

外省返乡如何补缴医保、高血压如何申请特殊门诊、家人如何共用医保账户…… 你关心的医保烦心事权威解答来了



扫码看视频

看病报销、医保补缴、家人共用医保余额、生育费用报销，都是老百姓日常最关心的医保烦心事。6月24日，针对近期全省各地群众高频咨询的医保热点问题，湖南省医保局结合现行新规逐一权威解答。

外省返乡如何补缴城乡居民医保

岳阳市一居民之前在外省工作并缴纳医保，现在返乡想参加本地的城乡居民医保。他了解如果补缴，需要准备哪些材料？具体的缴费标准是多少？补缴后医保什么时候开始生效？

岳阳县医疗保障局解释，如果此前在外省缴纳的是2026年度城乡居民医保，无需重复在岳阳补缴，原有医保待遇可正常享受至今年12月31日，等到9月全省城乡居民医保集中参保缴费期开启，正常缴纳2027年保费即可。

若在外省参保的是职工医保且已经停保、短期内不再续保，可在职工医保停保90天内办理2026年城乡居民医保补缴，按400元标准缴费，医保待遇从职工医保停保当日起生效；一旦超出90天补缴期限，缴费标准提高至1100元，同时设置90天待遇等待期，等待期内产生的医药费不予报销，当年医保待遇统一截止至12月31日。

参保登记可前往户籍地、常住地村社便民中心、乡镇社保站或县医保局线下办理，线上登录湘税社保微信、支付宝小程序就能直接完成缴费。

高血压申请特殊门诊必须提供住院病历吗

一名服用高血压药近20年的患者，患有冠心病与高血压病多年。以前服用苯磺酸左旋氨氯地平片与酒石酸美托洛尔等降压药，血压不能下降。今年，该患者在桃江县人民医院医师的指导下增加了沙库巴曲才勉强降下来，购药记录医院可查询到。该参保人高血压已达到申请特殊门诊的标准，想申请特殊门诊，请问申请特殊门诊是否必须提供住院病历？

医保部门解释，依据湖南省居民医保慢特病门诊管理相关文件，高血压3级申请慢特病，核心是证明伴随心、脑、肾、眼任意一类并发症，不同并发症对应不同认定材料，并非强制要求住院记录。比如心脏并发症需具备心衰功能Ⅲ级住院材料，搭配影像检查显示左心室扩大；脑并发症需脑梗、脑出血住院病历及CT、核磁检查报告；肾脏、眼部并发症则可凭对应化验单、眼底检查报告等多项材料任选其一佐证。

若患者病情达不到慢特病认定门槛，也能在乡镇卫生院、村卫生室等基层定点机构，享受普通门诊以及高血压、糖尿病“两病”专项门诊报销待遇，不会完全无法享受医保倾斜政策。

医保个人账户余额能否用于子女支付购药费

洞口县职工医保参保人反映，想用个人账户余额给孩子买儿童常用药，直接刷卡结算被拒。

医保部门解释，政策允许职工医保个人账户资金用于配偶、父母、子女就医购药个人自付部分，但严禁直接出借医保卡代刷。

正确办理方式为通过湘医保App、微信或支付宝小程序进入家庭共济业务板块，提交亲属身份信息、标注亲属关系并绑定账户。绑定完成后，家人就医买药出示自己的医保电子凭证或社保卡，系统会自动从参保职工的共济账户余额里扣款，既合规又能实现账户资金全家共用。

医保未连续缴满10个月能否享受生育补贴

永州一名女职工因工作变动医保断缴，新单位连续参保仅7个月，产检时被告知因未缴满10个月无法申领生育医疗补助。

对此当地医保局公布最新调整方案：根据2026年4月10日正式印发实施的新规，永州用人单位职工正常缴纳生育保险，缴费满30天就能享受生育医疗费用相关待遇。

受系统调试影响，该项政策6月3日起全面落地运行，此前符合条件但未能即时结算的生育相关费用，可按规定补办报销，产妇在定点医疗机构分娩合规范围内费用可按政策落实直接结算，简化生育就医报销门槛。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 高煜棋 通讯员 乔木



残疾人代表、无障碍环境建设领域专家正在体验民宿爬楼机。



受访者 供图

打造无障碍饭店，湖南这样探索“友好温度” 首个相关国标8月起实施，无障碍服务从“小众专项”升级为“全民受益”



