

# 早教机构突关门,老板自称“受害者”

## 79名家长抱团维权 机构法人:园长收费用后失联 园长:老板未缴房租才致关门



扫码看视频

经营得好好的早教机构突然关门,老师们也集体失联,数十名家长抱团维权。

近日,三湘都市报记者接到多名家长投诉,位于长沙市开福区的恩吉拉国际早教托育中心月湖店(简称恩吉拉国际早教)突然关门,园长携款失联,导致孩子们交了钱却没法上早教班。

9月19日,三湘都市报记者对此进行了采访调查。

■文/图/视频 通讯员 王美玉  
三湘都市报全媒体记者 张浩

### 课没上完,早教机构突然关门

“早教机构就在楼下,每天出门都要经过,本以为靠谱点,哪想到突然就关门了。”家长易先生告诉三湘都市报记者,2022年5月他在恩吉拉国际早教为孩子报了名,双方签订的协议为130早教课程,共计收费12000元。

两天前,易先生经过早教机构的时候,发现大门紧闭。意识到情况不对,他马上打电话联系园长,对方电话一直处于无法接通状态。

第二天下午,早教机构门口围满了前来维权的家长。易先生称,自己经常在媒体上看到机构“跑路”的新闻,“没想到这次竟然发生在自己身上。”

市民肖女士同样给孩子在该机构报了班,费用共计20000元。肖女士告诉记者,因为工作调动她需要回老家。今年8月份,她跟园长签订了退费协议,园方也承



9月19日,位于长沙市开福区盈安大厦的早教机构大门紧闭,物业公司发出告示(右上图)称,因早教机构未交租金与其解除合同。

诺费用不久即可到账。“今天推明天,明天推后天。”9月18日,肖女士上门讨要说法时,发现早教机构已大门紧锁。肖女士从物业公司得知,早教机构已经不营业了,且拖欠了两个月的门店租金。

9月19日,三湘都市报记者来到位于长沙市开福区洪山路盈安大厦2楼的恩吉拉国际早教,机构大门紧闭,玻璃大门上贴了一则物业发出的告示,注明:经机构法人主动声明,从2023年9月17日起不再承租,租赁关系终止,9月18日起收回物业。

### 园长偷换收款码,承诺出面解决

“我也是受害者,现在园长电话也不接。”9月19日,三湘都市报记者联系上该早教机构法人熊先生。他告诉记者,两年前夫妻俩经营了这家机构,并在2022年11月份与现任园长范女士签订了承包经营协议。

根据双方协议,此前机构内孩子们所剩课程及机构工作人员“打包”交给范女士,双方根据实际营收进行分成。熊先生告诉记者,签订协议后机构的收费、管理都交给了范女士,“实际上就是她在经营。”

熊先生表示,今年7月他发现机构的账目有出入。“我们也接到投诉,家长反映园长私下收取费用。”熊先生说,他发现范女士把机构收款码换成了她自己的收款码。

“很多家长充了值,孩子课没上完,现在已经统计的退款金额就有40多万元。”易女士告诉记者,家长们组建了一个维权群,目前群里共有79名家长。

“这个事就是我跟机构老板的矛盾。”随后,记者联系上园长范女士,对于机构突然关门的原因,她表示,“是老板(熊先生)未缴纳房租,才导致机构关门。”

范女士坦言,自己的确收取了部分费用,“那些是我应得的。”对于与熊先生之间的矛盾,并不愿多谈。范女士表示,只要老板把门店租金交齐,她愿意出面协商解决其他问题。

目前,当地街道和派出所对此介入调查。后续进展,本报将持续关注。

## 消防行动

### 临武大队多措并举全力保障旅发大会消防安全

为进一步做好第二届湖南省旅发大会消防安全工作,保障辖区内景区消防安全形势稳定,保障群众生命财产安全和景区稳定发展,连日来,临武县消防救援大队提前谋划组织专题会商,认真研判消防安全形势,梳理景区存在的突出问题和薄弱环节,全力做好景区火灾防控工作。

强化检查力度,防患于未然。大队结合近期消防安全事故,强化监督管理与检查,分类进行整治,有针对性地开展消防安全检查,围绕“火灾三要素”,聚焦电源、火源、易燃可燃物检查等要素,建立排查台账,列出隐患和整改责任清单,提出对策建议,明确责任和整改期限。

