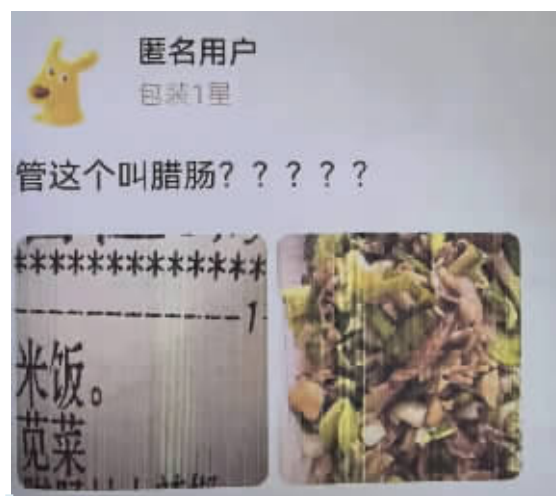


明明点的是“腊肠”，却送来“腊猪小肠”

消费者认为外卖“货不对板”起诉商家 法院：构成欺诈，赔偿500元



外卖平台用户此前发布的质疑评价。通讯员 供图



扫码看视频

商家在外面平台上腊肠炒卜辣椒菜品介绍页面。

彭清林又获奖了

他说：会继续投身公益传递善意

三湘都市报4月27日讯 4月27日，共青团中央、全国青联公布2026年度新时代青年先锋奖评选结果，来自湖南桑植的外卖配送员彭清林成为该奖的获得者之一，以平凡岗位上的坚守、危急时刻的担当，诠释了新时代青年的精神风貌。

得知获此殊荣，27日下午，彭清林在接受记者采访时表示：“感谢给我这么高的荣誉，自己还有很大的进步空间，未来会继续努力，继续投身公益。”

今年34岁的彭清林来自湖南张家界桑植县，2023年6月13日，他途经杭州钱江三桥（西兴大桥）时，发现一名女子在江水中挣扎。危急时刻不顾个人安危，彭清林从十余米高的桥面纵身跃入塘江，成功将女子救起，自己却被确诊为胸椎压缩性骨折，即便如此，他始终表示“不后悔”。

最近在忙什么？彭清林告诉记者，自己一直在坚持学习，不断提升知识储备。“只有学得越多才能走得稳，未来我才能更好地帮助别人。”据悉，彭清林加入了美团与国家开放大学联合推出的“骑手上大学”项目，就读于现代物流管理专业。

尽管获得“新时代青年先锋奖”“全国见义勇为模范”“感动湖南”年度十佳人物等诸多荣誉，彭清林的生活却始终保持着本色，没有因光环而改变。“现在还是以外卖圈子为中心，因为我自己是外卖小哥，也能更懂外卖小哥。”他坦言。

目前，彭清林一直致力于帮助身边的骑手兄弟，主动为他们处理与平台、社会之间的权益纠纷和矛盾问题，用自己的经历和影响力为同行们撑起一片温暖的天空。记者了解到，此前有名外卖小哥的孩子生病急需资金治疗，彭清林得知后，第一时间发动身边力量筹集善款，帮对方解了燃眉之急。

此外，彭清林还积极在外卖圈子里弘扬正能量。他注册成立了“清林公益服务中心”，在杭州市上城区望江街道设立“清林爱心公益小哥驿站”，为外卖员、快递员等户外工作者提供免费饮水、手机充电、休息场所、常用药品等便利，他还鼓励骑手兄弟们主动参与公益、传递善意。“虽然我们都很平凡，但就是这些平凡造就不凡。”

■文/视频 全媒体见习记者 刘文



2026年4月，彭清林参加“德耀杭城，榜样在身边”活动。受访者 供图

法院：商家构成欺诈，判决赔偿500元

法院经审理认为，某餐饮公司作为餐饮服务经营者，对其线上发布的商品信息负有审慎核查、如实告知的义务，不得进行虚假宣传。尽管“腊肠”一词在不同地域、不同语境下可能存在不同理解，但外卖平台上的菜品配图是消费者作出购买决策的主要依据。本案中，该餐饮公司提供的商品图片清晰直观，足以误导消费者，使其相信所售菜品的主料为腊灌香肠。

而该餐饮公司实际提供的商品为炒干腊猪小肠，与展示图片存在显著差异，其行为违反了经营者应提供真实、全面商品信息的法定义务，已构成欺诈。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足500元的，为500元。因江某实付餐费23元，其三倍金额不足500元，故法院一审判决某餐饮公司向江某赔偿500元。判决生效后，双方均未提起上诉，目前该判决已发生法律效力。

法官说法

经营者需守信，消费者要会维权

法官提醒，网络餐饮消费中，商家展示的商品图片、名称、描述等信息，是消费者了解商品、作出购买决策的关键依据。经营者应当严格恪守诚信原则，确保线上展示的商品信息真实、准确，不得使用虚假或引人误解的宣传方式，否则将依法承担相应责任。

同时，该案也提醒广大消费者，在遭遇类似“货不对板”的消费纠纷时，要注意妥善保留订单截图、商品页面截图、与商家的沟通记录以及实物照片等相关证据，通过向市场监管部门投诉、向法院提起诉讼等合法途径，积极维护自身的合法权益。

■文/视频 全媒体记者 魏灿 通讯员 邓雄宇

消防行动

冷库未进行防火分隔 宜章一冰淇淋批发店被责令限期整改

近日，宜章县蒋家湾市场一冷饮公司因冷库未进行防火分隔，存在重大火灾隐患，被宜章县消防救援大队依法列为重大火灾隐患单位。

前期，宜章县消防救援大队接到群众反映“宜章县蒋家湾市场美怡乐冰淇淋批发店冻库未进行防火分隔”存在消防安全隐患。接到群众反映后，大队消防监督员依法对宜章县蒋家湾市场冷饮公司（招牌名为：美怡乐冰淇淋）进行现场核查，经核查发现，该场所冷库未进行防火分隔，不符合《建筑设计防火规范》（GB50016-2014，2018年版）第6.2.8条的规定，根据《重大火灾隐患判定规则》相关规定，经大队集体议案，

直接判定该企业为重大火灾隐患单位，并依法下发《重大火灾隐患整改通知书》，责令该单位于2026年5月13日前整改完毕。

目前，该企业正在积极整改中。下一步，该大队将持续跟进企业消防安全问题隐患整改进度，及时有效地消除整治火灾隐患。

苏仙区：校园“消防帮帮团”小小宣传员带动家庭除火患

近日，苏仙区消防救援局联合学校组建的“消防帮帮团”正式亮相。这支由中小学生们组成的队伍，经专业培训后，成为传播消防知识、排查家庭火患的新生力量。

在栖凤渡中学，消防宣传员向学生们重点讲解安全用

火用电及家庭隐患排查技巧，并带领大家对插排使用进行模拟排查，让孩子们在实操中掌握风险识别能力。学生们还绘制了消防安全主题手抄报，生动展现火灾逃生要点、家庭防火“三清三关三换”等内容，张贴在校园醒目处，深化师生安全意识。

理论学习后，“消防帮帮团”在消防员和老师带领下走进周边居民小区，入户发放防火宣传单，提醒居民注意用火用电安全，并协助更换老旧插排，切实提升居民的防火意识和隐患整改能力。

“消防帮帮团”旨在通过“教育一个孩子、带动一个家庭、影响整个社会”，推动消防知识深入人心。下一步，该模式将在更多学校推广，并定期组织实践活动，让消防安全意识在青少年心中扎根，共同筑牢辖区消防安全防线。

■罗琦