

电话没打完就挂了，120联动110救人

独居女子凌晨求救却“失联”，在110指挥中心帮助下，急救人员分秒必争找到了她



扫码看新闻

三湘都市报4月2日讯 独居女子拨打长沙市120急救中心电话后突然失联，接警调度员立即联系110，启动医警联动机制开展共同救援，成功将女子送往医院。4月2日，记者从120急救中心了解到，女子经过及时救治，目前生命体征平稳，病情好转。

3月29日5时31分，长沙市120急救中心接到了一名独居女子的呼救。“我肚子好痛，肾也好痛，在……”女子声音微弱且含糊不清，没有提供详细住址便挂断了电话。

接警调度员孟旭林第一时间调派急救人员和救护车奔赴该小区，为了让急救人员以最快速度找到求助者，尽早开始救治，孟旭林回拨了12个电话试图联系对方询问具体楼栋号和房号，可电话不是占线就是关机状态。有着7年调度经验的孟旭林意识到呼救者陷入危险，迅速联动110启动医警联动机制共同救援。

与此同时，医院急救人员在小区内挨家挨户敲门寻找呼救者，与时间赛跑，不放弃一丝希望。

半小时后，在110指挥中心的帮助下，急救人员赶到了呼救号码登记的详细住址。开门后却没有看到呼救女子，家里的老人一头雾水，一番交流后才明白，原来是女儿拨打了120急救电话。老人立马带着急救人员火急火燎地赶往女儿家。

几经波折后医护人员终于到达现场，患者独自躺在沙发上，腹痛剧烈，全身乏力。急救医生检查后初步诊断为急性腹痛，迅速对其进行初步救治，送往医院进一步诊疗。

提醒

市民拨打120呼救
需尽量提供详情

长沙市120急救中心调度科长陈俊辉提醒广大市民，在拨打120呼救时，需尽量保持冷静，描述清楚具体位置和病情，如果无法准确描述位置，可以利用周围的地标性建筑帮助识别。等待救援期间需保持电话通畅，以便与急救人员取得联系。

“这起持续约1小时的紧急救援得以成功关键在于医警联动机制运行高效顺畅、双方人员配合紧密。”长沙市120急救中心主任刘科宇表示，中心今年已经分别联动110、119分别处置了2551起、41起呼救，医警联动联动的本质在于为生命护航，与死神赛跑。在突发事件、紧急救援时，通过协同应急处置机制，可以提高救治成功率，降低事故伤亡死亡率。

■全媒体记者 李琪 通讯员 伍柏玉

26°C

温暖在您身边



城视连连看
万余只仓鼠被困高速
工作人员当起了“搬运工”



扫码看视频

三湘都市报4月2日讯 3月31日，在平洞高速苏家坝枢纽K177处东往西方向，一辆载有一万多只仓鼠的厢式货车因追尾占用行车道。湖南高速集团益阳分公司沅湖管理中心接警后，工作人员赶赴事故现场，辖区高速交警、施救单位前往救援。

当日11时许，沅湖管理中心工作人员王辉、彭维到达事故现场，只见一辆厢式货车停在行车道，车子旁边散落着八十多个装载仓鼠的货箱。随后，转运车辆到达事故现场，面对散落的货箱，路产、养护、施救人员充当起“搬运工”，合力清理事故现场，排除路面上的交通事故隐患。

经过一个多小时的共同努力，事故车辆被拖离现场，现场道路交通恢复正常通行。

■文/视频 全媒体见习记者 李致远
通讯员 邱玲琦

4岁娃被落车上，列车长当起“临时妈妈”

孩子母亲紧急求助车站工作人员，1个多小时母子重逢



列车长在高铁上当起了“临时妈妈”安抚小孩情绪。



列车长将小男孩送回到母亲身边。通讯员 供图

三湘都市报4月2日讯 “G6113次列车长，刚有一名女士下车后找不到孩子。是一个身穿灰色上衣的小男孩，请帮忙到车里寻找一下。”3月31日11时5分，G6113次列车刚从深圳北站

开出，列车长刘婷的对讲机就收到了来自深圳北站客运员的紧急求助。

循着相关特征，列车长刘婷立即赶到车厢找人。恰巧在13号车厢内，一个4岁左右的小男孩在哭闹，说要找妈妈。刘婷看到，孩子身着一件灰色T恤，衣服上还贴有姓名牌，与客运员描述的极为相似。她立即联系到深圳北站，请车站帮忙联系刚才接G6113次列车的站台客运员，继而找到孩子母亲。因为G6113次列车马上进入香港地段，内地手机卡很快就会没有信号，只能通过铁路电话保持联系。此时，列车乘

警申忠达赶了过来，一起帮忙安抚孩子。

终于，刘婷与孩子妈妈孙女士取得了联系，确认了男孩就是孙女士的儿子。原来，孙女士这次是一个带孩子回深圳，下车的时候只顾着拿行李，一时疏忽把孩子落在了列车上。

随后，刘婷通过铁路电话与孙女士约定，待列车从香港西九龙返程后，值乘G408次列车会停靠深圳北站，到时可在9号车厢接孩子。

在这接下来的一路上，这位“临时妈妈”想方设法照着这个“不服管”的小顽童。拿饼干，喝果汁，喊来列车员与孩子一起玩游戏，把小男孩哄得开心极了，一路上安安分分，不再哭闹乱跑。

当日12时24分，G408次列车终于到达深圳北站。车门打开后，刘婷会同乘警将孩子安全交还到孩子母亲手上。站台上等候已久的孙女士一把接过孩子，向列车好心人连连鞠躬以表感谢。

■文/视频 全媒体见习记者 李致远 通讯员 殷庆

一秒就天黑！ 娄底降冰雹+暴雨



扫码看视频

三湘都市报4月2日讯 4月2日下午4时左右，娄底多地降下冰雹，伴随着暴雨。很多网友说，“一秒就天黑了”。

娄底市气象台当日14时26分发布冰雹橙色预警信号：预计娄星区、经开区、双峰县等地未来2小时可能出现冰雹，并伴随短时强降水、雷雨大风等强对流天气，致灾性高，请加强防范。

■文/视频 全媒体记者 李青

株洲西站建垂直电梯 旅客不用提行李爬楼



扫码看视频

三湘都市报4月2日讯 4月2日，记者从株洲市交通运输局获悉，株洲西站便民改造工程目前已启动，预计在7月中旬，连通站外一二层的垂直电梯将建成并投入使用。

武广株洲西站多年来一直存在一个“槽点”，站外一二层旅客活动平台之间没有电梯，从一层到二层安检进站，必须提着大包小包爬楼梯。

此次增建车站南北两端各设置一个垂直电梯，最大程度方便旅客出行，电梯设计载客量为20人左右。除了在站外增设垂直电梯，本次便民改造还将在西站一层开设商务乘车通道，并提质改造其商务候车室，进一步提升车站的商务接待能力以及城市窗口形象。

■文/视频 全媒体记者 杨洁规



扫码看视频