

小心“幽灵外卖”陷阱!消费警示来了

湖南省消保委教你三招辨别:核对信息、善用工具、留意异常



扫码看视频

4月22日,湖南省消费者权益保护委员会发布消费警示,提醒消费者在网络订餐时提高警惕,避免落入“幽灵外卖”陷阱。

无实体店、假资质、黑作坊,“幽灵外卖”藏猫腻

“幽灵外卖”主要指没有实体堂食场地、资质存在问题或已关门倒闭,但通过虚假手段在网络电商平台上运营的人网餐饮服务经营者。

其主要有以下三个特征:一是有证无店或地址不符。平台公示地址为繁华商圈,实际取餐点却处城市“偏、暗、小”的角落或黑作坊,或实际经营地址与证照登记地址不一致。有的同一地址被多家店铺共用,或通过平台接单后再转给其他店铺实际制作。

二是证照造假。平台公示的《营业执照》《食品经营许可证》(《食品小经营许可证》《小餐饮经营许可证》)系租借、伪造、过期或冒用。

三是环境较差。展示的门店照片多为盗图或PS伪造,实际无符合食品安全要求的固定加工场所和堂食区域,操作间藏身于居民楼等隐蔽地点,卫生环境较差。

核对地址、核验证照,识别“幽灵外卖”陷阱

湖南省消保委提示,消费者在下单前可通过以下方式进行甄别。

核对信息,眼见为实。仔细核对查看商家页面中的网店名称是否与实体门店招牌一致;平台公示地址是否为真实可查的经营场所;是否公示清晰的《营业执照》和《食品经营许可证》(《食品小经营许可证》《小餐饮经营许可证》),且证件在有效期内;门店照片是否存在明显PS痕迹、模糊不清或与周边环境不符的情况。

善用工具,辅助验证。使用地图App导航至商家公示地址,查看是否能真实到达且确有该店铺;若商家距离较近但配送时间异常漫长,需警惕其存在异地接单、转单贩卖等违规行为;通过“国家企业信用信息公示系统”核查商家证照真伪。

留意异常,谨慎下单。发现以下异常信号时

三招识别“幽灵外卖”

第一招:核对信息

- 店名与招牌是否一致
- 地址是否真实可查
- 证照是否清晰有效
- 门店照片有无PS痕迹

第二招:善用工具

- 用地图App导航到商家地址,确认能否到达
- 距离近却送得慢,警惕异地接单或转单
- 通过国家企业信用信息公示系统核验证照真伪

第三招:留意异常

- 图片精美评分低
- 高分店铺环境与实际不符
- 未标“无堂食”却看不到用餐区
- 同一地址多家店



请提高警惕:菜品图片精美但店铺评分极低或评价内容单一;“高分店铺”评论区展示的环境与实际店铺照片不符;商家未标注“无堂食”但页面看不到任何用餐区域;同一地址公示多家不同店铺,却无法提供各自独立的实体经营场所和有效证照。

消费者如遭遇“幽灵外卖”或发现食品安全问题,请按以下步骤维护自身权益:固定证据。及时截图保存商家页面(含地址、证照、菜品)、订单详情、支付记录,并对收到的食品及包装拍照留存;及时投诉。拨打12345、12315热线或登录全国12315平台或到当地市场监管部门进行投诉举报。或通过外卖平台的“投诉举报”功能反馈;配合查处。积极向监管执法部门提供线索和证据。

■三湘都市报全媒体记者 全若楠

“湖南健康码”新增医保查询功能 参保、缴费、报销一键可查



扫码看步骤

三湘都市报4月23日讯 好消息!记者今天从省卫生健康委获悉,“湖南健康码”服务功能再度升级,正式上线医保信息查询服务,将参保信息、缴费记录、报销详情三大高频事项“搬”上指尖。

