

深夜通告！橘子洲景区也打“黄牛”了

包括调整预约规则、禁止12个虚拟手机号景区段、设立投诉邮箱等



8月13日，橘子洲头游人如织。



扫码看视频

今年暑期，为增强游客的体验感，湖南各大景区相继推出了创新举措。8月12日晚，长沙橘子洲景区发布通告，预约规则将进行调整，打击黄牛倒卖预约票行为。南岳大庙和衡山景区也于近期发布了调整开放时间的通知，延长景区服务时间。此外，张家界发布的“30天无理由退货”政策届满一年，到底效果如何？

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 王普 曾冠霖

打击黄牛

橘子洲将禁止12个虚拟手机号段预约

继湖南博物院之后，长沙橘子洲景区也发布通告打击黄牛行为。“每日预约的号量，将在每个游览日的前3天开始放出。”通告提到，景区将根据实时游客流量情况，在当日7:00—22:00中采取随机放票机制，每个时段放票约满后，新产生的退票票源将回到当日下一时段票池。

此外，账号注册和使用规则也进行了修改，自2023年8月16日起，必须通过微信绑定的实名制手机登录后才能预约，同时禁止12个虚拟手机号段（170、171、165、167、162、1349、174、140、141、144、146、148开头）注册票务预约账号，对已注册的相关账号停止使用。

“这样的机制很合理，对我们这些外地游客非常友好。”来自辽宁的陈女士告诉记者，她和先生带着孩子来长沙游玩，打算停留一周，但前几次都没有预约到橘子洲的门票。眼见归期将近，她心中有些失落。看见橘子洲发布的新公告，她说，这次应该可以预约到了，希望能在长沙不留遗憾。

延长服务

南岳大庙和衡山景区延长开放时间

7月14日，衡阳市南岳区旅游工作委员会办公室发布公告，由于暑期和传统香期旺季来临，将延长南岳大庙、全域旅游服务中心开放时间。其中，南岳大庙工作日开放时间为7:30—17:30，周末及农历初一、十五开放时间为7:00—17:30；全域旅游服务中心工作日开放时间为7:00—17:30，周末及农历初一、十

五开放时间为6:30—17:30。

“如果能够提早半个小时进入景区，我的行程就可以安排得更合理一些，也可以游览更多的地方。”游客赵先生介绍，他是“特种兵旅游”爱好者，能在一个景区看到更多的美景，对他而言就是额外收获。

“别看只延长了半个小时，这也能够服务几百个游客呢。”经营香火铺的谭女士说，每年农历的七八月份都是南岳进香旺季，前往南岳大庙和衡山旅游的游客络绎不绝，选择在此时延长景区服务时间，的确能为不少游客的出行提供便利。

30天无理由退货

张家界制定管理规定一周年

2022年8月15日，张家界发布的《张家界市旅游市场秩序管理规定》明确，消费者在旅游团队购物场所购买商品（鲜活易腐的商品除外），有权自收到商品之日起30日内无理由退货。消息一经发布，便在网络上引发了广大网民热议。

“这个政策给消费者带来了实实在在的权益保障，给予了消费冲动购物的后悔权。”游客薛先生提到，他今年在张家界购买了一个玉石吊坠，后因个人原因不想要了，便尝试着申请办理无理由退货，从拨打电话到完成退货退款，全程只用了不到2天时间。

据了解，张家界30天无理由退货承诺单位，场所内目之所及，均悬挂多块30天无理由退货宣传牌，并通过售后服务卡、购物凭证等以文字的形式，履行30天无理由退货告知义务。截至7月31日，全区共有15家涉旅经营主体进入30天无理由退货序列，接受退货981件，退款4867890元。

天气提醒

未来几天雷阵雨仍将频繁“光顾”

出门记得随身携带雨伞



扫码看视频

三湘都市报8月13日讯

周末两天，全省高温缓解，部分地区迎来了一场解暑的大雨，给持续闷热的天气降了温。

湖南省气象台预计，未来三天受低层弱辐合影响，全省多阵雨或雷阵雨，其中13日湘北、湘中局地有暴雨，并伴有雷暴大风等强对流天气；14日至15日切变线南压，湘中、湘南仍有小到中等阵雨或雷阵雨，局地大雨。

周末两天高温得到缓解

“三十多度的天熬了这么久，总算把雨等到了……”8月13日，家住长沙市岳麓区西湖街道的黄女士告诉记者，“前几天出门买菜都嫌热，今天好多了。”自12日傍晚开始，湖南多地陆续迎来降水，缓解了前段时间持续的高温燥热。

截至8月13日中午，长沙已连续发布6条暴雨预警，其中宁乡市、岳麓区由暴雨黄色预警信号升级为暴雨橙色预警信号。

据湖南省气象台实况监测显示，12日8时至13日8时，省内出现分散性阵雨或雷阵雨，其中常德（石门、桃源）、岳阳（平江、云溪区、临湘）、长沙（芙蓉区、岳麓区、长沙县、浏阳、开福区）、邵阳（邵东）共11个县市区24站出现单点暴雨，最大降水量为98.8毫米，最大时雨强为72.6毫米（13日02时至03时），均出现在石门壶瓶山镇南坪乡。降雨主要集中在12日午后至傍晚、13日凌晨05时以后。

最高39.2℃，最强8级大风

此外，据湖南省气象台实况监测显示，12日07时至13日07时，长沙（望城区、长沙县）、邵阳（武冈）出现8级以上雷暴大风，最大为望城区观音岩水库站19.7米/秒（8级，12日19时54分）。最高气温35℃~37℃，88站出现35℃以上高温天气，最高为益阳安化39.2℃；最低气温湘西23℃~25℃，其他地区25℃~27℃。

本周晴热阵雨并存

据中国气象局消息，8月12日开始到下周后期，我国西北地区迎来大降温，新疆、甘肃、宁夏、内蒙古西部一带气温会自西向东逐步下滑，有望开启入秋进程。很可惜，中东部地区仍将持续高温。

此外，未来几天，包括湖南在内的我国中东部地区多闷热天气，尤其是长江流域这一带地区高温频繁，“桑拿天”持续待机。

立秋虽已过去，但距离气象学上的人秋还有一定的距离，热气消散和气温降低都尚需时日。

本周天气仍然维持相对较为暑热的状态，日高温在35℃左右徘徊，日低温也不会低于25℃，防暑降温工作依旧不能忽视。同时，未来的一段时间，雷阵雨天气将会频繁“光顾”。

炎热的天气终将过去，夏天已经逐步进入尾声。市民请及时关注天气资讯，可随身携带雨伞，当心猝不及防的降水。

■文/视频 全媒体记者 李致远 实习生 蒋涵