


春运火车票今起开售 12306平台推出新服务功能

旅客误购火车票可限时免费退票了



三湘都市报1月18日讯  
2026春运火车票1月19日正式  
开售,记者从铁路部门获悉,面  
对即将到来的铁路客流高峰,  
铁路部门带来便民新服务——  
旅客误购票可限时免费退票。  
该服务支持支付成功30分钟  
内、开车前4小时以上线上办理免手续费退票,帮大家  
避开手滑买错票的麻烦,让春运回家路更省心。

今年铁路春运自2月2日开始,为期40天

据国铁集团消息,2026年铁路春运自2月2日开始,至3月13日结束,为期40天。全国铁路预计发送旅客5.39亿人次、同比增长5.0%,节前客流高峰日预计为2月13日(腊月廿六),节后客流高峰日预计为2月23日(正月初七),春运首日火车票将于1月19日开始发售。

今年春运售票,铁路部门将加强重点旅客群体购票服务保障,为2026届高校毕业生异地求职增加2次优惠购票次数,继续为学生、务工人员提供预约购票服务。铁路12306客服中心新增60周岁及以上老年人电话购票受理服务,动态增加客服座席,提升响应能力,及时为旅客答疑解惑。

对年满60周岁、14—28周岁持居民身份证、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证的常旅客会员购票乘车可分别获票面金额的15倍、10倍积分。推行分日期、分时段、分区间、分席别的灵活差异化的票价优惠策略,加大非热门方向旅客列车的票价优惠力度,动车组列车最低优惠幅度达2折,让旅客得到更多实惠。

在12306平台误购火车票可限时免费退票

值得一提的是,1月19日起,铁路12306平台(含网站、App等,下同)推出旅客误购限时免费退票服务。

购票人通过铁路12306平台,使用电子支付或积分支付购买乘车日期为2月2日及以后境内旅客列车、始发或终到站为香港西九龙的跨境旅客列车火车票时,如在操作中发生误购,可在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,自行线上免费办理退票;购票人如使用电子支付购票,票款将按原渠道退还;如使用积分购票,将按原渠道返还积分,返还积分的有效期不变;同一购票人在一个自然日内限办1个订单误购免费退票业务,改签车票、预约或候补购票等不办理此业务。

目前铁路部门实行阶梯式退票政策,在规定免费退票时间内办理退票的,不占用误购免费退票次数。此外,如果旅客在线下售票窗口发生误购,须当场提出,工作人员会及时帮助旅客换发新票。


■文/视频 全媒体记者 李致远

链接

1月26日铁路调图  
衡阳郴州站新增多趟旅客列车

三湘都市报1月18日讯 2026年一季度全国铁路列车运行图将于1月26日零时起正式实施。此次调图后,衡阳火车站将新增两趟旅客列车,分别开往广州白云和南昌。郴州火车站将新增两趟旅客列车,分别开往宝鸡和广州白云。

■全媒体记者 李致远  
通讯员 杨顺 石慧 雷桂平




“馆园融合”项目  
4月20日前投用

1月18日,全国首个“博物馆+公园”模式的湖南烈士公园西广场文旅项目(“馆园融合”工程)正有序推进。该项目去年6月启动,占地2.9万平方米,现已打通湖南省博物馆与烈士公园通道,新建建筑、广场铺设及绿化工程同步施工。本月底将完成融合广场建设,计划4月20日前全面竣工投用,实现文化与自然景观的无缝衔接。

湖南日报全媒体  
记者 赵持 摄

涉及劳动报酬、休息、劳动安全等基本权益保障制度

@新就业形态劳动者,这些保障实招请收好



外卖骑手穿梭街巷、网约车司机奔波全城、主播镜头前展风采、快递员忙碌分拣派送……当下新就业形态蓬勃发展,全省380万从业者的社会保障、劳动报酬等需求日益迫切。1月18日记者从省人社厅获悉,我省已出台系列政策措施,从顶层设计到基层服务,从社保覆盖到纠纷调处,全方位织密新就业形态劳动者权益保障网,省人社厅牵头健全劳动报酬、休息、劳动安全等基本权益保障制度,省总工会牵头已建成5056个“工会驿站”、近300个“司机之家”,切实解决从业者急难愁盼。

顶层设计破题,劳动关系日趋规范

针对新就业形态劳动者反映突出的劳动报酬核算不规范、劳务关系界定模糊、休息权益难保障等问题,我省将明确平台企业主体责任、指导依法合规用工作为关键抓手。

近年来,省人社厅牵头出台外卖送餐员、快递员、网约车司机等群体权益维护实施方案,联合省直8个部门成立劳动保障权益维护工作推进小组,通过定期会商、联合指导、“和谐三湘行”联企服务等举措,推动行业企业与从业者建立集体协商机制。

综合治理成效显著。网约车、货运平台计价规则逐步公开,新就业形态领域劳动合同签订率、工伤保险参保率显著提升,平台抽成比例持续透明化,劳动关系规范化水平不断提高。

社保政策创新,应保尽保筑牢底线

“没想到受伤后一周就拿到了赔付,政策太给力了!”2025年11月初,郴州快递员王师傅派件途中意外受伤,凭借我省新就业形态劳动者优先参保工伤保险政策,顺利获得医疗费用赔付。这是我省完善社保保障的生动缩影。

结合新就业形态劳动关系灵活、工作时间弹性等特点,我省从从业者核心关切出发,持续优化社保政策:推进基层快递网点优先参加工伤保险,打破户籍限制鼓励灵活参保,为劳动者撑起“安全屏

障”。各市州创新推出“湖南经验”:湘潭率先试点美团骑手养老保险补贴,减轻参保经济负担;郴州构建“社会保险+职业伤害保障+医疗互助”三道防线,增强风险抵御能力。

纠纷一站式调处,维权通道高效畅通

株洲网络主播黄某与文化传媒公司因社保缴纳起争议,公司以未签劳动合同为由拒付赔偿金。“幸福株洲·纠纷调解云平台”介入后,认定双方存在事实劳动关系,最终帮助黄某拿到经济补偿。该平台由当地人社局、中院、总工会共建,提供线上线下一体化法治服务,正是我省劳动纠纷“一站式”解决机制的实践样本。

近年来,我省聚焦权益保障痛点难点,构建多元化解体系:组织青年仲裁员联企开展普法宣传和用工合规“体检”,指导平台企业建立内部调解委员会,推动矛盾前端化解。目前全省已建成87个新就业形态劳动纠纷一站式调处组织,累计受理案件超1200件,实现纠纷“就近办、快速办、联动办”。针对失业从业者,我省还畅通仲裁“绿色通道”,强化“调解仲裁+就业帮扶”联动,提供就业指导、技能培训等延伸服务。

多方合力护航,暖“新”举措落地生根

新就业形态劳动者权益保护需凝聚多方合力。我省党政机关、工会与社会力量协同发力,省委社会工作部等15部门联合印发《新就业群体关爱服务行动工作方案》,在基础服务、帮扶关爱等方面推出系列暖政,建成5056个“工会驿站”、93个综合服务型“司机之家”和181个工会服务“司机之家”,彻底解决从业者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”问题;省人社厅等7部门联合提高夏季高温津贴标准,要求平台企业合理延长配送时限,保障劳动者健康安全。

2025年底,省总工会在长沙、湘潭试点“2026年新就业形态劳动者专项保障计划”,聚焦快递物流、货运驾驶、网约送餐等行业,为16至60周岁、加入工会并参保基本医保的从业者,提供多重保障。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳  
通讯员 黄浔 廖为