

挺身救人后，“最美骑手”补上急救课

“救人靠勇气远远不够”，徐伟锋想完成自我跨越：从“敢伸手”变成专业的“会救人”



大图：徐伟锋在专业老师的指导下实操急救技能。叶竹 摄
小图：徐伟锋奔波在送餐途中。宋科铖 摄

奔



扫码看视频

秋已至，暑气未消。8月12日，长沙市第二工人文化宫的一间会议室内，数十位身着橙色工装的骑手坐满屋子，笔尖划过纸张，34岁的徐伟锋埋着头，专注作答手中的一份试卷。

“确实很久没有这样拿笔做题了。”这场由淘宝闪购和长沙市红十字会联合组织的应急救护培训，涵盖急救理论、心肺复苏与AED实操。对徐伟锋而言，这不是一次普通的学习。三个月前，他曾在浏阳河桥上，用几十秒的果敢救下一条生命；而今，他想完成一次自我跨越：从本能的“敢伸手”，变成专业的“会救人”。

■三湘都市报全媒体记者 叶竹 实习生 吴紫怡 申以欣 视频/宋科铖

浏阳河桥，转瞬即逝的一分钟

这个念头的萌生，埋在浏阳河大桥的车流之间。

5月8日23时许，正值夜宵配送高峰，徐伟锋骑车赶至远大路浏阳河桥中段。眼前一幕猝不及防：一名男子情绪崩溃，在几名代驾司机的劝说下仍猛地翻过护栏，大半个身体悬在桥栏之外。徐伟锋没有迟疑，立刻停车冲上前，和几名代驾司机合力，一把将身形壮硕的男子从危险边缘拽回桥面。

手上的劲卸下，手机后台还跳动着待完成的订单。徐伟锋回忆，从发现险情到抽身离开，全程不过一分钟。“订单时间紧，但钱可以再赚，人没了就什么都没了。”事后他没留姓名，悄悄转身继续接单。

今年7月，徐伟锋因“勇于救人”获评2026年度长沙市“最美骑手”，但他总说这是“很小很小的事”，换了别的骑手也会做。可那一分钟在他心底留下印记——日日穿行街头，见惯突发状况，他渐渐发现，很多时候想伸手，却因缺乏专业急救能力而犹豫。“救人靠勇气远远不够，真正的帮助需要本领托底。”这份念头，成了他主动报名急救培训最朴素的动因。为了参加培训，他专门休假一天不接单。

急救课堂，骑手的求知时刻

教室里，曾经穿梭街巷的骑手成了认真听讲的学生，提笔作答、演练实操。

在此之前，徐伟锋很少系统接触专业急救知识。这一次，他不想只依靠本能。他俯身反复练习心肺复苏按压手法，在人体模拟人和AED设备前多次演练，一步步记牢操作要点。

外卖骑手、快递小哥是流动在城市肌理里的“眼睛”，往往是突发事件的第一目击者。近期，徐伟锋还投入骑手技能大赛，把交通安全、消防应急处置、配送流程等一一纳入精练清单。“骑手跑在一线，早一点发现、处置，就能把伤害降到最低。”

让他安心的是，平台和站点也在为善意托举。

若有因救助造成订单延误，骑手可申请免责。2025年8月，阿里巴巴联合蚂蚁集团及旗下品牌发起“橙意计划”，从保险、装备升级、专项帮扶、善行激励等方面关怀骑手群体，已惠及超千个骑手家庭，奖励超300位见义勇为者。

“站长，我通过了今天的考核，过两天就能拿证明了。”徐伟锋所在的淘宝闪购专送长沙壹驰马王堆站有180多名骑手。站长张露说，站内每次技能培训约有十余人参加，“在保证安全的情况下，能帮一把就帮一把”。

曾被微光照亮，于是想要成为光

对徐伟锋而言，“顺手帮一把”是常事——后备箱常备藿香正气水、拖车绳；同行电动车没电，帮忙换电池；游客迷路，耐心指路；电梯停运耽误送餐，主动搭把手。

这份热心并非凭空而来。四年前，徐伟锋从建筑行业转行做骑手，一天忙完最后一单，电动车在马栏山彻底“歇息”，距住处还有七八公里。进退两难时，一名素不相识的骑手主动停下，拉了他一程。“他拉我一下，我省很大力，很感谢他。”那一刻让他坚信：“他能帮我，我也可以帮别人。”

