

# 交了取暖费,大冬天家里暖气却停了

调查:供暖方称亏损严重,服务费要涨超100% 协商:先搁置争议,业主补钱恢复供暖

## 小区大事



左图:1月30日,富景园小区供冷供暖中央机房,设备已停机。

右图:1月30日,富景园小区已停止供暖,业主靠电炉取暖。



“交了暖气费,家里的暖气却停了。”1月30日,长沙市天心区富景园小区业主周先生反映,他们小区与湖南红橡室内气候技术有限公司(以下简称:红橡公司)签了20年的供暖合同,价格是5.4元/平方米,但现在红橡公司单方面提出涨至11.16元/平方米。由于价格方面未谈拢,1月29日,红橡公司停止了小区供暖。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 胡锐



扫码看视频

### 【投诉】交了暖气费,家里暖气却停了

“昨天就停止供暖了,现在家里只能用电炉子来取暖了。”在富景园小区B4栋2楼,业主周先生气愤地说,他家像往常一样已提前缴纳了冬季供暖费,却被停供了。为了证实自己所言不虚,周先生特意打开家里的中央空调,再用手指向暖气出风口,“你看,没有一点暖气。”

随后,周先生拿出一份收据显示,他于2023年5月缴纳了3941元的空调运营服务费。

据介绍,富景园小区于2007年交房,房屋最初设计就是中央空调入户模式,因此业主家都未预留空调外机的位置。“有人曾在家里装过普通空调,但线路超负荷,还引发过跳闸。”业主张女士向记者介绍,“这次停供主要原因是红橡公司提出的涨价幅度过大,很多业主不能接受。”

“之前的空调运营服务费是每个月5.4元/平方米,优惠下来只要5.2元/平方米,现在要涨到11.16元/平方米。”张女士说,至于涨价的原因,主要是燃气价格从3.275元/立方米涨至4.375元/立方米,“但燃气涨幅只有33.6%,他们涨幅却超过了100%,这就有点离谱了。”

“对于为什么涨幅这么高,红橡公司的回复是:还要算人工费和设备折旧费等因素。”张女士表示,“对于这一说法,诸多业主表示不认同。”

### 【调查】暖气涨价没谈拢,小区被停供

记者调查了解到,红橡公司是从2018年3月开始接手富景园小区的供冷供暖服务工作,并投资改造了小区中央空调设备和公共管网系统。

“红橡公司接手后,签了20年的服务合同。虽然合同里有个关于‘天然气涨价与收费单价联动’的约定,但也不能涨得这么离谱不?”业主们表示,对于此次涨价、停供风波,小区业委会与红橡公司也有过多次沟通。

小区业委会表示,早在2023年10月,红橡公司就对他们出具了一份“关于燃气联动调价导致富景园小区冬季空调服务费相应调价的

工作联系函”。该函件称,红橡公司运营的富景园小区供冷供暖业务年年亏损,再加上燃气价格由3.275元/平方米上调至4.375元/平方米,使得亏损更加严重,无法维持运行。

当时,该函件还给出了继续合作的三个方案:减少冬季供应时间,由24小时缩减至18小时;涨价至8.64元/平方米;冬季红橡公司承担已收取的供热服务费金额内的能源费用,超出的能源费用由全体业主分摊。

“我们主要对涨价幅度有异议,涨至864元/平方米我们勉强是可以接受的,但后来不知道为什么又要涨到11.16元/平方米。所以双方意见迟迟没达成一致。”业主张女士称,1月29日,红橡公司以燃气费已用完为由,停止了小区的供暖。

随后,记者曾多次拨打红橡公司相关负责人电话想了解情况,但电话不是拒接就是未接通。

### 【进展】先搁置争议,业主补钱恢复供暖

1月29日,针对富景园小区的供暖问题,小区所属街道、社区以及相关主管部门召集红橡公司、业委会、业主代表召开了协调会。

小区业委会委员钟女士介绍,经过协商,“暂时搁置合同争议、价格争议,由红橡公司先垫付资金购买燃气,在1月31日上午10时恢复供暖。业委会在30日公告广大业主,自公告发布之时起,按照户型标准向红橡公司再次预交一次燃气费。”

