

外卖新规落地一周，部分门店仍“打折扣”

“无堂食”标识依旧缺位，仍有商家未贴食安封签，明厨亮灶流于形式



仍有商家仅用订书机装订外卖。

多家外卖已按规定贴上食安封签。



扫码看视频

2026年6月1日起，《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》正式施行，要求外卖平台实地核查商家资质，对“无堂食”商家设置醒目标识；商家必须使用一次性不可复原的食安封签，且网店名称需与实体店招牌一致。消费者若发现封签缺失或破损，可当场拒收并投诉索赔。

新规实施已整整一周。目前长沙网络餐饮商家的“食安封签”落实情况如何？“无堂食”标识是否醒目？明厨亮灶的覆盖率又如何？连日来，记者展开了调查。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 仝若楠

平台“无堂食”标识难寻 部分商家未落实食安封签

此次新规备受关注的就是“无堂食”标识上线，新规第十二条和第二十四条规定，不提供堂食的外卖商家必须在其主页面显著位置设置“无堂食”标识，平台应每半年核验商户信息。记者调查多个外卖平台发现，该项要求落地尚未完全到位。

记者某外卖平台上看到，可堂食商户均标有绿色的“堂食店”标识，但不少纯外卖、不提供堂食的商户，平台未设置和“堂食店”同等醒目的标注。芙蓉区一家名为“老长沙湘菜”的商户，平台商家相册里仅有一块红底黄字简易门头牌，照片内的空间尽数排布仓储货架，无任何就餐区域，记者翻遍店铺各个页面也未发现“无堂食”标识。平台内另一家店名“叶美丽的老公是厨师”的门店，公示门面图只露出取餐口货架以及柜子，后厨与店内实景被完全遮挡，店铺在平台也没有任何“无堂食”的显著标识。

记者随后又切换至另一外卖平台，发现可堂食商户同样在店名下方配有显眼“绿色堂食”标识，但无堂食服务的门店仍无专属提示标识。其中“菜口轻食”店内照片显示为厨房设备与储物货架，未显示就餐位，平台未在明显位置标注“无堂食”。除此以外，还有部分门店实地配有完整堂食就餐区，平台页面却未显示“可堂食”字样。

本次新规还划出明确红线，要求商家必须使用一次性不可复原的食安封签。6月1日至6日，记者实测下单5份外卖，其中4份餐品外包装全部粘贴食安封签，一家未贴，仅用订书机装订了“求好评”卡片。封签大多印有温馨提示：“请确认封签完好再签收”。还有商家为外卖加上双份“安全保障”，例如，“晨跑的杯子”配套咖啡饮品，除外包装袋贴封签外，袋内咖啡杯杯身还交叉粘贴了食安封签。

有店铺网名和实体店招牌不一致 明厨亮灶流于形式

新规第十三条和第二十五条提到，实施“互联网+明厨亮灶”在网点主页显著位置设置相关链接标识。从长沙当前落地情况来看，外卖平台上线明厨亮灶功能的外卖商户不在少数，许多可堂食和纯外卖门店都开通后厨实时直播，相关标识一般和“可堂食”标识一起出现在店名下方，“无明厨亮灶”也会显示。

但记者进一步查看相关直播发现，有的是摆设，有的则根本无法看清菜品制作过程。上述“老长沙湘菜”门店明厨亮灶监控机位偏高，镜头无法捕捉厨师烹饪操作画面，仅能拍到配菜、打包操作台。还有的视频操作区域灯光昏暗，消费者实际无法看清菜品制作过程。

此外，新规第十一条和第二十三条还规定，入网餐饮服务提供者网店名称应当与实体经营门面招牌名称一致。记者调查发现，仍有店铺的网店名称与实体店招牌不一致。例如，“阿娇厨房”在外卖平台公示门头实拍标注为美拉德厨房，营业执照、小餐饮经营许可证的信息登记主体是“长沙市开福区美拉德餐饮店”，线上店名和实体店名称出入明显。