四年骑行，他也感受到城市对新就业群体的包容——散落的骑手驿站可供歇脚接水；沿街商户敞开大门接纳避暑躲雨；“骑手友好小区”增多；交警柔性执法。奔跑的劳动者，慢慢有了归属感。

如今，徐伟锋日均配送五十单，妻子在星沙工作，儿女在长沙上学。他心底藏着朴素的愿望：收入稳步上涨，在长沙买房定居，家人平安。“我对这份工作挺满意，有付出就有收获，打算继续做骑手，一直在这里生活下去。”

他戴好头盔，跨上电动车。前路依旧是日晒雨淋，但经过急救培训的淬炼，车轮之上，多了一份沉甸甸的底气。善意生生不息。从浏阳河桥上本能挺身的一分钟，到课堂里落笔实操的专注，徐伟锋依旧在城市奔跑，只是这份奔跑，除了一腔热血，更添专业的力量。

娃娃看车载电视误启车辆 转圈连撞护栏和三辆小车



扫码看视频

三湘都市报8月13日讯 孩子独自在车里看车载电视，误触启动了车辆，导致车辆连撞护栏及三辆小车。8月13日，湖南省公安厅交警总队的微信公众号通报了这起发生在益阳的交通事故，交管部门提醒，家长请保管好车辆钥匙，不要将孩子单独留在车里。

7月23日，在益阳市康复路一中东门路段，驾驶员陈某将新能源汽车停靠路边后离开。监控画面显示，一名10岁左右女孩打开主驾门上车，约一小时后，车辆突然启动，朝左侧行驶，撞破护栏驶入对向车道，随后又从对向车道撞破护栏回到原车道，过程中先后碰撞三辆小车。

民警调查了解到，女孩为陈某的孩子，她在车内观看车载电视时，不慎误触到车辆操控装置，导致车辆突然启动行驶。本次事故造成四台车辆及道路护栏受损，所幸未造成人员伤亡。

事发后，民警及时联系家长陈某到场，对其开展批评教育，督促其加强孩子的交通安全教育与监管，依法对其予以相应处罚，并按程序处理了事故赔偿问题。

交管部门提醒，家长停车后请及时断电锁好车辆，妥善保管车钥匙，请勿将儿童单独留在车内。家长要切实履行监护责任，做好日常交通安全教育，避免儿童误碰车辆操控装置引发意外事故。

■全媒体记者 魏灿 通讯员 欧文 伍嘉珊

胰岛素不是糖尿病“护身符” 长沙两年轻人突发急症入院



扫码看视频

在很多人的认知里，糖尿病是中老年专属慢性病，即便确诊患病，也抱着“有胰岛素兜底就万事大吉”的侥幸心理，肆意放纵饮食、熬夜久坐。殊不知，身体的耐受度有限，长期不良生活习惯的累积，会悄悄诱发致命急性并发症。

近期，长沙市第四医院急诊急救中心接连收治两名年轻糖尿病患者，二人因长期疏于血糖管控，先后突发糖尿病酮症、重度酮症酸中毒，经紧急抢救才转危为安。

确诊糖尿病多年的小冯，一直存在严重的控糖误区。他始终认为，糖尿病无需刻意忌口，平日里胡吃海喝、毫无节制，只要事后注射胰岛素，就能快速把血糖降到正常范围。长期的饮食放纵，让他的身体持续处于高负荷状态，隐患不断累积。

近日，小冯突然出现头晕、浑身乏力等不适，身体状况急剧下滑，被紧急送往长沙市第四医院急诊急救中心救治，最终被确诊为糖尿病酮症。急诊团队第一时间为其开展降糖、补液等对症治疗，及时遏制了病情发展。

无独有偶，肖同学也因疏于血糖管控，遭遇了更凶险的病情。作为糖尿病患者，肖同学长期保持着熬夜、高油高盐饮食的不良习惯，完全忽视日常血糖监测与生活管控。发病前4天，他陆续出现口干多饮、频繁排尿、全身疲惫乏力等典型不适症状，但并未重视、及时就医。直至突发胸闷、呼吸急促，情况危急，被同学紧急送往医院抢救。最终确诊为重度酮症酸中毒。据医护人员介绍，这是一种极为凶险的糖尿病急性并发症，若救治不及时，会快速引发多器官衰竭，直接危及生命。医院急诊团队立即启动紧急抢救方案，全力稳定患者生命体征，待病情平稳后，将肖同学转入内分泌科进行后续住院治疗。

■三湘都市报全媒体记者 高煜棋
通讯员 王杨 崔涵珺 蔡养羽