

祐禾回应手感麦夫会员卡余额疑问

全城门店同步,登记一周后即可消费,可致电门店店长全程对接



扫码看视频

近日,一则“祐禾无偿承接手感麦夫会员余额”的消息在长沙市民的社交平台刷屏,让众多手握手感麦夫储值卡却面临余额无法使用的消费者看到了希望。声明称,消费者可凭有效会员卡及相关凭证前往祐禾线下门店办理余额转入。消息一出,不少市民前往门店咨询办理。

祐禾真的会兑付“手感麦夫”的会员余额吗?相关进展如何?长沙哪些门店能正常兑付?3月24日,带着疑问,三湘都市报记者进行了实地走访。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 龙思言 袁红霞



祐禾长沙国金街店。

求证:承接属实,市民直夸“太有温度”

3月23日16时许,记者先后致电祐禾多家线下门店核实详情。国金街店工作人员明确表示:“手感麦夫会员可到店登记电话、会员卡信息,工作人员核实余额后与售后对接,确认无误即可正常消费使用。”

手感麦夫的故事始于2014年,品牌创始人陆星竹先创立了Sabrina烘焙工作室。2015年,手感麦夫正式在长沙开福区湘江世纪城世纪金源广场开出首店,品牌深耕长沙市场,快速扩张布局,巅峰时期拥有22家直营门店,配套建设专业中央工厂,在职工近300人,年营业额突破3000万元。

然而,快速扩张背后的经营隐患逐渐显现。2025年末,手感麦夫突发严重经营危机,被曝拖欠员工数月工资,多家核心商圈门店突然搬空闭店,消息一出引发储值卡用户恐慌,线下门店出现消费“挤兑潮”。2025年12月22日,手感麦夫官方发布公告,承认在经营与决策上出现重大失误,宣布全部门店暂停运营进行彻底整顿。记者观察到,当下,长沙全城的手感麦夫均为暂停营业或歇业关闭状态。

值得一提的是,当祐禾兑付手感麦夫会员余额的消息传开后,长沙消费者的反响十分热烈。社交平台上,网友从最初的半信半疑转为由衷点赞,“刚想吐槽卡里的钱打水漂,祐禾就给了惊喜”“品牌之间互相托底,太有温度了”。

调查:12家门店均已收到承接通知

3月24日中午,记者以消费者身份前往祐禾国金街店,准备现场提供手感麦夫会员卡信息进行登记后,尝试转卡购买,却被告知不支持马上消费。“有相应的登记、兑

付流程,门店不支持线下登记,需要添加负责登记的同事微信,统一进行线上登记。”工作人员热情地解释,“余额与登记核实无误后,一周左右即可完成转卡并正常使用,后续会通知到店消费。”

走访中记者发现,当前所有长沙祐禾门店均不支持手感麦夫会员卡余额即时使用,且整体兑付流程一致。祐禾荟聚店、梅溪新天地店、湘江永旺店店员均表示:需添加微信登记相关会员卡信息,转卡周期约5—7天;月亮岛天街店店员称,已接到正式通知,登记后预计一周完成转卡;而万家丽店因咨询市民较多,登记核验工作量较大,已引导添加门店微信,进行登记,店员暂未明确具体可用时间。

德思勤店门店电话为长沙区域祐禾售后专线。接通电话后,该门店客服明确告诉记者:“长沙12家门店均已收到承接通知,如有部分门店表明不知情承接手感麦夫会员卡余额的情况,可进行反馈。”该名客服也同时提醒,不建议临时消费后办卡返还余额的抵扣方式,会增加门店工作量,不利于后续全城兑付。

“此次无偿承接余额,源于品牌创始人对烘焙行业的坚守与对消费者的责任,不忍市民因品牌经营变动蒙受经济损失,更希望守护大家对烘焙行业的信任。”祐禾品牌湖南区域负责人李女士告诉记者,昨日(3月23日)声明发布后,品牌方已第一时间向长沙12家门店下发通知,紧急印制承接公告并会陆续张贴于各店收银台醒目位置,确保到店消费者一目了然。同时,她补充道,转卡需经过信息登记、余额核验、制卡发卡等系列完整流程,“因此需要一周左右的筹备时间”。

截至记者发稿,长沙祐禾各门店登记工作有序推进,市民可携带手感麦夫会员卡及相关凭证,前往就近门店完成信息备案。

“真爱”竟是“杀猪盘” 民警苦守一夜 帮女子止损5万元



王女士即将支付款项,被民警拦下。
通讯员供图

三湘都市报3月24日讯 素未谋面的网恋对象不仅温柔体贴,还主动推荐“内部投资渠道”,市民王女士以为爱情财富同时降临,殊不知自己正一步步踏入精心设计的“杀猪盘”陷阱。3月24日,记者从宁乡市公安局获悉,煤炭坝派出所民警经过十余小时蹲守,成功劝阻一起电信网络诈骗,挽回5万余元损失。