“无堂食”标识不清晰 平台和商家将面临上万元处罚

根据新规，平台提供者违反上述第十一条或第十二条规定，网名与实际经营店铺名称不一致，或者没有显著标注“无堂食”的，由县级以上地方市场监督管理部门责令限期改正，拒不改正或者情节严重的，处一万元以上十万元以下罚款。

同时，入网餐饮服务提供者出现上述两种情形，违反相关规定的，法律、行政法规有规定的，依照其规定；法律、行政法规没有规定的，由县级以上地方市场监督管理部门责令限期改正；拒不改正或者情节严重的，处一万元以上十万元以下罚款。

从汨罗龙舟到瑶寨狂欢 端午来湖南总有一款适合你



扫码看视频

端午假期临近，出游热度持续攀升，全国多地纷纷推出丰富多彩的端午文旅活动。同程旅行数据显示，近一周端午期间跨省“机票+酒店”套餐预订热度环比增长超90%，广东、四川、贵州、湖南、江西位列机票搜索热度增幅榜前列。6月8日，记者了解到，作为端午文化的重要发源地之一，湖南凭借龙舟赛事、非遗体验、民俗活动和沉浸式文旅场景，吸引了众多游客的目光。

龙舟赛事“划”出文旅新热度

作为湖南规格最高、影响力最大的顶级龙舟赛事，2026年湖南省龙舟超级联赛总决赛暨“我们的节日·端午”主题文化活动将于6月17日至19日在“端午源头、龙舟故里”汨罗举行。活动期间，汨罗江国际龙舟竞渡中心及沿江风光带将打造“一站式端午狂欢场”。游客不仅能欣赏精彩激烈的龙舟竞速，还能逛非遗市集、体验民俗文化。现场，非遗传承人将展示雕刻龙头、制作木桨等传统技艺；游客可亲手包粽子、煮甜酒、踩高跷、体验古风换装；VR龙舟竞速、旱地龙舟、龙舟鼓互动等新潮玩法也将同步亮相。

此外，岳阳屈原管理区河泊潭景区也将带来全新的端午体验。6月13日起，全国首个“巨型龙舟水世界”正式开放。长约55米、宽7米的龙舟主题浅水互动区嵌入沙滩之中，龙头高昂、龙尾翘起，游客可直接登上“龙舟”参与水枪大战、水上闯关和亲子戏水。

非遗体验花样翻新，传统节日玩出新潮味

作为“屈贾之乡”，长沙将端午文化与非遗深度融合，打造沉浸式非遗生活场景。

6月每个周末及端午当天，长沙市非遗馆和戏剧非遗展示中心将持续开展“芒种忙趣·艺韵端阳”传习体验活动。传统和香、中国茶艺、木活字印刷、竹编、浏阳夏布制作、五色丝编织、湘味包粽等公益体验项目免费开放，让市民游客近距离感受传统文化魅力。

滨江文化园推出“粽承千年·匠心滨江”非遗传习活动，粽垫制作、染缬技艺等项目让游客在湘江之畔体验手工之美；“非遗班的少年”端午公益课堂则通过掐丝粽形书签、长沙面塑、钩针艾叶、女书诗词书写等课程，让孩子们在动手实践中感受传统文化。

与此同时，长沙弹词专场、皮影戏展演以及“端午风物志”主题打卡装置也将陆续亮相，为市民游客提供兼具文化味和趣味性的节日体验。

古城免票、瑶寨狂欢、国潮夜宴 湖南各地端午玩法上新

6月19日至21日，怀化黔阳古城将实行景区门票全免政策。高考、中考毕业生凭准考证可免费参与祈福活动，背诵王昌龄诗作还有机会领取特色文创礼品。郴州莽山旅游区则将于6月19日至20日举办瑶族民俗节。拦门酒、竹竿舞、长桌宴等活动轮番登场。长沙铜官窑国风乐园则将端午假期变成一场大型沉浸式剧本游。全园剧本互动、国潮演艺、非遗打铁花、孔明灯海、无人机灯光秀精彩内容接连上演。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 曾冠霖