

中国民生银行长沙分行：

深耕“五篇大文章” 赋能高质量发展

扎根三湘十七载，中国民生银行长沙分行始终坚守“服务大众、情系民生”初心使命，深融金融工作政治性与人民性于发展肌理，紧扣湖南“三高四新”美好蓝图，以战略为纲、以创新为炬、以服务为桥，在金融“五篇大文章”的实践征程上精耕细作、久久为功，让金融活水精准浇灌实体经济沃土，以量质齐升的发展答卷，为中国式现代化湖南篇章注入澎湃“民生力量”。

■魏鸣笙

科创为翼，筑就产业升级新引擎

作为深耕湖湘的金融主力军，中国民生银行长沙分行锚定湖南战略性新兴产业布局，聚焦工程机械、生物医药、新能源等核心领域，构建覆盖科技型企业全生命周期的金融服务体系。截至目前，累计服务科技型企业2975家，2025年发放科技型企业贷款超100亿元，精准纾解企业研发投入、产能扩张、股权激励等关键资金需求。

2025年，中国民生银行长沙分行快速响应央行股票回购增持再贷款政策，率先在系统内落地首笔7200万元股票回购贷款。同时，创新推出“易创e贷”“星火贷”等差异化产品，全方位满足科创企业融资需求；深度对接湖南省科技金融专项政策，积极参与政府风险补偿基金、科技创新再贷款等项目，切实降低企业融资成本。

绿动三湘，铺就低碳发展新路径

绿色金融是推动经济社会绿色转型的重要支撑，中国民生银行长沙分行在湖南金融同业中率先编制实施《绿色金融三年发展规划》，为湖湘大地绿色低碳转型绘就金融底色。落地湖南省钢铁行业首笔“可持续发展挂钩贷款”，以金融杠杆撬动传统重工业绿色蝶变；设立绿色审批专项通道，提升绿色项目审批效率。

一系列举措推动绿色金融业务跨越式增长，截至2025年



12月末，中国民生银行长沙分行绿色贷款余额较年初增长38%，能源绿色低碳转型贷款增速达80%，远超各项贷款平均增速，以实打实的“民生速度”，彰显助力绿色发展的坚定决心。

普惠利民，架起民生福祉新桥梁

中国民生银行长沙分行坚守普惠金融初心，将服务触角延伸至小微企业、“三农”主体、个体工商户等市场末梢，让金融活水真正润泽千企万户、惠及民生万家。

依托数字化审批系统与智能风控模型，中国民生银行长沙分行实现普惠贷款“秒批秒贷”，最快3分钟为某服装品牌

湖南区域14家经销商完成额度审批，发放信用贷款近2000万元。“民生惠+”系列线上信贷产品便捷高效，精准满足小微企业日常资金周转需求；“出口e融”产品靶向助力中小微企业外贸企业，上线以来受理申请近70户，累计发放融资1.5亿元，为外贸潜力企业拓展国际市场筑牢资金保障。截至目前，普惠贷款服务客户超7600户，2025年累计投放贷款超90亿元。

养老暖心，守护银发幸福新生活

聚焦老年群体金融需求与服务痛点，中国民生银行长沙分行以优质产品、贴心服务、多元宣教为抓手，打造有温度、有质感的养老金融服务体系，让银发群体安享幸福晚年。备老阶段，搭建与个人养老金账户适配的“专属养老产品系列货架”；养老阶段，推出悦享专属“安心存”“天天盈”等低风险产品组合。网点完善无障碍通道、爱心专座、轮椅等基础设施，配备老年服务专员提供“一对一”全程引导；优化线上服务平台，通过增大字体、简化流程，让养老金融服务更有温度、更贴心。

数字赋能，激活金融服务新效能

中国民生银行长沙分行主动拥抱金融科技浪潮，让数字金融成为便民惠企的强大利器。依托大数据深化供应链金融创新，立足湖南产业特色，在装备制造、新能源、新材料等领域加大“链”式金融供给，推出“赊销E”等定制化融资方案。截至2025年12月末，链上融资客户较年初新增700余户，服务客户总数超3000户，供应链金融规模稳步扩容，以数字化金融服务助力湖南产业链供应链提质增效，让产业生态枝繁叶茂。

中国民生银行长沙分行将始终坚守金融工作的政治性与人民性，深耕科技金融激活创新动能、做优绿色金融护航低碳转型、抓实普惠金融润泽民生万家、做强养老金融托举幸福晚年、做精数字金融赋能服务升级，以更高质效的综合金融服务、更实举措的金融担当，持续赋能湖南高质量发展，在服务国家战略与地方发展的征程中，书写新时代金融服务湖湘的优异答卷。