3月12日,宁乡市公安局煤炭坝派出所接到110反诈预警,称辖区一名群众疑似遭遇电信诈骗,其账户内资金已处于“货到付款”支付流程的关键节点,随时可能被骗子远程操控转出。“快!晚一步,钱就可能落入骗子手中。”煤炭坝派出所值班民警迅速兵分两路展开行动,一组蹲守在辖区快递驿站,防止受害人在该处完成转账;另一组便衣民警则值守在王女士家附近,尝试抓获冒充快递员取款的犯罪嫌疑人。

经过十几个小时的耐心蹲守,13日上午,王女士如约来到快递驿站,准备签收快递并支付款项。“你被骗了,千万别转账!”就在王女士即将完成操作、资金尚未转出的关键时刻,守候多时的民辅警果断上前,亮明身份,紧急进行劝阻。

起初,王女士对民警的介入感到不解,甚至有些抵触,多次想要抢回手机进行最后的支付操作。经过民警耐心细致地讲解和剖析诈骗手法,在苦口婆心的劝说下王女士才如梦初醒,意识到自己陷入了一场精心设计的骗局,最终终止了支付。

经查,王女士在某社交平台结识一名陌生网友,二人在聊天中逐渐熟络,对方谈吐得体、温柔体贴,很快俘获了王女士的芳心。不久后,对方声称掌握“内部投资名额”,可获得十倍收益,诱导王女士购买价值5万余元的“购物卡”,实为无任何实际价值的普通卡片,并采用“货到付款”方式支付,王女士信以为真,正要付款时,被民警及时识破并阻断。

办案民警循线追踪,发现嫌疑人提供的寄货地址为虚拟地址,而前来派件的快递员也并非诈骗团伙成员。目前,案件正在进一步侦办中。

警方提醒,网络交友需谨慎,凡是素未谋面的网友推荐投资理财、稳赚不赔的项目,极有可能是诈骗,请务必擦亮双眼,不轻信、不转账,谨防落入“杀猪盘”等电信网络诈骗陷阱。

■文/视频 全媒体记者 项炜 通讯员 林鑫

老年大学教师招聘“爆单”,银发教育迎师资新风口



扫码看视频

三湘都市报3月24日讯 3月24日,记者在社交平台刷到各类老年教育相关教师招聘发帖,湖南开放大学招募老年兼职教师、长沙泰康之家招聘养老社区老年教师等信息引发广泛关注,相关话题悄然走红。

随着老年群体对精神文化和终身学习的需求日益旺盛,长沙各老年大学及相关养老机构教师招聘“爆单”已成常态,多元优质的师资力量正为长沙老年教育高质量发展注入新活力。

相较于以前老年大学招聘“遇冷”、师资短缺的问题,如今长沙各区县老年大学、相关院校及养老机构招聘均呈现“火爆”态势。社交平台上的招聘信息热度持续攀升,湖南开放大学于2月发布通知,面向校内外招募老年教育兼职教师,报名可通过学校官网提交材料,招聘信息发布后迅速吸引大量应聘者关注;长沙泰康之家作为高端养老社区,也同步开展老年教师招聘,为社区老人提供多样化教学服务。

“我本身就是学舞蹈的,想着可以做个自己的副业。”兼职担任老年大学舞蹈老师的曾黎介绍,针对老年人的课程相对容易,一般是学习简单的舞蹈动作和拉伸为主。“在老年大学和养老机构做老师确实很受欢迎,有段时间我的课都排满了”。

“越来越多的老人有终身学习的需求,所以我们会增设相关的课程。”长沙泰康机构的工作人员张先生介绍,机构增设课程的背后也是因为老人对精神世界更高的追求。同时,张先生坦言,机构面临的问题是很多授课老师都是临时的,流动性很强。

记者在采访中发现,这样的困扰在不少养老机构也同样存在。因为前来授课的教师多为兼职性质,难以达到一个稳定的平衡。“其实我们也希望未来随着银发教育的发展,教师队伍的建设更加规范化。”张先生表示,目前不少养老院为了解决这个问题,已经开始招聘大量的新生力量加入其中,“00后”“05后”群体全职加入养老行业,也不再是新鲜事,随着社会的不断发展,养老行业也势必会迎来新的转机。

■文/视频 全媒体记者 田甜