

# “双11”到了，这些可能遇着的坑别踩

## 遭遇：尾款偷偷涨价、预售比直接买更贵 提醒：消费者遭遇侵权可这样维权



不少消费者在社交软件上吐槽“双十一”尾款涨价的问题。网络截图

### 湘江新区三个保障房项目计划2025年底建成

三湘都市报11月10日讯 安置房是重大民生工程。11月10日记者获悉，湖南湘江新区的观沙嘉园二期、20-a地块安置保障房以及岳华村安置保障房项目均将于2025年底建成，届时将可完成安置指标2750个。

11月10日，佑母塘路与岳华路交会处西南角，记者走进观沙嘉园二期安置保障房项目现场，500余名工人正分布在各个作业区域。据介绍，观沙嘉园二期安置保障房项目共计规划住宅730套，预计可实现安置指标985个。

与此同时，在谷岳路与谷山路交会处的西北角，总建筑面积约10.2万平方米的岳华村安置保障房项目也在紧锣密鼓地加速推进中。该项目由4栋高层住宅、1栋公寓式酒店及地下室组成，规划住宅632套，预计可实现安置指标850个。

此外，与岳华村安置保障房项目仅一路之隔的20-a地块安置保障房项目也处于热火朝天的建设阶段。该项目总建筑面积约16.5万平方米，规划住宅684套，预计将于2025年12月底完成建设。项目负责人透露，建成后预计可提供安置指标915个。

### 最新估值约90亿元 长沙“独角兽”申请港股上市

11月7日，港交所官网披露了希迪智驾（湖南）股份有限公司（简称“希迪智驾”）提交的上市申请。出生于长沙的希迪智驾年仅7岁，是全球独角兽企业，先后获得8轮融资，最新估值约90亿元，百度风投、联想控股、红杉资本等都是公司股东。

希迪智驾成立于2017年10月，注册地位于长沙市岳麓区，是国内领先的商用车自动驾驶技术供应商，专注于自动驾驶矿卡及物流车、V2X（车联网）技术及高性能感知解决方案的研发。招股书显示，希迪智驾是中国首批推出商业化V2X产品的自动驾驶公司，且是中国唯一一家在封闭环境、城市道路及城际道路上实现解决方案商业化的头部自动驾驶公司。

2021年至2023年，希迪智驾的营收分别为7738.5万元、3105.6万元、1.33亿元，2024年上半年的营收为2.58亿元。不过，自动驾驶企业普遍面临的盈利难题，同样摆在希迪智驾面前。2021年至2023年，公司净亏损额为1.14亿元、1.59亿元、1.38亿元，2024年上半年净亏损5944.8万元，三年半累计亏损约4.7亿元。

希迪智驾创始人兼董事会主席，是现年63岁的李泽湘，他曾参与创立大疆创新，被称为“大疆教父”，并与香港科技大学同事高秉强、吴宏共同创办创业板上市公司固高科技，目前持有希迪智驾43.64%的股份。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 潘显璇 通讯员 龚艳星

凑满减、下定金占名额、现金券、大额券……今年的“双十一”比去年提前10天开启，各大电商平台从10月14日晚开始，相继开启了各项促销活动，直播主播同步开启预售活动，吸引消费者加入这场年度购物盛宴。

近一个月时间来，不少消费者投诉称，“双十一”预售产品比直接购买更贵、预售结束后立刻降价、交付定金后尾款偷偷涨价，“尾款人”变“韭菜人”。连日来，记者进行走访调查。

■文/视频 三湘都市报全媒体见习记者 熊韵婧 视频 蔡银

#### 付完定金后，尾款偷偷涨价

消费者罗女士投诉称，她在淘宝平台选购了包括眉笔、面霜、口红在内的5件美妆商品，10月22日中午12时30分勾选查看自己选购的商品总额时，显示为共计887元。考虑到增购其他商品使用大额券，罗女士没有当即付款，当日13时30分再次查看时，付款金额就变成910元，两种情况都使用相同的优惠。

湖南的蒋女士遭遇了类似的情况，10月21日她在天猫国际超市购买了A2奶粉三段紫白金900克6罐。下订单时总价是1190元，付完100元定金后尾款应该是1090元，没想到退出商品页面后，商品总价变成1303元，尾款还需要支付1203元。蒋女士第一时间找客服理论，一开始客服要求她提供图片自证，随后让她付完尾款再退款，最终在蒋女士的再三坚持下，客服以找到“其他优惠券”的名头为蒋女士改回原价。

记者在社交软件上搜索发现，不少消费者发文吐槽今年“双十一”预售机制，“付款的时候价格直接变了，付了定金的结果比直接拍还贵”“谨慎合并，尾款大Bug，好几个商品加购一起付，结果单品的价格竟然比页面价还贵”“付款后发现价格贵了，退款重拍就显示缺货”“商家竟然在付尾款之前偷偷涨价，导致已经搭配好的分组和优惠券无法使用”……

#### 商品价格增高、定金不退

“双十一”的预售模式下，消费者需要先支付定金，然后在规定时间内支付尾款。如果错过尾款支付时间，定金将不予退还。多个电商平台上均有此模式，且活动时间不同，极易混淆。

来自江苏的徐女士就发帖表示，自己想在京东霍曼自营店购买一款价值为1184元的宠物烘干机，因此支付了定金。没想到这款商品的付尾款时间只有一天，且是商家自定，平台只显示10月31日20时开始付尾款，但没有告知什么时候截止。徐女士11月1日发现自己已经错过付款时间，对此商家表示付尾款时间已经截止，不愿意退定金。发帖留言区

不少消费者留言称，商家和客服说有写尾款截止时间，其实并没有。

长沙的余女士10月14日付定金在天猫购买了一款猫粮，10月21日晚支付尾款后，预售定金叠加店铺优惠、跨店满减、红包后，最终实付款321.41元。然而，支付尾款后，她发现同一商品直接购买的价格仅需308.31元。

对于消费者遭遇的类似问题，淘宝客服表示，如未支付尾款不支持退定金，但可以在支付尾款后申请全额退款。然而，不少盲目相信活动机制，事后没有比价习惯的消费者遭遇类似问题，只能自己吃了暗亏。

#### 提醒

#### 商家、平台侵权，消费者可这样维权

在“双十一”消费期间，平台和商家如果仅通过勾选协议的方式提醒消费者定金不退及尾款支付时间，可能构成对消费者合法权益的侵犯。银联律师事务所合伙人赵瑛律师提醒广大消费者，如未及时发现尾款时间或付款之后发现总价比直接购买低，商家又不愿意退款，可采取以下方式维权。首先要查看交易规则，与商家协商了解定金是否可以退还。如果平台规则明确规定定金可退，商家拒绝退款时，消费者可以向平台投诉，要求平台介入处理。如协商无果，则可以向消费者协会、行政部门投诉。消费者可以向当地的消费者协会或其他依法成立的调解组织申请调解。

如以上途径均未能解决问题，消费者还可以通过法律途径维护合法权益，申请仲裁或提起诉讼，要求商家承担退款、赔偿损失的责任。在申请仲裁或提起诉讼前，消费者需要收集充分的证据，如购买凭证、聊天记录等，以证明商家的不合理行为。



扫码看视频



扫码看视频



扫码看视频