

“这种慢节奏才是我们想要的旅行”

湖南今年首趟“银发专列”长沙始发 400余名老年旅客踏上“四川—陇南”之旅



扫码看视频

开往春天的列车载着“银发族”驶向“诗和远方”……4月21日13时30分,伴随着一声悠扬的汽笛长鸣,湖南地区今年首趟“银发专列”旅游列车Y487次从长沙火车站缓缓驶出,载着400余名老年旅客开往甘肃陇南,开启为期7天的“四川—陇南”之旅。

据悉,这是广铁集团今年针对中老年群体推出的跨省定制化旅游专列,也是湖南省今年开出的第一趟“银发专列”,标志着湖南“银发族”赴西北旅游正式进入“铁路+文旅+康养”深度融合的便捷时代。

■三湘都市报全媒体记者 李致远
通讯员 潘梦冉

“一线多景,车随人走”,充分保证游览时间

“让我们荡起双桨……”4月21日13时,还未检票,记者就在候车大厅听到不少“银发”团们的歌唱声。“你还别说,我觉得能从家门口就坐上火车去西北,真的很舒服。”今年已满70岁的宋德明笑着说。

来到站台,一眼望去,“银发专列”与其他普速列车并无差异。“今天的长沙还蛮热的,车厢里的空调比家里还舒服。”团友吴奶奶很是兴奋。

“此次专列采用‘全卧铺配置+双导游+保健顾问’服务模式,行程既涵盖川甘两省精华景点,保留九寨沟、黄龙、扎尕那等核心景点的深度体验。”广东铁青文旅公司副总经理刘昊介绍,列车针对50—70岁中老年群体的出行特点,量身定制舒缓旅行节奏,避免传统旅游的赶路疲劳。

13时30分,列车缓缓驶离长沙站,不远处的车厢里又传来熟悉的歌声。

“这是我第一次坐‘银发专列’,我感觉比过去体验更好。”在车厢里,记者又见到了宋德明。他介绍,自退休以来,自己每年都出去玩好几次,“乘坐火车与数百人的大团体一起出行还是头一回”。

为了让老年团体更加快乐,刘昊告诉记者,列车采用“一线多景,车随人走,夕发朝至”模式,充分保证游览时间。大件行李可全程存放专列上,避免重复打包频繁换乘的周折,地面轻松出游,旅途更舒适,真正实现“人不动、车在动”的省心旅程。

值得一提的是,旅游专列上还会举行“棋牌比赛”等小游戏,让老年旅客在旅途中感受欢乐。



“银发专列”旅客笑着望向列车外。 李致远 摄



4月21日13时30分,湖南今年首趟“银发专列”从长沙站启程。
湖南日报全媒体记者 童臻熙 于淼 摄



车站开辟专属“银发候车区”,“一对一”服务

“我们站与旅行社建立‘一对一’联络机制,专门为老年旅客定制团体票务服务,完成636个席位的精准核算、团体票证开具及系统数据维护。”长沙火车站客运值班员谭巍威说。

不仅如此,长沙火车站还为老年旅客设置了专用进站、安检通道,开辟了专属“银发候车区”。候车室内便民服务箱、轮椅、茶水车等适老化设施一应俱全。

“进站乘车时,有专人带队,护送旅客到达相应站台。”长沙火车站客运车间党总支书记彭湘婷介绍,“我们将不断提升服务质量,全方位关注老年旅客需求,确保旅客们在长沙火车站进站候车既舒适又安心。”

65岁的张阿姨说:“以前跟团旅游就怕赶时间,我们年纪大了跑也跑不动,心里就会很着急。这次车站专门给我们开了绿色通道,还有志愿者帮忙拎行李,孩子们再也不用担心我们出门了。”

有过节假日出行经历的李先生感慨道:“过去旅游像打仗,时间都用在排队上了,去哪儿都要等。现在上车能睡觉,下车有人引导,我们不和年轻人在节假日的时段集中出行,这种慢节奏才是我们老年人想要的旅行。”

此外,为保障旅客安全舒适出行,长沙车辆段对车底开展专项检修,重点排查整治列车走行部、制动管路等关键部件,精检细修空调、电茶炉等服务设备。同时强化适老化改造,检查铺位、梯凳安全性,加固茶桌、行李架等设施,调节过道夜间荧光标识亮度,全力满足老年旅客出行需求。



随车配备健康设施及医护人员和资深导游

“随车携带降压药、感冒药、消炎药……”在5号车厢,记者看到了“银发专列”的随团医疗保障团队所准备的药品。

记者了解到,列车特别配备随团医生与资深导游,不仅提供24小时健康守护,更在移动旅途中开设养生课堂、开展一对一健康咨询。

刘昊表示,专列上会配备一些与健康相关的设施以及医护人员,车上会请随车医生给游客讲解健康注意事项。

此外,还会优先选择五年以上工作经验的,有着丰富长者团工作经验的导游为专列提供服务,地面的接待也会选择可靠的旅游供应商负责。安全运行方面,乘务人员会增加巡车的频率,增加安全提示。

“如果银发旅游列车上发生健康突发事件,列车长会遵循铁路相关流程给前方发电报要求停车,车站会及时联系当地的医院,将救护车开进车站及时救助。”刘昊说。

银发旅客抵达目的地后,后续如何保障?刘昊告诉记者,“出了火车站就有统一大巴车接站,由经验丰富的地接导游接团后全程带领前往当地游览景点参观游玩。在餐饮上,会充分考虑饮食的清淡,低油低盐低脂的食物。同时,为少数民族、特殊饮食需求的老人提供个性化的餐饮服务。”

提醒

“银发专列”不对外售票 需在旅行社报名

据了解,目前,银发专列并不对外售票,需在当地旅行社进行报名。

记者获悉,广铁集团将深度深耕“铁路+旅游+养老”融合发展模式,匠心打造集便捷交通网络、全程适老服务、舒缓慢游体验于一体的特色服务品牌。为湖南“银发族”开启“一线多游、景随车移”的沉浸式旅行体验。

通过优化列车运行模式、配备专业康养服务团队、定制化设计低强度行程,让老年旅客既能饱览祖国山河,又能享受“车随心动、慢享时光”的品质旅居生活。