扫码看视频

我国首个旅游饭店无障碍国家标准——《无障碍旅游服务规范 旅游饭店》将于2026年8月1日起实施，惠及包括老年人、残障人士、孕妇、婴幼儿等在内的出行受限群体。

切实解决特殊群体的出行住宿难题，保障平等出游权利，同时也为银发经济、无障碍消费打开新空间。

在湖南，无障碍环境建设早已在旅游领域生根发芽——湖南出台残疾人友好景区地方标准，张家界武陵源景区推进无障碍环境建设等。

6月23日，记者采访了长沙市无障碍环境建设促进会，了解新国标将带来哪些变化，新规落地前湖南进行了哪些探索。

新规：首次明确导盲犬可进入酒店公共区域

新标准的一大突破，是服务对象从传统意义上的“残疾人”扩展到老年人、孕妇、婴幼儿等所有行动或感知不便的群体，让无障碍服务从“小众专项”升级为“全民受益”的公共服务。

在硬件上，标准对旅游饭店18类核心设施给出了量化指标：大堂、餐厅、收银台必须设置低位服务台，高度和容膝空间均有硬性规定；无障碍客房及卫生间的轮椅回转直径、通道宽度、淋浴间尺寸，不再凭经验估算，而是有据可查。

在软件上，标准首次明确要求酒店允许导盲犬等服务犬进入所有公共区域，并配备休息区、食具、便器等配套设施；带语音和视频的紧急呼叫装置必须直连值班岗位，确保安全响应无死角。

此前，旅游饭店的无障碍服务长期缺乏统一规范——低位服务台可有可无，无障碍客房尺寸靠“感觉”，盲文标识、语音提示、助听系统等信息设施几乎空白，服务犬能否进店更是争议不断。新国标最大的转变在于从只重硬件到软硬兼顾，从通用要求到细分场景，从被动应付到主动服务。

为了让服务更精准，标准聚焦前厅、客房、

餐饮、会议、购物、信息六个核心场景，分别制定专门要求。针对视力、听力、行动障碍等不同人群，饭店须提供手语翻译、盲文引导、低位服务、助行辅助等个性化方案，做到“一类人群有一套专属服务”。

探索：每一处改变，都从残友真实需求出发

今年4月17日，毛家饭店、隐庐壹号、韶山会客厅三家单位获授全省首批“友好民宿”“友好餐馆”牌匾，这三家单位均由长沙市无障碍环境建设促进会提供全过程技术咨询服务。

在毛家饭店，无障碍卫生间的大门口配有盲文铭牌，让视障朋友能及时了解卫生间内部的布局；卫生间大门被拓宽，洗手台高度、扶手位置均按低位设计要求设置，方便轮椅能够自如使用。在隐庐壹号和韶山会客厅两家民宿，无障碍通道平缓宽敞，卫生间为轮椅留出了足够的转弯半径，韶山会客厅的楼梯旁加装了爬楼机。贴心的是，每家店都设置了盲文菜单，并引入了手语在线翻译App，听障人士扫码即可与手语老师视频交流，点菜、入住全程无障碍。

“很多残友愿意走出家门，对旅游过程中的无障碍设施有着迫切的需求。但很多景区和饭店由于无障碍设施不完善，限制了残友的出行，即便出行后体验感也并不好。”高级工程师、长沙市无障碍环境建设促进会副秘书长阳卫华表示，国家出台针对旅游饭店的无障碍标准，很好地弥补了这块的不足。

阳卫华介绍，他们重点调研了省内民宿和景区的无障碍建设，“饭店公共区域的无障碍改造很重要，但最关键还是客房卫生间的无障碍化。以前，客房卫生间门太窄，轮椅进不去，马桶旁没有扶手，淋浴间无障碍设施不完善，让不少爱旅游的轮椅友望而却步”。

湘潭市残联推行友好民宿（餐馆），采取的是“场所一方案”，在残联指导下，建立以专业技术为抓手，残疾人、老年人全程参与，民宿、餐馆经营者共同策划的工作模式，结合现场实际情况，最大限度满足特殊群体的要求。阳卫华表示，这种“专业技术+用户需求”的做法，正是国家标准落地前湖南最宝贵的地方探索。 ■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨昱