

看病别跑错，医疗救助申请设有期限

事关低保对象、特困人员就医！湖南医保帮扶新规来了，这些要求看清楚



扫码看视频

三湘都市报8月3日讯 医疗救助对象去哪看病、怎么转诊？8月3日，记者从湖南省医保局了解到，该局联合多个部门联合印发《关于做好常态化医疗保障帮扶工作的通知》（以下简称《通知》），进一步规范医疗救助对象就医、转诊流程，明确定点就诊要求及相关规则，通过标准化就医管理筑牢困难群众医疗兜底保障，防范因病返贫致贫风险。

医疗救助对象看病应该去哪

为落实分级诊疗制度，精准管控医疗费用，切实减轻困难群众就医负担，此次新政着重强调规范转诊、定点就诊。通过引导救助对象有序就医，将严控医疗机构医保目录外不合理收费，杜绝无序就医造成的医疗资源浪费与费用超标问题，提高医保基金使用效率，减轻社会整体医疗费用负担。

《通知》明确了医疗救助对象的规范就医地点。按照“大病不出省，一般病在市县解决，日常疾病在基层解决”的原则，救助对象优先在认定地市域内基层医疗救助定点医疗机构就诊；病情需要的，可经基层机构首诊转诊至市域内上级医疗救助定点医疗机构住院治疗。全省纳入医保定点的村卫生室、各级医疗机构，均可按规定为救助对象提供合规就医结算服务。

针对未规范转诊、非定点就医的情况，新政划定了明确约束规则。除急诊抢救等特殊情况下，医疗救助对象无正当理由未按规定转诊所发生的医疗费用不纳入医疗救助范围。非医疗救助定点医疗机构就医，原则上医疗救助支付比例下降10个百分点，非医保定点医疗机构就医，基本医保、大病保险、医疗救助均不报销。

同时，医疗救助申请有时间限制，除特殊情形外，需在医疗费用产生12个月内提交救助申请，逾期将无法享受相关救助待遇。

医疗救助对象合规就医可获得哪些保障

《通知》指出，规范转诊和定点就诊，医疗救助对象可享受基本医保、大病保险、医疗救助“一站式”直接结算，无需跑腿报销，就医结算更加便捷。

同时，定点医疗机构有明确收费管控标准，二级以下定点机构医保目录外费用占比不超过5%，二级及以上定点机构不超过10%，能有效减少自费开支，降低就医成本。

此外，合规有序就医可全额享受对应层级救助待遇，农村特困人员、低保对象合规费用救助比例不低于70%，多重困难身份人员可按最高标准享受救助。对规范转诊、省域内合规就医且个人负担费用较高、存在返贫风险的对象，还可享受重特大疾病再救助政策，进一步化解高额医疗费用压力。

《通知》将自2026年10月1日起执行。湖南省医保局相关处室负责人提醒，医疗救助对象看病就医前，请务必先了解清楚哪些是医疗救助定点医疗机构，需要转诊的务必按规定办理转诊手续，以免影响医疗救助待遇享受。如有关于基本医保政策的疑问，可拨打参保地医保服务热线咨询；如有关于医疗救助政策的疑问，可拨打户籍所在地或者困难身份认定地医保服务热线咨询。

■全媒体记者 高煜棋
通讯员 乔木 胡骐鹏 马紫洋



清水湖服务区航拍图。通讯员 供图

“太子庙”服务区焕新更名“清水湖” 湖南高速首个交文农商旅综合体来了 以前只加油上厕所，现在能喝咖啡逛市集



扫码看视频

8月3日上午，G5513长张高速清水湖服务区，湖南高速大张区“文旅驿站”授牌暨常张高速“旅游走廊”首发仪式正式启幕。这座运营了25年的“太子庙”服务区以全新面貌亮相，成为湘西北黄金旅游通道上的新亮点。

