

# 车库道闸砸伤业主，物业被判担责七成

## 法院：物业未对业主不规范行为进行制止和规范，存管理方面过错



业主骑电动车不戴头盔，走机动车道出车库时，被停车场道闸砸伤，损失谁来赔？8月1日，记者从怀化市鹤城区人民法院获悉，该院近日审理了这起人身损害赔偿纠纷案件，业主需要自担三成责任。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 魏灿  
通讯员 董杨蕊 李亦双 王雪静 何湘



彭玉秀照顾瘫痪的兄长。

### 小区车库自动道闸砸伤业主

刘某是怀化某小区业主，小区地下车库出入口安装了自动道闸栏杆，机动车进出需经过车牌识别。

2023年12月6日，刘某没有佩戴头盔骑电动车搭乘小孩从小区地下车库机动车道驶出时，车库道闸栏杆突然下降砸在刘某脸上，将刘某脸部及下巴处划伤。

车库出口监控视频显示，事发前30秒左右，一辆小车驶出，道闸栏杆未放下，前面两台摩托车均顺利驶出，当刘某骑的电动车驶出时，道闸栏杆下降，砸在刘某脸部。

刘某面部多处皮肤裂伤，伤口长约6厘米，达真皮深层，前后三次到医院门诊治疗，花费医疗费及药费共计2000多元。

物业公司认为刘某对自身安全未尽到高度注意义务，出入地库行驶过程中没有减速慢行，违反机动车与非机动车分道行驶规定，应对自身损害结果承担全部责任。双方对赔偿事宜协商未果，刘某起诉到法院。

### 法院：业主自担三成责任

怀化市鹤城区人民法院审理后认为，安装自动道闸后，物业公司应加强和规范管理，切实做到消除危险，保护业主人身安全。本案中，道闸栏杆在降下时未能有效避让和保护，而是径直砸在了通过道闸的刘某脸上，道闸栏杆的设置模式不安全、不科学。

物业公司设置自动道闸后，还应对业主不规范的行为及时制止并规范引导。从事发监控视频来看，小区跟车出入车库以及非机动车从机动车道进出车库是常态，但物业公司没有及时对业主不规范行为进行有效制止

和规范引导，加大驾驶摩托车(含电动车)业主进出车库的风险，物业公司在此管理方面存在过错。物业公司称车库入口设置了非机动车道，但没有提交相关证据。如果没有设置，驾驶非机动车的业主只能从机动车道出入，加大风险隐患，物业公司在该管理、设置方面也存在过错。

而刘某驾驶电动车未佩戴安全头盔，经过车库道闸时未注意停车观察、减速慢行，而是径直跟车通行，导致砸伤的后果，其自身也存在一定过错。

法院根据双方的过错程度、过错对事故发生的原因力大小等因素，确定由物业公司承担刘某损失70%的责任，刘某自负30%的责任，判决由物业公司赔偿刘某各项损失4000多元。

### 法官提醒

#### 自动道闸不能“一装了事”

物业公司应增强服务意识，细化管理措施，对于车流量大、存在一定安全隐患的设施，除了选择最安全、最便利的系统设置外，还应对业主的不规范行为进行有效制止和规范引导，同时设置警示标识，加强宣传提醒，及时更新维护，以切实做到消除危险、保护业主的人身安全。

作为业主，也有义务配合物业公司的合法管理，遵守小区设备设施的运行规范，尤其在骑行进出车库道闸门禁时，要注意停车观察、减速慢行，安全谨慎通过，严禁随意尾随其他车辆进出，以免发生安全事故，造成自身人身财产损失。

## 二十一载孝与爱 她用瘦弱肩膀扛起一个家



三湘都市报8月1日讯 7月31日15时，张家界市慈利县阳和土家族乡杨家坪村，彭玉秀戴着草帽，背着背篓正在地里忙农活。照顾患癌的公公直至其病故，照顾残疾兄长日常起居长达21年，这位普通的农村妇女，用自己的行动默默书写“孝”与“爱”。

### 无怨无悔，照顾父兄二十一载

1992年，彭玉秀与丈夫骆国庆结婚，夫妻俩在广东务工，经过辛苦打拼，日子逐渐有了奔头。2003年，骆国庆父亲突发肺癌，考虑到家中还有残疾的兄长，年迈的婆婆一人无法照应，夫妻俩回到老家。

公公重病期间，丈夫骆国庆外出打工赚钱养家，彭玉秀则守候在医院病床旁为公公端水喂饭、换洗衣物，还把打工省吃俭用存下来的钱给公公补充营养。白天在医院照顾老人，晚上彭玉秀赶回家给一家人洗衣做饭、打扫卫生、接送孩子上下学。虽然一家人做出了最大的努力，公公还是于2006年去世。

丈夫骆国庆的哥哥骆金成从小因残疾瘫痪在床，生活无法自理。为兄长端茶喂饭、服侍大小便、换洗被子，彭玉秀从不嫌弃，反而加倍耐心地照顾。不管兄长大小便失禁多少次，衣物床铺弄得脏，她从来没有红过脸、生过气。

“公公也是我的父亲，丈夫的哥哥也是我的兄长，这些是我作为家人应尽的义务。”彭玉秀说。

### 勤劳孝顺，用行动为孩子做榜样

为了增加家庭收入，彭玉秀夫妇每年养殖生猪四头以上，鸡鸭四五十只，种植各种粮食作物二十余亩。“力所能及的农活我都做了，从来没有让家中哪怕一寸土荒废过。”在彭玉秀的打理下，不论是房前屋后，还是菜园田地、鸡舍猪圈，都井然有序，绿意盎然。

勤劳总有回报，彭玉秀家每年收入达6万元以上，还清了修房、给公公治病欠下的账款，在供养家中两个孩子读书、家庭日常支出的同时，一家人日子越过越有盼头，彭玉秀对兄长的照顾也未曾有过任何疏忽。

“即使自己辛苦一点，也不能苦了父母和孩子。”彭玉秀告诉记者，大儿子目前在广东务工，小儿子在读高二，她时常教育孩子，要尊老爱幼、孝顺父母，多年来用实际行动为两个儿子做榜样。在彭玉秀的影响下，两个儿子只要放假回家，都会自觉照顾奶奶和叔叔。

■文/视频 全媒体见习记者 高煜棋  
通讯员 陈浩然 黎思佳 黎伊珈

## 城视连连看

### 超载11倍，货车高速上爆胎翻车

三湘都市报8月1日讯 核载680公斤，实载8630公斤，一台超载11倍的货车在杭瑞高速上爆胎后撞上护栏翻车，货物洒得满地都是。8月1日，常德高速交警通报了这起事故。

7月25日11时32分，杭瑞高速常德段西往东方向964公里处，一辆满载货物的轻型货车车尾突然冒出大片烟尘，随即失控甩尾，右后撞上护栏后仰翻，货物洒满一地。

事故造成货车严重受损，民警发现车辆左后轮发生爆胎。所幸驾驶人雷某系好了安全带，只有手臂轻微挫伤。经查，该车核载680公斤，实载8630公斤，超载11倍多。

最终，民警认定事故是由于轻型货车超载运输导致爆胎造成，雷某负事故的全部责任，对其驾驶机动车载物超过最大允许总质量50%以上的违法行为处罚款1500元、驾驶证记6分的处罚。

■文/视频 全媒体记者 魏灿  
通讯员 封跃林 杨峰 何湘



扫码看视频