居民只需通过微信进入“湖南省居民健康卡”公众号首页,点击“医疗服务”并进入“健康档案”板块,即可便捷查询三项医保服务信息。

■湖南日报全媒体记者 周阳乐
通讯员 欧阳小昭 兰征 袁恺悦

不锈钢日用品标注了“304”就安全吗? 专家:执行标准才是安全关键



扫码看视频

“是不是304”“能不能吸磁”“有没有‘食品级’标识”……在电商评论区和社交平台上,围绕“不锈钢餐具到底安不安全”的讨论持续升温。4月23日,记者调查发现,比“是不是不锈钢”更值得追问的,是餐具市场中长期存在的材质标识模糊、概念泛化与认知错位等问题。

调查:线上“参数”模糊,线下“标签”含糊

“买个饭盒,我要查好几篇文章。”4月23日,在长沙工作的白领周处言说,她会反复对比不同材质,还会搜索“304真假鉴别”。

记者在多个电商平台搜索“不锈钢餐具”,页面几乎被“食品级不锈钢”“母婴级304”“加厚316”等标签覆盖,价格从几元到上百元不等。但不少商品详情页或参数栏并未明确标注具体材质牌号或执行标准,有的仅以“优质不锈钢”“健康材质”等表述替代。

线下渠道则呈现出另一种状态。记者走访长沙多家商超发现,不少不锈钢餐具外包装仅标注了“奥氏体不锈钢”,并未明确标注“304”“316”等具体材质牌号。有超市工作人员表示:“这些不锈钢没什么区别,都是可以接触食品的,商品也经过超市检测,没有问题。”但被追问检测流程及具体标准时未给出明确说明。

专家:“304”并不等于食品级,关键看“标准”

中科检测对多款标称“304/316食品级”的不锈钢餐具检测显示,超七成产品存在材质不符问题。也有部分样品的金属成分与标称明显不一致,甚至出现以低成本材料冒充高等级不锈钢的情况。

中国科学院金属研究所研究员任玲指出:“‘304不锈钢’并不等于食品级的不锈钢。是不是食品级的不锈钢,重点要看它的包装上有没有国标GB4806.9-2023的字样。”

多地科协发布的科普内容也提示,“201”“304”“316”等只是材料牌号,“想买安全的不锈钢餐具,看牌号不如看标准”。

中科检测解释,“食品级”需要经过成分控制、加工工艺和用途认证等多重确认。消费者选购时,与其反复比较“304还是316”,不如优先确认产品是否明确标注食品接触用途、材质牌号及执行标准。

■文/视频 三湘都市报全媒体见习记者 宋科铖

2026全国高校毕业生春招在长沙举行 185家企业携5891个岗位揽才



扫码看视频

三湘都市报4月23日讯 “现场有专家一对一帮我优化简历,求职方向更清晰了。”4月23日,在中南林业科技大学体育艺术馆内,一名应届毕业生兴奋地分享招聘会的收获。当日,“职引未来——2026年全国城市联合招聘高校毕业生春季专场活动”在该校举行。

此次招聘会吸引了来自湖南、江苏、广东、上海、浙江等多省市的185家优质企业参会,共提供5891个优质岗位,涵盖制造业、生物医药、互联网科技、教育、金融等多个领域,精准匹配毕业生专业特点与求职需求,薪资待遇普遍优厚。

活动不仅面向中南林科大2026—2027届毕业生,

也开放吸纳周边高校学子及往届未就业青年参与,现场人气火爆。据统计,线下共吸引2200余名毕业生到场求职,累计收取简历1675份。

现场设立“一对一职业指导专区”,资深专家提供简历优化、面试技巧、职业规划等精准服务。设置人才新政与档案管理政策咨询台,为毕业生详细解读长沙人才补贴、租房补贴、生活补贴及档案转接等就业扶持政策。同时,就业主播以“走播”形式带网络端求职者直击现场,邀请企业代表走进直播间详解岗位需求、薪资及发展空间,直播累计观看量达46万余人次。

本次活动由中南林业科技大学、长沙市人社局、长沙市工商业联合会联合主办。

■文/视频 全媒体记者 王智芳 通讯员 陈盼