

石门那次险情处置哪些做法值得借鉴

“硬核”封桥，百车躲过一塌！应急管理部通报表扬 本报记者重返事发现场复盘那场阻击战

对话当事人



聂基彪讲述大桥引桥坍塌的情景。



唐琼艳用手比划当晚洪水的淹没高度。



已经恢复临时通行的张家渡大桥。

多次转手后小车自燃 车主起诉车企

法院：超过质保里程仍需对产品缺陷负责



扫码看视频

一台多次转手的新能源小车停在车库时自燃，消防部门认定是电池热失控引起，但事发时车辆超过了12万公里的质保行驶里程，车主还能要求车企赔偿吗？近日，中国裁判文书网公布了该案的判决书，法院判决车辆生产企业赔偿1万元。

几经转手的新能源小车凌晨自燃

2025年5月15日凌晨2时，衡阳人小陈驾驶的新能源小车停在小区地下车库，一个多小时后起火，车辆严重烧毁：挡风玻璃完全脱落、尾箱内部完全烧毁、后排座椅被烧穿……消防部门认定起火原因为车辆电池热失控。

小陈开的这台车登记在其母亲刘梅名下，2019年9月由某车企生产出厂，新车落地价12.6万元。车辆此后几经转手，至2020年11月6日，刘梅花费7.25万元买下。

根据车辆的三包凭证记载，动力电池等核心部件保修期为8年或者12万公里，时间及行驶里程以先到者为准。至事发时，行驶里程为13.3万公里，已超过质保行驶里程。

刘梅认为电池存在质量问题导致自燃，找到车企要说法却遭到拒绝。车企称该车已超出保修期，且车辆多次转手，车主长期在外非专业门店养护，电池老化、线路损耗系保养不当所致，并非车辆本身存在质量缺陷。

协商无果，刘梅将车企起诉到衡山县人民法院，要求对方赔偿车辆损失7.25万元，车库装修、车辆过户等费用，合计8.05万元。

法院：超过质保里程仍需对产品缺陷负责

法院审理后认为，根据法律规定，因产品存在缺陷造成他人损害的，生产者应当承担侵权责任。根据现有证据，足以认定该小车起火与车辆电池自身问题存在较大因果关系。

针对车企提出的超质保里程、多次转手、保养不当等免责说法，法院认为，质保期是厂家承诺的法定、约定服务期限，主要针对产品质量瑕疵提供修理、更换、退货等售后保障，但质保期满后不免除企业因产品缺陷问题造成损害的赔偿责任。案涉车辆虽经多次转手，但仍在合理使用年限内，且在事发前处于无人干预的停驶状态，此种状态下发生电池自燃事故明显超出了消费者对车辆质量问题的合理预见范畴，因此对车企的抗辩意见均不予采纳，其应当承担赔偿责任。

法院结合该车2020年的二手购入价、使用年限、行驶里程以及相似车型的折旧率，酌情认定该车全损的直接损失为1万元。刘梅主张的车辆过户办牌费、交通费费用，不属于因案涉事故导致的合理损失，法院不予支持。天花板装修费、车内物品损失费用，因刘梅未提交有效证据证明此两项费用的实际发生，对此亦不予支持。

据此，衡山县人民法院一审判决：涉事车企赔偿刘梅1万元，驳回刘梅的其他诉讼请求。一审宣判后，刘梅不服提起上诉，衡阳市中级人民法院二审驳回上诉、维持原判。（文中人物均为化名）

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 魏灿

5月18日，常德市石门县遭遇特大暴雨，所街乡内，连接文家村与柳家台村的张家渡大桥引桥部分被洪水冲塌。在巡逻中，乡村两级应急队伍提前发现桥基险情，果断实施双向封桥，成功拦停百余辆过往车辆，最终零人员伤亡，这一案例也获得应急管理部通报表扬。

