

# 量身除障，坐轮椅也能轻松做家务

“一户一策”，湖南今年将完成1.2万户困难残疾人家庭无障碍改造



“厨房门以前很窄，轮椅进不去。改造后，轮椅能自由进出。灶台、窗台、水龙头、墙面、插座整体下移，坐着都能够得着，家务活不在话下。”7月6日，长沙市雨花区万家园小区，64岁的华沙坐着轮椅在家中穿行自如。雨花区残联免费为其提供了家庭无障碍改造，让她的居家生活得心应手。

■ 文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 杨昱  
实习生 彭思怡

## 无障碍改造量身定制，轮椅上的她生活更便捷

华沙是长沙雨花区的低保户，1岁时因患小儿麻痹症，导致腰部以下瘫软无力，只能靠轮椅出行。

7月6日11时许，记者来到万家园小区，华沙刚从社区养老机构回来，“90岁的老母亲住在养老院，我每天去陪陪她。”

华沙是家中的独生女，结婚后育有一个儿子。离异后，她与老母亲一同生活。以前，她的生活起居还有母亲搭把手，如今，家中的大小事都要自己来完成。

华沙告诉记者，由于自己无法站立，别人眼中简单的家务活对她来说艰难无比，哪怕是墙上的一个插座，都能把她难倒，更别提轮椅进厨卫了。她向雨花区残联申报了家庭无障碍改造，没想到一个多月就完成了施工。

“没改造前，上洗手间都需要别人帮忙。”华沙带着记者参观了她的卧室，这里原本与洗手间有一墙之隔，改造后拆除墙壁装上门帘。掀开门帘，一排长凳直通洗手间。“现在，我坐在凳子上，用双臂支撑就可以挪到厕所。自己能照顾自己，这种感觉很好。”

“厨房门拓宽了，改造了无障碍低位灶台，晾衣杆自动升降，家务活坐着就能完成，都是为我量身定制的。”华沙笑着说。

## 年内完成1.2万户残疾人家庭无障碍改造

从2012年至今，长沙市雨花区残联坚持从入户



7月6日，在长沙市雨花区万家园小区，华沙告诉记者，雨花区残联免费为其提供了家庭无障碍改造，让她的居家生活更加便利。

到人调查摸底、科学制定改造方案、全方位改造三个环节入手，积极开展“一户一策”改造，让无障碍设施最大限度地符合残疾人的日常生活习惯。

“雨花区残联已对900余户残疾人家庭进行了无障碍改造，今年上半年就完成了32户改造。”长沙市雨花区残联办公室主任曾灿红介绍，为了真正把实事办好、办实，切实满足残疾人的个性化需求，保证施工进度和质量，无障碍改造过程中，区残联派出专人全程跟踪监督、管理，及时了解残疾人的诉求，沟通协调施工方，做好材料和施工细节的把关。

近年来，湖南无障碍环境建设成果丰硕。湖南省政府在全国率先制定《湖南省无障碍环境建设五年行动计划（2021—2025年）》。省政务服务大厅、省人民会堂等党政机关场所带头实施无障碍达标改造。在今年的省政府工作报告中，明确提出今年全省要完成1.2万户困难残疾人家庭无障碍改造，让更多残疾人更加安全、便利地居家生活。

《电摩上牌交强险“不单卖”？》  
后续

## 新规出台，电摩买交强险加购商业险须自愿

三湘都市报7月6日讯  
株洲多数电动摩托车车主在交警部门公布的代办服务站购买摩托车交通强制险时，被强制捆绑、搭售商业险种（详见本报6月16日A06版）。报道发出后，引起中国银保监会株洲监管分局、当地保险行业协会重视，第一时间出台相关规范，要求同时购买摩托车交强险和商业险的投保人，须签署《投保确认书》，确保投保人的知情权、自主选择权。

