

# 代运营没立规矩,老字号输官司又丢店

法官:请人代运营网店须“先明权责”,警惕“人财两空”



湖南一家“老字号”企业,请人代运营多个网络平台的网店,还支付了店铺保证金、推广费用等,因为前期细节没有明确清楚,网店开起来后几个月后,双方因为利润分配有了分歧。对方

立马下架该公司全部产品,转身卖起了竞品。

4月21日,益阳桃江县人民法院通报了这起因网络店铺归属引发的委托合同纠纷案,法院驳回了原告公司全部诉讼请求。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 虢灿 通讯员 李卓敏

## “老字号”起诉代运营方被驳回

湖南某蛋业公司是“湖南老字号”企业,拥有皮蛋品牌。2023年5月,一位姓张的男子主动联系上公司,提出代理其电商业务。双方通过微信协商后达成口头协议:由张某以蛋业公司名义注册并运营多个网络平台网店,销售蛋业公司生产的皮蛋。蛋业公司承担店铺保证金、推广费等费用,并支付张某报酬。

此后几个月,张某以其父名下的个体工商户资质注册“某皮蛋”网店,蛋业公司支付了店铺保证金及推广费,但双方没有约定店铺权属。

2024年2月,双方因利润分配协商未果,张某将店铺内的蛋业公司产品下架,转而销售其他品牌皮蛋。蛋业公司认为张某构成根本违约,起诉要求解除委托关系、确认店铺归属,并索赔30万元收益。

法院经审理认为,蛋业公司与张某成立合法有效的委托合同关系。张某于2024年3月18日擅自更换店铺商品,表明其不再履行委托义务,法院认定委托关系自该日起解除。合同解除后,法院结合案件事实与平台规则,认为案涉店铺的注册及绑定主体与蛋业公司无关,不宜直接突破平台规则、当然地将案涉店铺权益归属于原告,单纯的成本投入也不会导致该店铺使用权的改变。

最终,法院认定蛋业公司非店铺使用权人,无权主张归属,也无权主张销售竞品利润,判决驳回该公司全部诉讼请求。

## 法官:请人代运营须“先明权责”

法官提醒,通过专业团队代理网店运营、直播带货、流量推广等业务的模式在推动商业创新的同时,也暴露出“轻协议”成行业潜规则、虚拟财产“身份悬空”、信任裂痕与违约成本失衡等诸多问题。

根据民法典规定,数据、网络虚拟财产作为一种特殊类型的物,依法应受到法律保护。相关短视频、网络购物平台用户所注册的账号应视为一种网络虚拟财产,应当受到法律保护。

本案中,法院通过三重维度确认相关网店归属。首先,双方未约定权属,平台规则优先。案涉店铺的认证信息、商家资质、营业执照等均登记为张某之父的个体工商户“某商行”,与蛋业公司无关。其次,蛋业公司全程参与店铺运营,知晓网店以张某之父的个体工商户资质注册,且未对绑定关系提出异议,应视为允许张某使用其运营的案涉网店进行工作,完成委托事项。最后,原告投入属经营成本,不改变使用权归属。蛋业公司虽支付了店铺保证金、推广费等,但该投入属于委托事项下的正常经营成本,且已通过店铺销售收回成本、获取收益。在双方未明确约定权属的情况下,单纯的成本投入不导致虚拟财产使用权的转移。最终,法院认定蛋业公司非店铺使用权人,无权主张归属。

法官提醒:就企业而言,代运营合作须“先明权责后发力”,书面协议应涵盖账号权属、数据移交、违约情形及赔偿标准,避免“人财两空”。就代运营方而言,莫将“代理权”异化为“控制权”,诚信履约是立足之本,滥用权限可能面临赔偿甚至刑事责任。就行业与平台而言,推动标准化合同范本普及,优化企业实名认证流程,减少“资质借用”乱象,共建清朗电商生态。



徐明正在制作北极熊冰雕。受访者 供图

## 零下15℃凿冰忙,“冷职业”里淘热金 59岁哈尔滨老匠人在长沙当冰雕师,体验“寒暑人生”



扫码看视频

4月21日,长沙街头鲜少地已渐现暑气,室内更是闷出一声热汗。而位于长沙市天心区的一家冰雪馆内,59岁的徐明正裹着羽绒服,手持冰铲在冰坯上雕琢北极熊的毛发纹路。

冰碴飞溅中,这个来自哈尔滨的老匠人已在冰雕行业坚守20年,用冻得通红的双手“凿”出可观的年收入,在长沙体验“寒暑人生”。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 田甜

## 日薪800元的“冷职业”

“走进冰库,瞬间跨越寒暑。”见裹着军大衣的记者冻得发抖,徐明笑着脱下手套,露出满是老茧的双手打招呼。

作为从木雕工转型的冰雕师,他亲历了这个行业的崛起,从木雕匠人到冰雕专家,从零下30℃的哈尔滨冰雪大世界到因高温天气极负盛名的长沙,20年辗转28个城市,仅北极熊冰雕就创作了数十件。

