

“乡”约万家灯火里

——国网常德供电公司深入开展“三下乡”活动实践，共筑乡村振兴之路

近日，中央宣传部公布2022年全国文化科技卫生“三下乡”活动优秀团队名单，国家电网湖南电力东方红（电骡子）共产党员服务队名字赫然在列。

近年来，国网常德供电公司持续深入开展“三下乡”活动，加大农村电网投资，完善农村地区电力基础设施建设，优化农业生产办电环节，助力乡村产业发展，大力开展“党建引领 三网共建”，积极组织共产党员服务队深入田间地头、学校社区、乡镇街道开展志愿服务、安全检查、宣讲用电知识等新时代文明实践，面向农村开展送理论、送文明、送服务，彰显公司关注农业、关心农村、关爱农民的责任担当。

电力赋能农村产业发展

“持续优化供电服务水平，提升供电服务质效，积极服务乡村振兴。”8月1日，在国网常德供电公司年中工作会议上，总经理工作报告对下阶段做好乡村振兴工作进行再安排。

部署集聚力量，主动彰显担当。常德供电公司党委在巩固“三下乡”成果的基础上，第一时间成立了以公司主要负责人为组长的工作领导小组，建立健全乡村振兴工作协调机制，有序推进乡村振兴各项工作，助力农村地区人民生活水平提高。

眼下正值一年烤烟季，经过几个月的生长，一片片烟叶愈发宽大厚实，烟农们穿梭在田间，熟练地采摘烟叶后分拣。与绿油油的烟叶形成鲜明对比的则是东方红（电骡子）共产党员服务队队员的身影。

在黄连棚村的电烤房内，村民邵启炳望着即将烤好的烟叶，开心地对着服务队队员们竖起了大拇指，“用电代替煤来烤烟叶，烘烤的温度智能可控，烟叶也不会烤糊了，质量提升了好几个等级！”

服务好不好，百姓说了算

开足马力的电烤房，烘烤后的烟叶正香飘四溢。早在烤烟季来临前，常德供电公司就组织东方红（电骡子）共产党员服务队深入田间地头，推动智能“电烤房”代替老式烤房，并开通“绿色通道”，以最快时间为烤烟房接电投产。

不仅是烤烟季，根据不同时节的农业用电需求，该公司东方红（电骡子）共产党员服务队还对涉及用电的线路开展巡视维护和通道清理，确保电网设备安全运行。同时，服务队队员们义务上门，为农户检查室内线路和农用电设备情况，协助排查安全用电隐患。春耕春灌期间，服务队走访农业用户或涉农用户5072户，指导排除客户侧用电安全隐患825起，春耕春灌业扩报装共计3684户，接电容量47559千伏安。

此外，该公司还着力抓好示范村创建工作，服务乡村产业、易地扶贫搬迁后续扶持等重点项目配套电网建设，优化办电流程，简化办电手续。落实农村“低保户”“五保户”和易地扶贫搬迁户免费电量政策，确保应享尽享。降

低农村客户接电成本，继续实施160千瓦及以下的农村小微企业（客户）接电“零投资”，今年1-6月共有21814户享受优惠政策，优惠金额2622.61万元。不断优化农村供电服务质量，全力以赴做好农村供电支持。

6月21日，2023年常德市文化科技卫生“三下乡”暨学雷锋和志愿服务集中示范活动在临澧县余市桥镇蒋家村村部举行。该公司现场捐赠12万元专项资金，对蒋家村“罗家村配”新增1台容量为100千伏安的配电变压器，并同步进行配套低压供电网络改造。同时，该公司还在活动现场设立用电服务宣传展台，为村民提供用电咨询服务，发放安全用电宣传册，向村民们详细讲解电价政策、办电流程、防触电和触电急救等知识。

共建、共治、共享

“昨天交资料，今天就通上了电，电力服务方便快捷！”8月9日，石门县夹山寺社区林中中药材种植基地负责人刘权虎再次来到国网石门县供电公司在夹山寺社区设置的“社网共建”电力便民服务点，当面向电力网格员服务员表示感谢。

“通过社网共建，社区居民办业务、老年人交电费直接找电力联络员和电力网格员就可以解决，特别是涉及到产业发展用电的手续办理相比以前更方便快捷！”石门县夹山寺社区党支部书记龚健特别支持“社网共建”工作。