### 回访：还有人“不单卖”交强险

6月21日，三湘都市报记者随同中国银保监会株洲监管分局保险科、株洲市保险协会，对此前曝光的几个代办服务站进行回访，未发现有强制捆绑、搭售商业险的现象。

但株洲市红旗中路四通检测站，“买交强险要搭售意外险”现象依然存在。记者在現場看到，检测站入口处围着不少代办人员。见有人来办业务，几名中年妇女立马围拢过来。

得知记者想办理购买摩托车交强险的业务，一名女子自称华安保险公司工作人员，直接报价：“时速50码以下204元，50码以上256元！156元的交强险，100元意外险。”面对能否不买意外险的提问，女子表示：“那没法出单，这里都要搭售意外险的。”

见状，中国银保监会株洲监管分局保险科工作人员亮明身份，要求对方出示工作证件，女子迅速转变态度，急忙解释，“我不是华安的，我是说可以带你们去保险公司买。”

经核实，女子并非华安保险工作人员。工作人员当场对其进行口头教育，并责令其改正。

### 新规：交强险和商业险同买，须投保确认

6日，株洲市保险行业协会秘书长谭启来接受采访时说，5月中旬以来，某些保险销售人员和代理人为提高销售业绩，在办理摩托车交强险产品时强制搭售、捆绑销售，“此行为侵害消费者的知情权、自主选择权和公平交易权等权利。”

5月底，株洲市保险行业协会已对各财险公司下发《关于规范电动摩托车承保的提示函》，提示不得有拒保交强险和强制搭售意外险的行为。

6月底，协会向各财险公司及保险中介公司出了新规定：摩托车交强险和商业险同时购买的，必须要有投保人签署的《投保确认书》。目前，规定已经全面实施。

“投保意外险，可为驾驶员提供更多保障，但应该是在投保人知情、自愿的前提下购买。”谭启来向记者介绍，《投保确认书》中需要填写个人信息以及声明已了解该保险产品保障责任、报废、保险期限、已明确该保险产品为自愿购买。

这一改变，获得株洲当地摩托车车主拍手称赞，“这个政策好！虽然加个商业险的钱并不多，但你必须要告诉我，让我自愿选择。”“有规范当然是好事，希望能真正落实下去。”此外，也有市民表示，代办服务站既然是交警部门认定的，交警部门也应担起监管责任。

■文/视频 全媒体记者 杨洁规

《为消防车带路的两位长沙少年找到了》后续

## 体验一日消防员，姐弟俩收获惊喜



三湘都市报7月6日讯 7月3日，长沙市雨花区左家塘街道衡器厂A栋2单元704室发生火灾。正值晚高峰，消防车因为拥堵寸步难行。车流中突然出现了一对姐弟，指挥着前方车辆给消防车让路，奔跑着为消防车带路，助消防救援人员及时赶到火灾现场（详见本报2023年7月6日A06版）。

7月6日，热心为消防车引路的姐弟俩受邀来到长沙天心区劳动路消防救援站，开启了他们充满惊喜的体验之旅。

“这是四辆消防车模型，这是穿着咱们消防员服装的小熊，还有这个小型的灭火器，送给你们。”17岁

的姐姐李晨曦和13岁的弟弟李晨辉刚踏进消防站，劳动路消防救援站副站长王欢便提着礼物，塞到了姐弟俩手中。看着满手的礼物，惊喜中的姐弟俩一个劲儿地说着“谢谢”。

水枪、便携式灭火器、自持式呼吸器、防护服、破拆工具、急救工具等装备……映入眼帘各式各样的消防器材，姐弟俩充满好奇，跟随着王欢的介绍，一一参观，还第一次坐上了消防车。

今年已经填报了军校的姐姐李晨曦则对把被子叠成豆腐块格外感兴趣。“我要是被录取了，以后每天都要叠。”看着飞快叠好被子的王欢，李晨曦表示回家后要勤加练习，争取在开学前能叠出标准的“豆腐块”来。

■文/视频 全媒体记者 田甜 实习生 滕瀚莹 熊潇语