6月15日，张家渡大桥已恢复临时通行。25日，记者重返事发现场，对话参与疏散拦截的基层干部与群众，复盘那场与洪水赛跑的凌晨阻击战。

■文/三湘都市报全媒体记者 熊韵婧 视频/图 袁红霞 刘丰

两次巡线，在洪浪中揪出致命隐患

“凌晨3时还没发现异常，5时发现土壤有些松动，没想到两个小时后大桥真的塌了。”今年2月刚换届当选的文家村党支部委员覃基彪回忆起当时的情景，还是一阵后怕。

当日凌晨，天色未明、河水暴涨，浪头不断拍打张家渡大桥西侧引桥。所街乡党委书记唐海、水管站站站长毛丛丛以及在县政府任职的司机易聂勇在整个所街乡巡逻，而柳家台村党支部委员唐琼艳和覃基彪则在两村内巡逻。

“下大雨我们村就会有一个记载点，怕有安全隐患发生，我们坚持一日三巡。”唐琼艳表示，凌晨3时第一次巡查至张家渡大桥时，水位尚处安全范围，桥面与桥基均未发现异常；第二次巡查时，洪水快涨到桥体的高度，且一浪接一浪猛烈冲刷着桥头的斜坡土体。

“每一次冲击会导致桥基泥土大量下滑。”经验丰富的毛丛丛敏锐地察觉到，整座桥随时会出现坍塌，现场的巡查人员听见这句话后神经瞬间紧绷。这条路是两村群众出行、物资运输的必经要道，桥头长坡车流密集，一旦人车驶上危桥，极易坠入下方湍急河道，后果不堪设想。在唐书记的带领下，几人第一时间向县里报备险情并当即决定：立刻封桥，两岸合力把风险拦在桥外。

干群联动，三重屏障锁死危桥通道

封桥指令传至两岸，管控行动迅速展开。在文家村一侧，覃基彪迅速召集党员群众郑东平、覃道言、覃元玲奔赴桥头，拉起警戒线，设立起第一道警示屏障。暴雨中可能见度低，仅靠警戒带根本拦不住赶路的车流，覃基彪便立刻联系桥头的超市，调来私家车横亘路口；随后紧急协调农用车、铲车开到双向桥头，用重型机械形成第二道硬隔离。为杜

绝侥幸通行的情况，村民们还自发运来土方堆堵路口，运用三重屏障牢牢切断了过桥路线。

“当时有少数村民不理解，觉得桥没塌，为什么要兴师动众封路。”唐琼艳和干部们一遍遍地指着被不断冲刷的桥基解释险情。一位村民不听劝阻表示：“过桥几分钟就到了，桥也没塌，运气不会这么差。”大家只能强硬地拦住他。

易聂勇回忆，现场人手紧张，大家分头值守、调度、劝返，手机信号不好只能靠喊，“满脑子只有‘不能让一个人上桥’这个念头”。

常态化应急值守，守住万家平安

封桥两小时后，轰隆一声巨响传来，张家渡大桥大概5米长的桥段在洪水持续冲刷下轰然坍塌，悬空的引桥整体坠入湍急河道。亲眼见证垮塌瞬间的人们都倒吸一口凉气——封桥，守护的是上百辆车和无数条生命！

“仔细一回想，当时真的是调度及时、处置得当，稍微一点差错就可能出大问题。”覃基彪感慨道，处置结束后大家也反复复盘，从常态化应急值守、快速研判决断到干群联动封控，每一环的紧密衔接才守住了零伤亡的底线。这背后，是乡党委书记唐海带队的乡级指挥体系全程调度，更是村级应急小组常年运转、群众主动参与的治理成效。

近日，易聂勇、唐琼艳、覃基彪等乡村工作人员；郑东平、覃道言、覃元玲等协同作战的群众获得表彰奖励。面对荣誉，大家的反应都格外朴实：村干部说这是党员的分内之责，参与拦截的村民则说，守的是自家门口的桥，护的是乡里乡亲的安全。

这场暴雨中的生死拦截，是基层工作者与普通村民并肩值守的朴素担当。一套落地的应急机制、一群尽责的值守人员、一股齐心的群众力量，在破晓时分筑起了最牢固的安全防线。