“以前路过就是上个厕所、加个油，现在专程进来吃顿饭、逛一圈。”当天上午，来自长沙的自驾游客刘先生一家停好车，走向服务区内打卡品尝美食。

拆旧建新，总占地面积达42万平方米

清水湖服务区地处长张高速汉寿段，1999年建成投用，是湖南首批高速公路服务区，也是长沙西行进入大张家界国际旅游区的首个大型综合服务区。随着逐年攀升的车流量，原有综合楼早已超出承载极限，配套设施与服务能力跟不上出行需求。

记者了解到，本次服务区改造采用拆旧建新模式，新征用地31.86亩，拆除原综合楼重建商业楼，还增设了长沙往张家界方向出口匝道。

改造后，清水湖服务区总占地面积达42万平方米，既是物理空间的扩容，更是服务理念的重塑。

“感觉顺路逛了个小型文旅点”

清水湖服务区以“自在野趣·漫享湖光”为主题，定位交文农商旅综合体。

室内中央景观水系搭配大面积绿化，树形钢结构撑起开阔走廊，屋顶广场散落动物雕塑，营造出森系公园市集的氛围。商户涵盖连锁咖啡、特色餐饮、农产展销、文创体验等，彻底跳出传统服务区“加油、如厕、小卖部”的老三样模式。

“跑这条线快七年了，以前这里就是歇脚加油的地方，现在改得像商圈一样，进来吃顿饭逛一圈，赶路的乏劲消了大半。”常年往返长沙与张家界的货运司机周师傅说。

自驾游客张女士也坦言：“本来只是进来买杯咖啡，没想到有本地特产和文创，特意多停了半小时，感觉顺路逛了个小型文旅点。”

据了解，后续服务区还将搭建“服务区—景区”双向导流体系，打通高速路网与沿线景区客流通道，形成“路、区、景”一体化联动格局，从传统停车点升级为开放式文旅服务综合体。

星巴克华中区高速首店落户

业态布局上，清水湖服务区打出“知名连锁+本地特色+自有品牌”组合拳，精准适配差异化出行需求。赶路司乘可快速便捷消费，休闲旅客能享受品质服务，美食爱好者可打卡本地风味。

值得注意的是，星巴克华中区高速公路首店、肯德基等同步入驻，填补了湖南高速服务区高端连锁咖啡消费的空白。

“星巴克将华中区高速网点布局‘第一站’落子此处，正是看中长张高速的黄金客流价值与湖南高速集团的运营实力。”服务区管理人员介绍，目前双方已就后续网点深化布局达成合作意向。

与此同时，驿客餐厅、壹德壹等自有品牌，与汉寿甲鱼馆、黑色经典臭豆腐等地域特色业态并肩排布；全国首创的高速江湖主题“公路茶馆”同步亮相，为旅途增添烟火气与文化味。20余家品牌错落分布，构建起覆盖咖啡轻食、特色餐饮、农产展销、文创体验的多元商业矩阵。

“这个服务区有点像阳澄湖服务区的感觉，能逛能吃体验感很强，这样的品质在湖南高速里不多见。”专程绕行打卡的旅客刘女士评价道。

开启“快行慢享”文旅新体验

值得一提的是，依托周边清水湖旅游度假区、常德野生动物世界、西洞庭湖湿地公园等文旅资源，清水湖服务区的价值远不止于商业配套。

按照规划，湖南高速将在此推出大张家界国际旅游区首条文旅专线，打造湖南首条“高速+低空”立体旅游走廊，搭建“服务区—景区”双向导流系统，建成全省首座开放式文旅服务综合体。

据测算，该模式有望将旅客平均停留时间从以前的15至20分钟，延长至1小时以上，真正让服务区从“过路节点”变为“文旅目的地”。

“作为大张家界国际旅游区的‘第一站’，清水湖服务区正开启‘快行慢享’的文旅新体验。”湖南高速集团相关负责人表示，将以此次提质升级为契机，以长张高速为“旅游走廊”串联沿线景区、非遗、酒店等资源，打通要素壁垒、实现区域联动，助力大张家界国际旅游区高质量发展。

■三湘都市报全媒体记者 李致远