

连续六年开展爱心驿站

华为服务以实际行动描绘湖南“清凉坐标”

8月，三伏天迎来“收官”，但高温并未消退，全省14个市州均出现了35℃以上高温，部分地区达37℃以上。

当大多数人待在室内避暑时，有一群户外工作者依然坚守岗位，顶着烈日与高温挥洒汗水。在他们守护城市正常运行的同时，华为服务也在用贴心的服务回应他们的付出。

炎炎夏日，华为服务以“爱心驿站”活动为载体，为这些在高温下坚守的户外工作者送去一丝清凉与关怀，在城市中传递温暖与力量。

■张笛



华为服务 爱心驿站

贴心服务 现场体验

- 休憩
- 饮水
- 充电
- 清洁

连续六年，酷暑下的清凉港湾

自2020年起，华为服务已连续6年在盛夏时节为户外工作者提供免费纳凉、饮水、充电等服务关怀，以实际行动为城市守护者蓄能。

目前，华为服务在全省14个市州及区县共设置了107家爱心驿站服务网点。它们就像一盏盏明灯，为高温下奔波忙碌的户外工作者照亮了疲惫时的休憩之路。

华为爱心驿站的意义，不仅在于为户外工

作者提供了一个暂时躲避酷暑的场所，更在于它传递了一份尊重与关爱。

在湖南，户外工作者们为城市的建设、运转和美化付出了巨大的努力。华为爱心驿站让他们真切地感受到，自己的辛勤付出被看见、被尊重、被关爱。这是对他们身体上的关怀，更是对心灵的慰藉，也让湖南这片充满人文关怀的土地，展现出更加温情的一面。

六项服务，让户外工作者路边有个“家”

近日，记者走进位于五一商圈的华为爱心驿站，仿佛踏入了一个清凉的小世界，与外面的酷热形成鲜明对比。

记者发现，店内专门设有凉爽舒适的休息区，柔软的沙发整齐摆放。工作人员会主动递上一杯清凉的白开水，缓解干渴与燥热。门店还贴心地配备了100W超级快充，这对于手机电量时常告急的户外工作者来说，无疑是一场“及时雨”。

快递员蔡先生接受采访时说：“我们每天都在外面跑，一刻都离不了手机。但高温天气，手机耗电特别快。现在好了，华为爱心驿站能

免费充电，速度还快，真的帮了我们大忙。”

环卫工人吴大姐也感动地说：“每次来到华为爱心驿站，工作人员都第一时间递上一杯水让我解渴，有种回到家的感觉，特别贴心。”

在华为爱心驿站，这样一个分布在城市各角落的“家”，户外从业者还能享受到免费清洁设备、免费打印、免费wifi等服务。

夏去秋来，城市景色变换，华为爱心驿站却不会“褪色”。据悉，2026年起，华为爱心驿站服务时间将从盛夏的7-8月，转变为“全年365天持续关怀”，服务也将覆盖更多体验需求。

爱心延续，共筑人文关怀共识

华为爱心驿站的暖心行动，不仅赢得了户外工作者们的赞誉，也得到了湖南相关行业协会的高度关注和肯定。

湖南省城乡建设行业协会环卫分会会长方国浩表示，环卫工人常年在户外工作，无论是烈日炎炎还是寒风凛冽都坚守岗位。华为爱心驿站为他们提供了一个休息的港湾，一杯

水、一个座位，都是对环卫工人辛勤付出的尊重和认可，让他们真正感受到归属感。

华为服务始终坚持以消费者为中心，致力于将每一次服务都变成消费者温暖的回忆。这个夏天，邀请您跟随“华为服务爱心驿站”城市地图，感受一份关怀，探索城市最美风景。

消防行动

郴州临武：消防安全隐患曝光

近日，郴州市临武县消防救援大队接群众来电投诉，反映“临武县武水镇黄莲村口有人违规进行电焊，存在安全隐患”。

大队监督员现场核查发现，王某某在该村某车床加工店门口违规进行电焊，未持有电焊专业特种作业操作证，且未遵守电焊切割安全操作规程，其行为违反《中华人民共和国消防法》第二十一条第二款的规定，大队决定给予王某某警告的行政处罚。

目前，王某某已接受相关安全教育并深刻认识到自身行为的危害性。任何涉及特种作业的操作都必须严格遵守相关法律法规，确保操作人员持有合法证

件，并按照安全操作规程进行，以防止火灾等安全事故的发生。

下一步，临武县消防救援大队将持续加大对特种作业违规行为的查处力度，严厉打击火灾隐患和违法犯罪行为，同时加强宣传教育，提高全社会的消防安全意识，共同维护辖区安全稳定。

■通讯员 陈敏荟

桂东县创新推进简易充电桩建设 破解万余电动车安全充电难题

近日，湖南省桂东县消防救援大队联合12个乡镇（场）深入辖区以“疏堵结合”方式破解电动车充电安全隐患，通过开展专项整治与推广简易充电桩“双管齐下”，累

爱心驿站的分布图



计清理违规充电车辆532台，同时为14916辆电动车提供安全充电解决方案，实现民生需求与安全治理同步提升。

针对充电设施短缺、私拉电线频发等问题，桂东县消防救援大队聚焦民生需求为导向，经过前期全面调研，创新推出“百元级”简易充电桩。它消耗不到百元的材料费、安装成本低廉、便捷，包含多个贴心设计，过充自动断电、防雨防水设计、紧急电源装置；单桩材料成本不足百元，简化安装流程，适配居民小区、自建房等多种场景，按“应装尽装”原则推进，快速填补社区充电缺口，从源头降低火灾风险；目前，简易充电桩已全面铺开使用，有效缓解了乡镇“飞线充电”“入户充电”等乱象，打造出了“安全充电+长效管理”闭环，切实提升群众生活安全感与满意度。