

挂一次号管3天!我省多家医院“试水”

具体实施内容如何?哪些情况适用?患者反响怎样?本报记者实地探访



扫码看视频

长期以来,患者就医,挂一次号只能当天就诊,复诊、开药都需要重新挂号。12月3日,广州发布消息,2025年将从市属医院开始试点“挂号一次管三天”的惠民举措。

这样的举措,长沙市第四医院(长沙市中西医结合医院)也在施行。具体实施内容如何?患者体验感如何?12月10日,记者进行采访了解。

数据:5个月为患者减免挂号费13.37万元

长沙市第四医院于2024年7月9日起在滨水新城院区推行普通门诊“一次挂号管三天”,该院也是长沙首家实施该项便民政策的公立三甲医院。

医院医务部主任刘小华介绍,一直以来,看病“一天看不完”“重复挂号烦”给不少患者增加了就医负担和时间成本。为提升患者就医体验感,减轻患者负担,医院决定优化挂号方式,实施“一次挂号管三天”的惠民政策,实现三日内免费复诊,将为民办实事解难题落到实处。

截至12月初,该院的这项政策已经实施5个月,两个院区为7446名就诊群众提供免费复诊,累计减免挂号费13.37万元。

操作:初诊三天内复诊可免费挂“复诊号”

“一次挂号管三天”即普通门诊患者就诊当日因检查、检验不能完成诊疗或不能取得报告的,在三日内(含首次就诊当日),携带检查、检验结果到同一院区、同一科室复诊时,享受一次免缴普通门诊挂号费(诊查费)服务。适用于普通门诊就诊,复诊时无需找原接诊医生就诊,由原接诊科室安排当班医生接诊。

急诊、多学科诊疗门诊、特需门诊、跨科室跨专业就诊和当日已完成门诊诊疗因其他原因3天内再次就诊的患者,不适用这个措施。

记者在长沙市第四医院滨水新城院区门诊大厅看到,大厅多处都设置了自助挂号机。复诊的患者进入“当日挂号”选项,进入挂号页面,再选择自己所需要前往的科室,就可以看到当天能挂号的医生,以及一个“复诊号”选项。

挂号成功后,候诊区的大屏幕上,会提示每个科室的患者情况,初诊患者和复诊患者数量。

感受:省了挂号费还省时,真正为患者考虑

“崽崽呕吐了几天,所以我们到医院来看看。”市民赵美思带着2岁的儿子乐乐(化名)来到长沙市第四医院。

“做了血常规,主要是大便检测时间耽搁了,昨天傍晚才送来,出结果后医生已经下班了。”赵美思告诉记者,自己挂的是主任号,价格为26元,幼儿挂号费需要加收,总共是39元。“虽然隔了一天来看结果,但是不用重复挂号。”得知医院一次挂号可以管三天,赵美思有点意外,坦言这样的举措确实惠民。

邓娟也有同样的感触。父亲中风后处于康复期,隔一段时间就要检查,9日在医院进行了几项比较重要的检查,好几个结果都要10日才出来。“来了直接取复诊号,省钱还省时间,爸爸也说医院越来越贴心,真正为患者考虑。”邓娟10时30分抵达医院,父亲顺利完成了复诊。

推广:全省多家医院“试水”,就医更便利

记者了解到,自长沙市第四医院之后,宁乡市中医医院也开始推行“一次挂号管三天”,此外有长沙市中心医院、长沙市第三医院、湖南航天医院纷纷跟进实施。

“刚开始实施的时候,也会有一些难点和挑战。”刘小华坦言,医院最开始实施这个举措,医生和护士的工作量增加、患者就诊也要重新排号,对管理秩序带来了一定的压力。但医院通过系统升级、增加出诊等方式来解决,优化了就诊的流程,确保号源分配合理有效。

“我们现在门诊设置的是排两个初诊患者,再排一个复诊患者,这样患者也能接受。”刘小华表示。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 李琪
通讯员 纪娜 龚静芸



华为湖南总部大楼项目刷新“进度条”

12月10日,位于马拦山视频文创产业园的华为湖南总部大楼项目外墙装饰已基本完成,进入园林绿化及扫尾阶段。该项目占地约70亩,总建筑面积约10万平方米,由两栋办公大楼和一座综合楼组成,总投资约12亿元,预计2025年5月底全面竣工。该项目作为开福区和马拦山视频文创产业园招引的科创类重点项目,是抢抓音视频产业聚集发展风口、助推长沙建设全球研发中心城市的重大支撑。

湖南日报全媒体记者 田超 摄



开栏语

今年暑期,湖南日报社舜视频“曾游记”栏目记者在非洲遇见了一位大哥,他说自己是袁隆平的学生,并赠送了记者一袋非洲杂交水稻大米。

湖南雕塑家龙跃平“礼尚往来”,做了一件袁隆平院士的鞋印雕塑,希望记者能把这件礼物回送到非洲。

经过准备,这件承载着中非深情厚谊的雕塑——袁隆平院士的鞋印雕塑,将踏上前往马达加斯加的旅程。

即日起,湖南日报社舜视频、三湘都市报将推出“曾游记·还礼非洲”系列报道,一起见证这场跨越重洋的中非友谊之旅。

再行马达加斯加,为非洲“还礼”



扫码看视频

大家好,不知道你们是否还记得这个视频。

今年暑期,我在非洲的时候,遇见了这位大哥。

他骄傲地跟我说“我的老师是袁隆平”,并且让我带回一袋非洲杂交

水稻大米。

这份情谊,我至今难忘。

湖南雕塑家龙跃平,他看了我的视频深受触动,说要想“礼尚往来”,希望我能够把袁隆平院士的鞋印雕塑,跨越山海,送到非洲。

龙跃平为袁隆平雕塑过半身铜像、全身铜像、一粒种子等艺术雕塑。他说,袁隆平院士因为经常下田,皮肤黝黑,曾戏称自己“就是非洲人”,多次表达出对非洲杂交水稻落地的关注,也曾多次想去实地考察。他虽未能亲自踏遍非洲的每一寸土地,但他的心早已在那里生根发芽。

龙老师有句话,直击我心,让我立刻决定前

往非洲。他说:“袁老师的脚步不能到达,希望他能用眼看到。眼睛看不到的地方,希望他的精神能够抵达。”

至于那袋从非洲带回的大米,我也看了很多网友们的建议。

有的说放在博物馆,让历史见证;有的说放在袁老墓前,伴他长眠;还有的说赠予家人,传递温暖。

最终,我选择让它留在隆平水稻博物馆。现在,它正在博物馆第三展厅展出。

这里作为世界首个大型水稻博物馆,不仅展示了中华民族悠久的稻作文化,还再现了袁隆平院士传奇的人生。

所以这里也是我最推荐游览的博物馆之一,馆外田野里矗立的袁隆平站立雕塑,就出自龙跃平老师之手。

下一期,我就和你们分享,拿到雕塑我都做了哪些计划。

■三湘都市报全媒体记者 曾冠霖
见习记者 宋科铖