徐明告诉记者,在行业内部,像他这样南北迁徙的“候鸟型”冰雕师日薪可达800元,高薪背后是常人难以承受的低温考验。工作环境常年维持在零下10℃至零下15℃,徐明需要每隔半小时到常温区回暖,防止手指冻伤。

切割冰块时需佩戴专业护目镜防止冰晶入眼,防滑靴里要垫三层发热鞋垫。即便如此,连续作业超过4小时,睫毛仍会结出白霜。“很多人开玩笑说,夏天在冰库工作最幸福。其实最难熬的反而是夏天,室外40℃,室内零下15℃,进出冰库就像在铁板上煎冰牛排。”徐明打趣道。

### 冰雕师的迁徙工作模式

根据中国冰雪产业研究中心的统计显示,目前我国专业冰雕师不足3000人,且年龄普遍在40岁以上。行业存在明显的“南北失衡”,北方冰雕师冬季承接冰雪节项目,夏季多转行其他工作,南方因室内冰雪场馆逐渐兴起,催生出冰雕师“冬北夏南”的迁徙工作模式。

徐明算过账,按日薪800元计,半年工期可收入近15万元,相当于老家高级技工的年收入,但能坚持下来的寥寥无几,“去年带的三个徒弟,两个月全跑了”。

行业内相关人士透露,冰雕师的高薪源于技术壁垒与市场需求的双重驱动。既要掌握传统雕刻技艺,又要精通低温材料特性,还需适应现代声光电装置的融合。随着南方冰雪主题乐园数量增长,成熟冰雕师已成稀缺资源。

徐明给还需细致雕刻的北极熊冰雕装上LED眼睛,冰雕在彩灯映照下泛起幽蓝光泽,冰雪馆里孩童们的惊叹声穿透玻璃幕墙。当了20年冰雕师的徐明搓着手,嘴角随着孩子们欣喜的呼喊声上扬,“都说咱们冰雕师是‘冷职业’,你看这冰雕,越冷越发光”。

### 开福区秀峰山公园、鹅羊山公园迁坟公告

为加强殡葬管理和深入治理,根据《开福区秀峰山公园、鹅羊山公园散乱坟墓专项整治工作实施方案》要求,长沙市开福区民政局、农业农村局、秀峰街道办事处现组织对秀峰山公园、鹅羊山公园主游步道两厢已修建的坟墓进行迁移,现将有关事项公告如下:一、迁移范围,开福区秀峰山公园、鹅羊山公园主游步道两厢约20米范围内或墓葬集中区。二、迁移时间:截至2025年5月10日前,请位于上述范围内的坟主家属与秀峰街道办事处民生事务办公室或所属社区联系办理迁坟手续,逾期未迁将作无主坟生态化整治。特此公告。

联系方式:秀峰街道民生事务办公室 13975820674 秀峰街道鹅羊山社区 15173194113

秀峰街道鹅羊山社区 13873126169 秀峰街道戴家河社区 13787149491

长沙市开福区民政局 长沙市开福区农业农村局 长沙市开福区秀峰街道办事处

2025年4月22日

湘潭翠斐贸易有限公司遗失公章一枚,现声明作废。

益阳市鑫之海商贸有限公司遗失公章、财务章及徐倩私章,声明作废。

杨君波二级警督警证遗失,警号:4320470,特此声明作废。

李奇遗失身份证件,身份证号码 430211198101\*\*\*\*\*,声明作废。

【温馨提示】本栏目仅提供公示平台,所发布的所有公示内容均由提供者或提供单位负责解释并承担法律责任,与本报社无关。

### 遗失声明

湖南美亚支锋医疗科技有限公司遗失公章 43012110165199,声明作废。

李俊逸(父:李智勇,母:何美)遗失出生医学证明,出生证编

号:M430970175,声明作废。

邵思逸(父:李智勇,母:何美)遗失出生医学证明,出生证编

号:Z430040101,声明作废。

谢可心(父:谢度华,母亲:陈小琴)遗失出生医学证明,出生证编

号:M430140605,声明作废。

张达正(父:张智,母亲:贺佳薇)遗失出生医学证明,出生证编

号:M430095675,声明作废。

娄雨茜(父:娄明华,母:周容)遗失出生医学证明,出生证编

号:M430760585,声明作废。

宋文博(父:宋德山,母亲:滕召莲)遗失湖南省出生医学证明,出生证编

号:J430696304,声明作废。

长沙文周商贸有限责任公司遗失公章、财务专用章、法人陈文周私章各一枚及开户许可证,声明作废。

### 遗失声明

湖南人和人(怀化)律师事务所周光灿律师不慎遗失律师执业证、律

师执业证号:14312199610665440,

流水号 11272054,声明作废。

谢可心(父:谢度华,母亲:陈小琴)遗失出生医学证明,出生证编

号:M430140605,声明作废。

张达正(父:张智,母亲:贺佳薇)遗失出生医学证明,出生证编

号:M430095675,声明作废。

娄雨茜(父:娄明华,母:周容)遗失出生医学证明,出生证编

号:M430760585,声明作废。

宋文博(父:宋德山,母亲:滕召莲)遗失湖南省出生医学证明,出生证编

号:J430696304,声明作废。