手撕洗衣凝珠爆裂伤眼 这些常见误区千万别踩

扫码看视频

很多人家里都在用洗衣凝珠，但您可能想不到，小小的凝珠一旦受潮粘连，用手一撕可能会瞬间爆裂，高浓度洗涤液直接喷进眼睛，导致眼睛受伤。近日就有这样一起事件冲上热搜。

记者在商超购买了10款不同品牌规格的洗衣凝珠，逐一查看外包装警示信息后发现，只有一款标注了“凝珠粘连后禁止手撕”的提示。

那么，洗衣凝珠爆裂，洗涤液体溅入眼睛后，应该如何处理？洗衣凝珠的警示信息是否充分？消费者因此受伤，能否向厂家主张索赔？



支招

洗涤剂若意外入眼怎么办

无论是高浓度的洗衣凝珠，还是日常洗护用品，溅入眼睛后记住三步：先冲洗、勿揉搓、出现症状早就医。

一旦液体进眼，首先马上用大量流动清水冲洗。冲洗时可以转动眼球，上下左右转动，冲掉藏在结膜囊、结膜褶皱里的残留液体。如果佩戴了隐形眼镜，需要尽快摘下，不然液体容易被封在镜片和眼球之间。

这几种做法千万不能做：不要用手揉眼睛，揉眼会加重角膜上皮损伤，还会让残留的洗涤液继续扩散；不要用醋、苏打水这类液体尝试中和，这种操作容易带来二次化学伤害；不能觉得眼睛不痛就置之不理，需要尽快前往医院检查就诊。

手撕洗衣凝珠爆裂伤眼上热搜

有网友发布视频表示，自己的妻子洗衣服时想要使用洗衣凝珠，但是因为其中一颗洗衣凝珠存放时间较长，粘连在了包装盒内的内壁上，在拿取过程中，洗衣凝珠突然爆裂，高浓度洗涤液溅到了眼睛里。事情发生后，他们前后跑了多家医院进行处理。记者也辗转联系上了该博主孙先生，对方讲述了事件的经过。

孙先生表示，妻子看见有颗洗衣凝珠粘在包装盒内壁上，所以拿手一拨拉，洗衣凝珠就炸了，爆裂的时候是喷射状的。她开始用水扑脸的方式洗眼睛，冲洗的时候很疼，先冲洗一段时间再去医院。

在第一家医院进行紧急处理后，返程路上孙先生妻子表示似乎疼痛感有所加重，于是他们又紧急赶赴第二家医院。

洗衣凝珠液体为何会伤害眼睛

孙先生介绍，到医院后，妻子的眼睛基本就看不见了。医生说洗衣凝珠这种案例还挺常见的。最终，医生确诊孙先生妻子的眼角膜被洗衣凝珠内的液体烧伤。

洗衣凝珠里的液体爆出来后为什么会对眼睛造成伤害？南京医科大学第一附属医院眼科主任医师梁亚表示，洗衣凝珠内通常含有表面活性剂和碱性助剂，尤其是碱性物质对眼睛损伤较大，会给眼睛带来“碱性烧伤”。

眼睛的烧伤分为酸性和碱性，碱性比酸性更可怕，因为酸性只是局限于表面，通常仅造成表面损伤，不往深处走。但碱性物质会导致液化性坏死，碱性物质会与组织当中的蛋白质产生反应，不断往深层走。碱性物质主要是对黑眼珠产生损伤，因为黑眼珠是非常脆弱的，它对一些外界的刺激会非常敏感。

现行洗衣凝珠警示信息如何

洗衣凝珠的警示信息是否充分完善？记者检索发现，现行的洗衣凝珠等相关行业标准、团体标准都提出了包括“防止幼童误食”等系列要求，但对“禁止手撕粘连凝珠”这类操作场景并无针对性警示要求。

另一方面，洗衣凝珠爆炸溅射入眼导致眼睛受伤的案例也并非偶然，洗衣凝珠遇高温、受潮后，外膜发生粘连的情况其实并不在少数。

记者在线下商超先后购入了10款不同品牌、不同规格的洗衣凝珠，这些产品外包装上基本在显著位置标注了醒目的“注意事项”，主要包括：远离儿童、请勿食用、防止入眼。但10款产品中，只有一款产品标注了“凝珠粘连后禁止手撕”的提示。

对此，专家认为，像这种手撕凝珠容易导致迸溅、容易入眼的提示，应该是予以完善的，需要在警示标语上面作出更清晰明确的标示或者清晰警示，告诉大家如果粘连是不能进行手撕操作的。 ■据央视新闻

释疑

洗衣凝珠包装警示不足 能否向产品厂家索赔？

如果包括孙先生妻子在内的消费者遭遇上述情况，能否以“洗衣凝珠包装警示不足”为由向产品厂家主张索赔呢？法律问题专家岳岫山认为，消费者主张权利是有法律依据的，但具体能否成功还需要结合工业设计、使用预判性等因素进行专业判断。

中国消费者协会律师团律师、北京市律师协会消费者权益与产品质量安全法律专业委员会主任芦云也指出，如今洗衣凝珠使用相对广泛，从安全角度出发，建议进一步完善相关标准，保障消费者安全。

洗衣凝珠溅眼 三个误区别再犯



提示

日常洗衣凝珠该如何存放

洗衣凝珠受潮就容易粘连结块，甚至破漏。专家提示：

不要大量购买，已有的应该放置在干燥通风处，卫生间等潮湿环境不适合长期存放；

避免挤压、堆叠堆放，这样很容易把凝珠挤破；

洗衣凝珠的颜色通常比较绚丽多彩，很容易引发儿童的好奇心，有小孩的家庭应尽量存放在高处。



发行方式：邮政发行 发行单位：湖南省报刊发行局 发行热线：11185 邮发代号：41-118 定价：360 元 / 年 印刷：湖南日报社印刷厂（地址：长沙市望城区黄金西路 989 号）