

# 建宁驿站过早打烊，市民“方便”不便

探访：晚上10点不到，多数驿站已上锁 回应：过早关门原因很多，将探索解决方案



扫码看视频

11月19日是“世界厕所日”，谈及公厕，不得不说到湖南株洲的建宁驿站。仅用两年时间，株洲完成城区新建建宁驿站200座、改造公厕200座、开放社会公厕200座的目标，建宁驿站成为公厕改革全国典型。

当地市民反映，建宁驿站本来是为市民提供方便的，但一些市民晚上如厕时发现驿站早已上了锁，“方便”之事变得十分不便。连日来，三湘都市报记者进行了实地探访。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规

## 探访 ●

### 晚上10点不到，多数驿站“打烊”

根据区域人流量大小，建宁驿站的开放时间各有不同，多数驿站制定的“打烊”时间在晚上9时30分以后，也有部分是24小时全天开放。记者在当地走访发现，晚上9时后，大部分驿站陆续提前“打烊”，让许多人遭遇无处如厕的尴尬。

株洲彩永路上的彩虹桥驿站，开放时间段为上午7时至晚上10时。11月19日晚8时20分，河东风光带白石港段散步、锻炼的人群暂未散去，驿站大门就已落了大锁，门上挂着一块提示牌：驿站暂停使用期间，请到距离250米外的公厕。

彩虹桥驿站西侧200米处，也有一座建宁驿站，名为芦淞大桥河东桥下驿站，开放时间7时30分到晚上9时30分。当晚8时55分，驿站保洁员关闭了照明灯，上了锁。记者向保洁人员提出如厕请求，她建议去彩虹桥驿站或其他公厕。

石峰北路上的电视台驿站，开放时间是早上7时到次日凌晨1时，11月19日晚9时15分就已上锁，门口处提示去800米外的另一座驿站；红旗北路与白石港路交会处的新白石港绿地驿站，开放时间是早7时至凌晨1时，晚上9时40分许也已“打烊”。

“好不容易找到‘公厕’，又被要求去几百米外的另一个，这不是让‘方便’的人不方便吗？”一位过路市民无奈地表示。

## 声音 ●

### 市民呼吁公厕能否“别下班”

驿站夜晚匆匆关闭，除了给出租车网约车司机、外卖骑手、代驾等带来不便，还有很多都市夜归人也受到影响。

“建驿站是为了方便大家，‘到点关门’有违初衷。”

“‘到点关门’就算了，还提早‘打烊’？”

“驿站能提供直饮水、擦鞋等人性化服务，就不能考虑大家的夜间如厕的基本需求？”……

采访中，不少市民说出了自己的想法。在株洲，除了本报此前报道的闲置3年成摆设的东湖立交公交停车场驿站外，还有部分驿站也是长时间未对外开放。枫溪大道碧玉花园对面的谭家塅驿站，2019年建成投入使用，自去年失火后，便一直未开放过；田心大道上配建了4座驿站，仅一座在正常使用；石峰区环境卫生服务中心工作人员解释，因驿站水管前端有损坏，漏水造成的损失较大，便关停了驿站，将向建设单位进行反馈，希望尽早修复。

多数市民表示，建宁驿站的核心功能在于解决如厕需求，不能失去初衷。同时，这也关系到都市配套服务、城市文明形象，甚至跟支持发展夜经济颇有关系。



左图：公示的开放时段是到晚上10时，但晚上8时20分许，彩虹桥驿站就已“打烊”。

右图：株洲体育中心斜对面驿站的保洁员下班后，卷帘放下，公厕区域继续开放。

## 部门

### 不能全天开放原因很多

采访中，株洲市芦淞区、石峰区环境卫生服务中心工作人员表示，根据各区域人流量特点，为每座驿站量身制定了开放时段。目前，驿站由第三方公司负责运维，如发现驿站提前“打烊”，可向环卫部门举报。

为何驿站不能24小时全天开放，工作人员解释说，首先是人流量较少区域的驿站，深夜如厕需要极少；其次，涉及安全问题。驿站并非完全是公厕，而是“一站多能”，在满足市民如厕需求的基础上，还有直饮水、称重仪、急救箱、共享雨伞等便民服务设施。之前试过夜间不关门，有市民在驿站里洗澡，甚至留宿过夜的情况，若延长开放却没人全程管理，驿站内的设施容易被破坏，如厕人以及驿站设施的安全很难得到保证。

若驿站24小时开放，在一定程度上受到人力、财力、物力方面的制约。据测算，一座驿站全天24小时开放，一年的运维费用12万元左右，目前仅8万元，资金跟不上。

“给第三方公司是8万，包含人员工资和水电及相关设施，公司还要盈利，所以在服务上，难免会打折扣。”知情人士表示。

## 对策

### 探索部分开放，解决深夜如厕需求

记者注意到，面对都市“夜行人”希望驿站更“方便”的呼声，株洲天元区探索出一条解决之道，即采用部分开放的方式，解决如厕需求。

位于王家坪路的毛湾驿站，周边是一所中小学和几个居民区，按理说，深夜的人流量并不大，但保洁员李卫国告诉记者，晚上9时30分下班后，会将公厕区域和功能服务区中间的卷帘放下，公厕区域仍继续开放，功能服务区、第三卫生间和工作人员隔间停止使用。

记者询问，驿站夜间开放是否存在设施受损情况，李卫国表示：“损坏并不算太多，只是次日来清扫任务会重一点。”

## 记者手记

### 如厕事小，牵扯大民生

在株洲，颜值高、无异味的建宁驿站，让上厕所变成了件幸福事。但是，夜间的如厕窘况，也拉低了建宁驿站的“颜值”。那些在驿站外、路边以及一些偏僻地带隐藏着的排泄物，就是对一座座高颜值建宁驿站的最大嘲讽。

延长驿站开放时段或24小时全天开放，自然存在种种问题，或有安全隐患或增加成本。当城市以夜间10时、11时为界限，将驿站功能服务区和公厕区域“一刀切”关闭，实际上就遗忘了比如出租车网约车司机、外卖小哥、医护人员、影院这些夜间工作者，也遗忘了一部分想要享受夜生活的人群，也是对夜间经济的阻碍。

厕所事小，牵扯的却是大民生，凸显的是城市管理者的执政理念和人文关怀，莫让夜间如厕成为城市华袍下的虱子。

## 消防隐患曝光

### 株洲：企业占用安全出口和疏散通道被查封

近日，株洲市经济开发区消防救援大队在消防监督中依法临时查封一家消防安全隐患单位。

前期，大队消防监督员在对湖南天宇电气设备有限公司位于红旗北路的厂房进行检查时，发现该场地疏散通道严重堵塞，不具备安全疏散条件，违反了《中华人民共和国消防法》第二十八条之规定，依法对该企业进行临时查封。

查封现场，大队消防监督员向当事人告知了实施查封的理由、依据及其在查封期间依法享有的权利义务，强调了占用、堵塞安全出口和疏散通道的严重后果，并督促企业负责人在查封规定的期限内完成隐患整改工作。该企业负责人表示将按照要求积极整改，确保消防安全。

下一步，经开大队将继续深化火灾隐患排查整治，对各类火灾防范重点场所进行大排查大整治，重点检查疏散通道堵塞、安全出口不足等火灾隐患，对拒不整改或情节严重的违法行为，依照消防法规定进行查处。

■ 通讯员 周舟