消保护航守初心 民生聚力暖湖湘

——民生银行长沙分行十七载笃行金融为民使命

金融是实体经济的血脉，金融消费者权益保护是金融行业健康发展的基石。扎根湖湘十七载，中国民生银行长沙分行秉承“服务大众、情系民生”的企业使命，将消保工作深度融入战略、服务与文化，以体系化、科技化、精准化、创新化举措走出专业与温情兼具的消保之路，为湖湘营造清朗金融消费环境注入民生力量。

体系化筑底，打造全流程消保“防火墙”

消保长效推进，离不开完善机制与全员责任体系。中国民生银行长沙分行构建“一横一纵”全流程保障机制，让消保贯穿业务全链条：横向设立专职消保部门、制定专项制度，各网点配备专属消保专员，实现前端服务到后端风控全覆盖；纵向将消保嵌入发展规划、内控体系与企业文化，常态化开展专题培训，推动消保理念从管理层传递至基层员工。

同时，该行还建立“问题发现立即整改”高效闭环管理机制，通过监测投诉数据、开展服务复盘持续优化服务。2025年，该行以“3·15”“金融知识万里行”等活动为抓手，辖内网点线上线下联动开展金融宣教活动超1800场，触达消费者超3000万人次，切实提升全民金融素养与风险防范能力。

科技化赋能，织密金融安全与普惠双重防线

面对新型金融诈骗与多元化金融需求，中国民生银行长沙分行深耕金融科技应用，以“科技防控+普惠赋能”双向发力。风险防控上，运用大数据监测异常交易，开发智能预警系统实现风控从“被动应对”到“主动防控”。中国民生银行岳阳分行曾在客户销户时，通过大数据发现36万元资金异常，识破电信诈骗与洗钱陷阱，联动警方冻结并溯源资金，为客户全额追回被骗款项。

普惠赋能上，中国民生银行长沙分行将科技与金融服务深度融合，推出“数字农贷通”“烟农贷”等特色产品，简化信贷流程、提升放款效率。常德种粮大户向先生通过“数字农贷通”，线上提交申请后当天审批、两天内50万元贷款到账，彻底解决了贷款流程繁琐的难题，成为科技赋能普惠金融的生动写照。



精准化服务，守护特殊群体金融服务温度

金融消保的本质是为人民服务，客户需求更是重中之重。该行聚焦老年人、外籍人士等群体，推出针对性服务举措。

针对老年群体的“数字鸿沟”与养老诈骗风险，推出“适老服务三部曲”，全辖网点设“银发专区”、配备老花镜等便民设施，手机银行增设“长辈版”，保留人工柜台并提供上门服务——中国民生银行长沙香樟路支行为病重住院的老人上门服务，60岁独居王奶奶在客户经理指导下学会使用“长辈版”手机银行，适老服务已实现辖内老年客户全覆盖。

针对外籍人士，在第四届中非经贸博览会期间，中国民生银行长沙高桥支行增设9种常见外币兑换窗口、配备专业英语专员、开通业务绿色通道，贴心的服务让两位非洲外籍人士连连点赞。该行暖心服务更延伸至业务之外，2025年7月，中国民生银行长沙芙蓉支行工作人员及时救助街头晕倒的七旬老人，开展初步急救，为抢救争取黄金时间，康复后的老人与家属专程向该行送来锦旗和感谢信。

创新化宣教，让金融知识深入人心

金融知识普及是提升消费者风险防范能力的关键，中国民生银行长沙分行跳出传统宣教模式，以场景化、沉浸式、下沉式举措让金融知识走进群众。打造特色宣教场景，在红星社区支行创设全省首个“消保+咖啡”主题网点，将反诈创意标语印在咖啡杯上，以咖啡品鉴+金融知识问答吸引年轻客群主动参与。构建“线上+线下”立体宣传矩阵，线上通过官微、手机银行发布原创消保图文、短视频；线下深化“金融知识五进入”行动，走进社区、校园等开展精准宣教。2024—2025年连续两年打造“湖南金融消保号”地铁6号线主题专列，将金融知识融入市民日常出行，打造移动“金融课堂”，实现金融宣教全覆盖。

2026年是“十五五”规划开局之年，中国民生银行长沙分行以“清朗金融网络，守护安心消费”为主题，启动新一轮“3·15”消保宣传活动，以“三聚焦三发力”织密消保宣传网。奋进新时代，迈向新征程，该行将持续完善“事前预防、事中管控、事后督导”全链条消保机制，推动消保工作从“合规要求”升华为“价值创造”，以专业与温度当好金融服务“提供者”、消费者权益“守护者”，守护湖湘百姓金融幸福，为湖南金融行业高质量发展持续贡献民生力量。