开展消防培训,谨防景区火灾。大队组织各部门和单位观看火灾警示专题片,全面自查自改隐患问题,开展安全专题培训,指导各单位日常和定期防火巡查,对旅游旺季易发多发的火灾隐患问题给予解决办法。

多面立体宣传,落实景区消防。大队通过宣传资料、科普展板展示、现场互动等方式,宣传消防知识,提高游客消防意识;推送消防提示,扩大消防宣传覆盖面;借助景区LED屏、宣传栏、户外大屏等播放消防安全宣传视频,营造良好的景区安全氛围。

### 郴州高新消防讲好企业“防火课”,筑牢企业“防火墙”

为切实做好当前社会火灾防控工作,全面推动企业单位有效落实消防安全主体责任。连日来,郴州高新技术产业开发区消防救援大队深入辖区各类企业开展消防安全知识培训。

大队宣传人员结合企业典型火灾案例,介绍了火灾的种类,重点对如何检查火灾隐患、扑救初期火灾、

如何正确报火警、如何在火场中逃生自救及消火栓、灭火器的种类和使用方法、各种消防安全标识的识别等知识进行了讲解。现场演示了灭火器等常用消防器材的使用方法,同时手把手教企业员工使用灭火器扑救初起火灾,让每一名人员会使用灭火器。参训人员纷纷表示消防安全培训内容丰富、实用性强,收获很大,并表示要把所学的消防理论、技能和消防安全常识贯彻到日常实际工作中去,预防火灾,消除火灾隐患,不断提升消防安全管理水平。

下一步大队将持续开展消防宣传培训,使消防宣传工作制度化、常态化、规范化,进一步增强辖区每名企业员工抵御火灾的能力,为社会持续安全稳定发展奠定坚实消防安全基础。

■刘婕

### 郴州汝城:一饭店存消防安全隐患被罚

近日,汝城县神农餐饮服务有限公司消防设施设置不符合标准被汝城县消防救援大队依法立案处罚。

此前,汝城消防救援大队消防监督员在开展消防安全重大风险隐患专项排查整治行动时发现汝城县神农餐饮服务有限公司消防设施设置不符合标准(未按规范设施要求设置排烟设施、疏散指示标志、北面安全出口疏散门违规设置卷帘门)。依法填写了《消防监督检查记录》,并下达了《责令限期改正通知书》,对该单位进行了立案查处。经过大队调查取证、处罚告知等一系列程序后,根据《中华人民共和国消防法》第六十条第一款第(二)项之规定,汝城县消防救援大队依法给予该单位罚款壹万元整的行政处罚,并责令限期改正。

该单位负责人表示将认真吸取此次教训,严格落实主

体责任,加强对场所的消防安全管理力度,提升抗御火灾事故的能力。

### 郴州桂东:一民宿存重大火灾隐患被挂牌督办

近日,桂东县消防救援大队监督员对郴州桂东县江口镇逸霆轩民宿进行消防监督检查时发现,安全出口数量不符合国家工程建设消防技术标准的规定,人员密集场所内疏散楼梯间的设置形式不符合国家工程建设消防技术标准的规定,未按国家工程建设消防技术标准的规定设置疏散指示标志、应急照明灯。依据《重大火灾隐患判定方法》(GB35181-2017)综合判定该会所存在重大火灾隐患,经向县政府汇报,桂东县人民政府决定对该民宿重大火灾隐患单位实施挂牌督办。

下一步,桂东大队将全程进行帮扶指导,确保隐患如期消除。

### 株洲茶陵:消防依法查处违规游泳馆

近日,株洲市茶陵县消防救援大队开展消防安全检查时,发现株洲三少游泳有限公司未经消防救援机构许可,擅自投入使用,依法对其进行处罚。

大队消防监督员检查中发现,株洲三少游泳有限公司未经消防救援机构许可,擅自投入使用,违反了《中华人民共和国消防法》第十五条第四款之规定。根据《中华人民共和国消防法》第五十八条第一款第(四)项之规定,大队给予株洲三少游泳有限公司责令停止使用,并处罚款人民币30100元的行政处罚。

游泳馆负责人收到《行政处罚决定书》之后,表示将认真吸取教训,立即整改,严格落实责任,加强对场所的消防安全管理力度。

■通讯员 彭小霞