



十四届全国人大三次会议
全国政协十四届二次会议

牢记嘱托勇争先

2025全国两会特别报道

三湘都市报 生·森视频 A06

2025年3月8日 星期六 编辑/黄海文 见习美编/黄艳红 校对/张郁文

科技助力,让“银发生活”更加悠然自得

通过政策鼓励、扶持,湖南多举措推进居家养老,为老人们营造不一样的品质生活

追光湖南
品质之光



扫码看视频

“管理员,在吗?我老寒腿犯了,能帮我买点药吗?”“管理员,我明天需要陪诊”……在湖南长沙,越来越多的老年人发现,居家养老不再是“单打独斗”,从养老到“享老”,数字经济正为他们营造着不一样的品质生活。

2025年政府工作报告提出,积极应对人口老龄化,完善发展养老事业和养老产业政策机制,大力发展银发经济。推进社区支持的居家养老,强化失能老年人照护,加大对老年人助餐服务、康复辅助器具购置和租赁支持力度,扩大普惠养老服务,推动农村养老服务发展。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨昱



在湖南省衡阳市珠晖区冶金街道的衡冶工人五食堂,每到饭点,周边的老年人都会来这里用餐。 受访者 供图



92岁爹爹周明淦向记者介绍社区养老服务站给他床头安装的“应急一键呼叫”。 视频截图

【保障】多举措推进居家养老,把专业化照料服务送到家中

湖南省老龄委统计,截至2023年末,湖南省60岁及以上老年人口1460.4万人,占全省常住人口总数22.24%。如此庞大的老年人群体,湖南在政策上是如何保障的?

2023年1月1日,《湖南省社区居家养老助餐服务若干规定》正式施行。该项政策鼓励、扶持企业、社会组织或者个人兴办社区居家养老助餐服务场所,或者开展社区居家养老助餐服务;鼓励机关、事业单位食堂提供社区居家养老助餐服务;鼓励自然人、法人和其他组织捐赠财产用于社区居家养老助餐服务;提倡志愿服务组织、志愿者为社区居家养老助餐提供志愿服务。

老旧小区加装电梯,老人外出散步,不用再为上下楼犯愁;台阶加装扶手,让老人上坡更方便安全;社区引进适老健身房,器材都是为老年人群量身定做;闲置楼房改成居家养老服务中心,让老人休闲娱乐有去处;长者食堂饭菜可口还实惠,还能上门送餐……在长沙市雨花区砂子塘街道金科园社区,适老化改造

体现在每一个细节之处。

据统计,2023年,全省推进既有住宅加装电梯5856部,新建居住区总数240个,达标配建养老服务设施新建居住区177个,达标率73.75%。

湖南多举措推进居家养老,“家庭养老床位”也在逐步得到推广。自2021年起,长沙市天心区便开始试点“家庭养老床位”,床位设在家、专业送进家,圆了老人“养老不离家”的心愿。

天心区以“白沙路养老示范街区”为核心,创新实施“天颐·心享天伦”家庭养老床位服务项目,由养老服务机构按照普通养老机构的服务标准,为全区60岁以上失能半失能,以及80岁以上独居、空巢、孤寡的居家老年人提供专业的养老服务。

硬件方面,对家庭设施和床位给予必要的适老化改造,安装必要的网络信息服务平台和电子信息服务设备,包括呼叫应答、信息传输和服务监控监督等设备;软件方面,把专业化照料服务送到家中,让老人足不出户就能享受到规范化、专业化的养老服务。

【期待】构建“科技+长护险”的养老新生态

养老问题,始终是大家的热点话题之一。在今年全国两会上,养老问题也得到了代表委员的关注。

“当前,老年人整体消费能力不足,使得长期护理需求无法转变为有效需求,建立覆盖全民的长期护理保险制度迫在眉睫。”全国政协委员,民革湖南省委会副主委、湖南省民政厅厅长黄东红建议,加快养老科技和信息化发展应用,推动人形机器人、脑机接口、人工智能等技术产品的适老化研发与应用。

“发挥‘机器人+养老’作为传统亲情养老模式的重要补充,构建科技与人性相得益彰的养老新生态。”黄东红说,一方面要降低养老机器人生产成本,让更多功能化护理机器人走进普通家庭、养老院和护理家庭,提供日常照护、健康监测、情感陪伴等专业服务;一方面要探索将机器人租赁服务、共享服务纳入长护险服务新模式,明确申报条件、标准与流程,构建“养老机器人+亲情照护+专业照

护”相结合的多支撑养老形态,解决护理员人力不足问题。

“数字技术,正在重塑养老新图景。”全国人大代表,中国移动通信集团湖南有限公司党委书记、董事长、总经理程伟表示,过去一年,他在调研中欣喜地看到,一些高端养老机构已经实现“智慧养老”。如何加快发展数字家庭,让智慧养老既有速度更有温度?程伟建议,强化顶层设计,明确数字家庭产业发展目标,推动新建住宅小区配置基本养老服务设施智能产品,助推新建保障性住房数字家庭标准应用落地;整合家庭数据与社区医疗、安防系统,实现独居老人异常行为的实时预警与快速响应处置。

“用科技之光照亮‘银发生活’。”程伟期待,在不久的将来,每家每户都能构建智能家居系统,通过毫米波雷达、红外传感器等设备,为老年人构筑起全天候健康安全监测网络。

【探索】科技助力“家门口养老”,舒适又安心

在长沙市天心区白沙井社区的红龙庙小区,斑驳的梧桐影里,褪色的单元楼里,时常可见老年人相互问好,“一切照旧”就是这里最美的风景。

“小区里有很多老同事,我们见面都会唠嗑几句,有时还一起打扑克。”92岁的周明淦与83岁的妻子王君健住在单元楼一层,他们的房屋前还栽种着自家培育的盆景。每天,除了看电视外,老两口就喜欢出门散步,跟其他老伙计话家常。“不下雨的话,我们俩每天要出门散步3次,到白沙古井逛逛,或是去菜市场买点菜。”周明淦说。

周明淦说话中气十足,脸上总是挂着随和的笑容。他们没有与儿子们同住,而是选择在住了近30年的老房子里共享晚年生活。王君健告诉记者,儿子、孙女时常回来探望,每次都会送来各种好吃的,“连吃都吃不过来”。

“用爱心卡乘坐公交车、地铁免费,出行很方便。”王君健经常参加社区组织的活动,也喜欢走亲戚。交通的便利,以及社会的福利,让她感受到特别的温馨。

2024年4月,白沙井社区养老服务站为周明淦家进行了适老化改造。

“厨房门口安装了烟雾报警器,床头安装了摄像头和‘一键呼叫’按钮,不仅可以随时求助,还能请工作人员帮忙代购和陪诊,后台有管理员24小时值班。”周明淦告诉记者,他们的床侧面还安装了可收展的护栏,方便他们上下床时借力;卫生间的干湿隔离空间内配置了凳子,墙上也装上了扶手……细心随处可见。

“适老化改造很贴心,我们在家后顾无忧。”王君健笑着说,有时不想做饭,偶尔会去社区“老年食堂”蹭一餐,付款扫下脸就行。“如果不方便出门,打个电话,社区志愿者就会送菜、送饭上门。还有免费理发,免费测血压、测血糖等服务,在家养老,舒适又安心。”