“在临时供暖方案执行期间,红橡公司和业委会、业主继续沟通商谈中央空调调价事宜,达成一个多方都能接受的基准价格之后,按达成的新价格计算中央空调使用费。”钟女士说。

红橡公司也承诺,业主交纳的上述费用全部用于交纳燃气费,社区业委会、监委会对其使用进行监督。但他们要求,业主要在2月2日晚上12时前,将上述资金交纳到位。“若业主交费达不到原使用中央空调户数的70%,则在2月3日停止供暖,上述资金退回给各位交费业主。”

首次!湖南队出征全国冬运会滑雪登山  
三人出战一人摘铜  
收获不止奖牌还有梦想



扫码看视频

在雪橇运动员、长沙小伙李微夺得银牌,实现“体育湘军”在冬运会上奖牌零的突破后,1月30日,在内蒙古呼伦贝尔市扎兰屯市金龙山滑雪场举行的第十四届全国冬季运动会(以下简称“十四冬”)滑雪登山项目比赛中,湖南代表队的金煜博、卯升梅(女)、吴雅之(女)三名队员出战公开组男女短距离赛,最终卯升梅获得一枚宝贵的铜牌。

### 湖南运动员身影首次出现

“十四冬”滑雪登山比赛设置公开组男子短距离、女子短距离、混合接力三个大项,于1月30日至2月1日举行。其中短距离赛道全长600米,累计爬升65米,混合接力赛道全长1100米,累计爬升130米,选手将通过行走、背板、下滑的方式完成比赛。

金煜博、卯升梅、吴雅之三名队员通过全国第一届滑雪登山锦标赛暨“十四冬”资格赛获得决赛参赛资格。在此前资格赛中,卯升梅获女子短距离赛第一名,金煜博、卯升梅获混合接力赛第三名。吴雅之将担任“十四冬”开幕式湖南代表团执旗手。

“十四冬”将于2024年2月17日至27日在内蒙古自治区举办,是北京冬奥会后我国举办的规模最大、水平最高、影响力最大的冬季运动综合性赛事,比赛项目全面对标2026年米兰冬奥会,是历届全国冬季运动会中规模最大、项目最多、标准最高的一届,是对“后冬奥”时代我国冬季运动项目竞技实力的全面检验。

“十四冬”比赛项目设滑冰、滑雪、冬季两项、冰壶、冰球、雪车、雪橇、滑雪登山8个大项、16个分项、176个小项,是北京冬奥会后首次举办的全国冬季项目大型综合性赛事。为对标冬奥会,“十四冬”滑雪登山项目是首次作为正式比赛项目亮相全国冬运会,这也是湖南省首次派出代表队参加全国冬运会。

### 跨界选材,去年成立专业队伍

湖南滑雪登山项目领队张彪介绍,“省体育局从2022年8月开始在全省跨界跨项选材,先后挑选20多名优秀田径中长跑运动员到国家队试训,并于2023年初正式成立湖南省滑雪登山专业队伍。”记者从省田径运动管理中心了解到,金煜博、卯升梅已注册在湖南,吴雅之是已正式入队运动员,此外队内还有体校生运动员2人和集训队员2人正在云南进行训练。

除在本次冬运会中已开赛的雪橇、滑雪登山项目外,湖南目前已开展的冰雪项目还有短道速滑、单板U型池、单板坡面障碍技巧、自由式滑雪空中技巧等项目,雪橇、自由式滑雪空中技巧湖南也均有运动员进入“十四冬”决赛。

曾是湖南省体育运动学校跆拳道运动员的长沙小伙李微,通过跨界选材被国家雪橇队选中,2022年7月正式入队,2023年12月17日以3分59秒512的成绩获得第十四届全国冬季运动会男子单人雪橇项目银牌,实现“体育湘军”在冬运会上奖牌零的突破,目前跟随国家队在德国训练。出生于湘西自治州的李林(女),曾是蹦床运动员,2018年通过跨界选材开始练习自由式滑雪,一直在辽宁训练,2023年12月22日参加“十四冬”自由式滑雪空中技巧资格赛,以第5名进入决赛。

“十四冬”滑雪登山项目将在2月1日结束争夺,张彪向三湘都市报记者介绍,“我们在混合接力上还有机会冲击一枚奖牌,主要竞争对手是西藏选手。”2月1日上午,滑雪登山项目公开组混合接力赛将举行,金煜博、卯升梅携手出战。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 叶竹