

# 封顶149元!共享充电宝成“价格刺客”

## 4元/小时成常态,在景区和城区中心地段价更高 业内:入场费越来越贵,收费水涨船高



7月13日,一位市民正在租借共享充电宝。

### 上半年湖南消费者投诉报告出炉 直播购物维权难度大



扫码看视频

三湘都市报7月13日讯 今日,湖南省消保委系统受理消费者投诉情况分析报告发布。数据显示,2023年上半年,湖南省消保委系统共受理消费者投诉33537件,解决31585件,解决率94.18%,为消费者挽回经济损失2302.43万元。

省消保委分析投诉热点后发现,2023年上半年消费者投诉反映出虚假宣传问题上升、旅游服务投诉增长明显、直播购物维权难度大等特点。如,消保委共受理旅游服务类投诉492件,比去年同期增加381件,增长343.24%。提前预订的住宿临时毁约或涨价、商家服务态度差、网络订票退费不畅成为集中反映的几大问题。

在直播购物维权方面,5月26日,苏女士向桃江县消费者协会投诉,称其4月10日在某短视频平台直播间购买了一单59.9元的排脂瘦身产品,而后商家通过了解身体、制定方案、保证减重等营销方式,使苏女士最后花费3500元购买了更多产品。服用之后,并无效果,苏女士要求退款。桃江县消协工作人员调查发现该商家注册经营地址无商家入驻,其相关的健康管理中心也已于2023年4月24日注销。维权困难重重,后经工作人员多方调查了解,最终联系到负责人,才得以退款。

省消保委有关负责人认为,要破解消费维权重点难点问题,需要创新维权模式,从探索消费纠纷多元化解机制、加大法律滞后领域的立法、构建“五位一体”消费维权共治体系。

■文/视频 全媒体记者 黄亚苹 实习生 田甜 通讯员 许英

### 截至6月底,湖南银行网点 办理100多笔公积金提取业务



扫码看视频

三湘都市报7月13日讯 今日,记者从湖南省直公积金中心获悉,该中心在7家银行开设了“公积金业务服务专柜”,在银行也能提取公积金。截至今年6月底,市民已通过网点办理100多笔提取业务。

5月3日,省直公积金中心发布了《关于委托银行受理公积金提取业务的实施方案》的通知,授权7家合作银行可承办17项提取业务。缴存职工可以就近选择以上银行办理购房提取住房公积金(购买新建商品房、二手房);购买拆迁安置房提取;建造、翻建、大修自住住房提取;偿还本中心贷款本息提取;偿还非本中心公积金贷款本息提取;偿还商业住房贷款本息提取;租房提取等。截至6月底,市民已通过银行网点办理了100多笔提取业务。

此外,从7月开始,在银行网点,即便是租房也可以每月提取。省直公积金中心将租房提取业务的办理频次由每年提取一次调整为每月提取一次,每次无需间隔12个月以上,从而实现了租房提取每月提、随心办。无房职工家庭每月正常缴存公积金就能办理租房提取业务。据悉,2023年1月至6月,共有9930名职工办理租房提取1.64亿元,同比增长187.72%。

■文/视频 全媒体记者 卜岚 实习生 欧阳诗祺

“租个充电宝就一顿饭的功夫花了8元,这价格属实太高了,用不起。”7月13日,长沙市民谭女士感慨,同前几年相比,共享充电宝的价格上涨了许多。

同日,三湘都市报记者走访了长沙的街边小店、餐馆、酒店等多种场所的共享充电宝投放点,发现市面上的共享充电宝收费多为4元/小时,最高达8元/小时,24小时价格集中在30元到50元。值得关注的是,即使是同一品牌的共享充电宝,在不同地段收费标准也存在差异。 ■文/图/视频 三湘都市报全媒体实习生 唐清清 邱桂香 记者 朱蓉

### 4元/小时成常态,封顶价高达149元

在长沙街头,共享充电宝几乎随处可见。许多小卖店和餐馆门口,甚至摆放着多个不同品牌的共享充电宝供市民选择。

在芙蓉中路一家汇米巴便利店旁,摆放着一台共享充电宝机器。该点位的共享充电宝收费为4元/小时,每24小时封顶30元,总封顶99元。留芳岭的瑞香便民超市内,则同时设有“搜电”和“街电”两品牌的共享充电宝机器,两款充电宝的租借费用均为2元/30分钟。距离该店不远的福祥粉店,提供的“悦快闪充”共享充电宝计费规则为2元/30分钟,24小时内封顶40元。值得关注的是,该品牌充电宝并非24小时封顶,总封顶费用高达149元。

据记者不完全统计,在街边小店及一些公共

场所,共享充电宝的价格在每小时3元至6元之间,多为4元/小时。除了较前两年2元/小时的价格有了明显上涨外,三湘都市报记者走访发现,即使是同一品牌,如果设置的地点不同,价格也出现较大差异。

记者发现,仅在长沙橘子洲风景名胜景区内,怪兽充电宝就出现多个价格,最低4元/小时,而位于橘子洲上小白熊超市010店的站点价格高达8元/小时;街电充电宝租借价格也根据在景区设置的位置不同,上涨至5-6元/小时。在五一广场5号地铁出口和湘江中路3号地铁出口的街电充电宝租借价格高达8元/小时,40元/24小时。这一价格,较市场上的均价相比,已高出整整一倍。

### 诟病:充电速度慢,性价比不高

“前几年租个充电宝一小时也就一两块钱,现在翻了三四倍了。”正在扫码租借充电宝的长沙市民小张对记者说,共享充电宝的价格确实不便宜,“但是手机电量告急,贵也只能租了。”

据媒体报道,2023年,杭州市消保委发布的一项调查显示,超过七成受访者表示共享充电宝价格比预期的偏高,84.7%受访者觉得近几年充电宝的计费价格上涨厉害。

记者发现,一面是共享充电宝的价格不断上涨,另一面则是用户消费体验的未达预期。

“昨天下午3时借了充电宝,实际用了两个小时,却一直找不到可以还的地方,耽搁到第二天,现在要收费30元。”在黑猫投诉平台,一网友写下了自己使用共享充电宝的烦心事,“商家自己服务不到位,没办法提供还的地方,却要让消费者自己

承担。”在该平台上,记者发现,对充电宝的投诉超过11万条,“价格贵”“乱扣费”“难归还”成为了网友投诉的高频问题。

“要是充电时开着耗电量大一点的APP,充电速度还赶不上手机的掉电速度。”市民李先生对共享充电宝的充电速度很不满意,他认为,虽然共享充电宝的价格涨了,但是质量却跟不上。“性价比不高,还不如直接买一款质量好点的充电宝。”长沙市民朱女士也说,“有一次,用完了充电宝的所有电量,手机的电却充不到40%,还花了10多元。”

针对共享充电宝收费偏高的现象,业内人士向记者透露,在城市的一些中心地段,充电宝投放者需要向商家付入场费才能摆放设备,“如今入场费也越来越贵了,商家为了盈利,充电宝的收费也水涨船高。”