不能照单全收，需要因地制宜地借鉴。”刘隽铭说，老年友好型社区没有统一模板，关键是找到本社区老人最迫切的需求。

■三湘都市报全媒体记者 杨昱

## 湖南已累计创建227个全国示范性老年友好型社区

# 别照搬！“老年友好”无标准答案

### 社区养老和居家养老仍有突出短板

刘隽铭介绍，据民政部、全国老龄办公示的《2025—2026年全国示范性老年友好型社区拟命名名单》，本批次全国拟命名1993个社区（村），湖南有91个入围；加上之前的批次，湖南累计已创建227个全国示范性老年友好型社区。

“入围命名不是终点，而是更高质量的新起点。”刘隽铭认为，当前社区养老和居家养老还有几块短板。

一是失能、半失能老人在家照护，仍是最薄弱的一环。现实中，照护者常常没有专业护理知识和技能。好消息是，湖南已在政策上回应了该痛点：2026年2月，省民政厅、省财政厅印发方案，面向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴，居家上门服务消费券核销比例50%，每人每月最高抵扣800元；9月，省政府办公厅又印发长期护理保险制度实施方案，2026年在具备条件的市州率先面向就业人群启动实施，分阶段推进，到2028年实现各市州长护险制度全覆盖。接下来，社区要做的，就是让这些政策走完“最后一百米”。

二是助餐、助浴等居家养老刚需服务，能不能长期做下去。目前，湖南全省已建成老年助餐服务点6833处，覆盖超200万老年人，2025年新建500个。但不少社区还是卡在运营能不能持续、成本能不能低下来、老人能不能负担得起上。这就需要“政府保基本、市场促多元、社会广参与”的模式创新。

三是特殊困难老人的“主动发现＋常态化探访”机制，得真正做实。独居、空巢、失能、计划生育特殊家庭老人，安全风险排查和定期探访虽然有制度要求，但落实时常常密度不够、覆盖不准。需要建台账、划网格，做到不漏一户、定期上门。

四是从“老有所养”走向“老有所为”，老人的社会参与和角色感还不够。低龄、健康的老人完全可以通过志愿服务、宣讲、照护互助等方式发挥作用——从受助者变成参与者，这才是社区养老更深层的价值。

五是数字助老要“可感可及”，不能只是“有设备”。跨越“数字鸿沟”，不仅要教老人用智能产品，更要在他们常去的地方保留线下办理渠道，以及银行卡、现金等传统支付方式。湖南也在持续建设老年认知障碍照护友好社区、推进智慧健康养老。数字助老不能只要“面子”，更要有“里子”。



长沙市天心区华月湖社区，志愿者为高龄老人提供助浴服务。 受访者 供图



长沙市开福区蚌塘社区，银龄志愿者参与社区治理。 受访者 供图

### 普及“老年友好”，让老人看得见、用得上

随着全社会对“银发族”的重视，各项惠老政策层出不穷，老人手里的福利也是看得见、摸得着的。

目前，湖南落实积极应对人口老龄化国家战略，着力打造具有湖南特色的“三湘怡养”养老服务品牌，持续优化养老服务供给，提升养老服务质量，全力实现“身在湖南，养老不难”的工作目标。

据介绍，湖南正在加快推进“三湘怡养”智慧养老综合平台建设，推动大数据、人工智能技术在养老服务领域深度应用，加强养老机构标准化建设，实施“一床一码”动态监管。各地积极探索运用智慧助餐、远程问诊、紧急呼叫等技术手段，让养老服务更具智慧、更有温度。

近年来，湖南持续推动无障碍环境建设和适老化改造，出台省级层面的《绿色完整社区无障碍环境建设标准》，推动新建住宅小区养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。全省建成全国示范性老年友好型社区227个，创新打造50个老年认知障碍照护友好社区。

湖南省民政厅老龄工作处相关负责人表示，建设老年友好型社区是推进实施积极应对人口老龄化国家战略的重要举措，目标是把老年友好理念融入社区规划、建设、治理、服务全过程，大力提升社区为老服务能力和治理水平，持续推进老年友好型社会建设。

今后，湖南将在建设全国示范性老年友好型社区的基础上，全面推进老年友好型社区建设，力争到2030年，老年友好理念广泛普及，社区基础设施无障碍适老化水平持续提升，综合为老服务能力明显增强，老年人社会参与更加广泛，老年人合法权益保障更加有力，尊老敬老社会氛围更加浓厚，老年友好型社区覆盖率普遍提高。

### 建议：把节点关怀变成常态机制

结合重阳节、敬老月等活动和湖南惠老政策，刘隽铭建议，不能只把关怀放在节日，要让它变成常态化、机制化的社区建设。

首先，敬老月应该成为“成果展示+需求征集”的平台。2026年敬老月主题是“强化权益保障 守护银龄安全”，刘隽铭认为，这正是把敬老月做实做深的好机会，让老人从“被慰问对象”变成“被表彰、被倾听的主角”。可以抓住重阳节、敬老月等节点，推动“代际互动”和“双向奔赴”。创建指引鼓励开展促进代际和谐的活动，比如亲子活动、老少共建等。通过“代际互学工坊、老少共建活动”，青年志愿者的敬老服务能力提升了，老年人的数字生活能力也明显增强，逐渐形成尊老互学、双向共生的社区文化。

同时，把湖南已有的惠老政策做深做实，让老人更有感知。全省65岁及以上老年人免费乘坐城市公交车；老年助餐服务点6833处，覆盖超200万老年人。但很多老人对这些政策“不知道、不会用”。刘隽铭建议进一步加大宣传，把“政策红利有没有获得感”作为衡量社区工作的重要标尺。

此外，可以推动“金点子”征集等公众参与机制，把媒体、社区和居民连起来，形成全社会为养老建言献策的长效通道。

### 记者手记 是标尺，也是起点

从华月湖社区的“小老帮老老”，到德政园社区的“乐不思蜀”；从大龙村的可普及农村养老康养之路，到阳光苑社区的“银龄力量”；从长鑫社区的“满意食堂”，到蚌塘社区适老化改造的一把扶手，这些入围社区的好，藏在一次次敲门、一顿顿热饭、一场场活动、一句句劝解、一把把扶手之中。

他们靠软硬结合、资源整合、机制保障，把为老服务沉到老人触手可及、步行可达的地方，也让养老这件人生大事，变成了一件有温度、有尊严、有快乐的事。老人生活中的点滴细节，比任何评分指标更懂得标准所在。培养一个社区对老年人的善意，比建一个展厅难得多。

当“养老”变成“享老”，湖南的选择不是把老人护起来，而是让他们在舒适生活的同时更有参与感、获得感。91个新入围的示范社区，是标尺，也是起点。



发行方式：邮政发行 发行单位：湖南省报刊发行局 发行热线：11185 邮发代号：41-118 定价：360元/年 印刷：湖南日报社印刷厂（地址：长沙市望城区黄金西路989号）