“供电所的电力网格员每周都会到社区来巡线，每个月赶场日还在社区上班，我们用电有问题都是随喊随到！”夹山寺景区碧岩泉饭庄老板江成林也深有感触。

这是常德供电公司以群众需求为导向，开展“党建引领 村网共建”工程的缩影。

今年以来，该公司以党建引领基层治理，聚焦农业发展新特点、农村发展新形势、农村生活新需求，以更加贴近客户和快速响应诉求为目标，围绕“共建、共治、共享”的理念，组织各基层单位主动对接园区、村（社区）镇党组织签订村网共建协议，赋能美丽乡村建设。

该公司直面服务基层农民代表，精准把握村网共建着力点、发力点，全面延伸乡村供电服务渠道，加快补齐乡村供电服务短板，解决农村供电服务“最后一百米”的难题，助力建设宜居宜业和美乡村，为乡村振兴贡献电网力量。村企双方成立共建专班工作小组，形成任务清单，协同发力建设电力便民服务点，选派优秀党员骨干担任电力网格员，定期入驻电力便民服务示范点，并将线下便民服务站点转化为“电骡子”线上e站，因地制宜见举措、惠民生。

截至6月底，55家供电所与57个村（社区）两委签订合作协议，建立联动工作机制，52家电力便民服务点投入试点运行，网上办、就近办、上门办、帮你办的电力便民服务体系已经初具雏形。

目前，该公司将“村网共建”拓展至“社网共建”“园网

共建”，加深主动服务，在德山、澧县等工业园区探索谋划“低碳园区”建设，率先实现“一对一”排忧解难、“点对点”精准服务、“面对面”沟通衔接，建立了“一企一策”“一企一经理”结对服务机制，能效服务经理争当“电力网格员”，凝聚合力打造“园网共建”，为园区经济高质量发展贡献电网力量。

以人为本塑文化新风

溇水河畔，古村落旁，在这座被誉为“湖南屋脊”的壶瓶山小道上，一群上山带商品、出山代销货的电力职工身影常年步履不停，他们被这里的群众亲切地称为“电骡子”。

2021年，常德供电公司在壶瓶山供电所建设新时代文明实践站。为充分对接农村用电需求，该公司以“1个主站、N个小站”的运作模式，在南坪河村建设首个东方红（电骡子）共产党员服务队“电骡子”服务驿站，为山区群众提供文化传播、政策咨询等服务，并聚焦品牌优势，开展主题宣讲，实现群众精神文化需求与服务供给精准匹配。初春时节，走进壶瓶山南坪镇“电骡子”驿站，一场别开生面的宣讲正在进行，10多名村民围坐一起认真聆听互动，东方红（电骡子）共产党员服务队队员正通过政策卡通画、讲评谈体会的形式，用接地气的话语进行主题宣讲。

“听了宣讲后，供电企业不遗余力地帮助农村发展，咱们赶上了好时代呀！”宣讲走进了寻常农家，惠民好声音也落地生根。

“群众提交‘点单’需求，服务队‘接单’送服务，如此实现快速响应群众需求。”在宝峰供电所新时代文明实践站，通过布置的“点单接单”实践服务web系统，村民们实现了“修理家用电器”“快捷办理用电”等微心愿。“太感谢你们了，不仅教会了我们这些盲人防范诈骗的方法，还特意为我们开通了专属服务通道，真正‘电’亮了我们的双眼啊！”3月3日，居住在桃源县南街路的盲人奶奶姜桂兰，紧紧握着国网桃源县供电公司“电小骡”徐庭煌的手激动地说。

正值第60个“学雷锋纪念日”，“电小骡”青年志愿服务队开展“主动服务 青年争先”学雷锋主题团日活动。青年志愿者走近特殊群众，走家入户发放网格经理电话名片、电力安全手册，推广“网上国网”APP，讲解安全用电知识，排查安全用电隐患，力求群众用上安全电、可靠电、放心电。

走进千家万户，深耕田间地头。下阶段，国网常德供电公司将继续把“三下乡”活动作为全面实施乡村振兴战略的有力抓手和具体举措，不断丰富活动形式，践行央企担当，当好电力业务引领员和联系群众的服务员，在火热实践中全力助推乡村经济发展，激发农民群众昂扬向上的精神风貌，共同奋力绘就美丽乡村新画卷。

■ 赵向新 王毅敏



国网澧县供电公司东方红（电骡子）共产党员服务队来到如东镇牌楼岗村一组抗旱机埠，全力以赴做好农作物灌溉的保供电工作。



国网石门县供电公司宝峰供电所电力网格员在夹山寺社区电力便民服务点为群众讲解安全用电知识。



在“电骡子”服务驿站，“电骡子”与壶瓶山镇南坪村村民围坐在一起，共同学习安全用电知识。

■ 摄影 / 易长龙