

# 电力优质服务助力“白关丝瓜”增产丰收

## ——株洲供电公司东方红(火车头)共产党员服务队服务农户纪实

6月13日,夏日炎炎,在株洲市芦淞区白关镇残梅村,村民们正喜孜孜地忙碌着采摘新鲜的丝瓜。株洲供电公司东方红(火车头)共产党员服务队队员一大早来到了丝瓜种植基地,上门开展用电服务,察看丝瓜苗长势,并对涉农线路、低压表箱、表计、育苗用电等设备进行全方位“体检”。

“白关丝瓜确实名声在外啦!今年丝瓜行情好,每斤卖到7元,完全体现了我们白关丝瓜的品牌价值!”丝瓜育苗大户袁深根正忙着在藤架下采摘玉白色丝瓜,脸上挂着灿烂的笑容。眼下,正是白关丝瓜成熟上市的季节,残梅村作为白关镇最早种植白关丝瓜的村之一,推广规模化经营,走出了一条“丝瓜甜了”的乡村振兴之路。

袁深根的丝瓜地近日用来浇灌的抽水机电力线路出现故障,村电力联络员得知后,立即与台区经理联系。“火车头”党员

服务队第一时间赶赴现场检查,发现控制抽水的空气开关失灵,立即进行了更换,半个小时后水就浇进了地里。虽然不在供电维护范围之内,但党员们依然细心热情地为袁师傅解了燃眉之急,袁师傅对供电服务竖起了大拇指。

“可靠的电力供应直接关系着村民的‘钱袋子’。‘村网共建’已深入人心,供电公司管理正规、制度完善、服务很到位,能及时解决村民的用电问题。”白关镇残梅村党总支书记吴辉虹说。

“白关十里铺,丝瓜万家甜。”白关丝瓜历史悠久,起源于1933年,原名白丝瓜,曾是宫廷佳肴。2020年“白关丝瓜”成功申报国家地理标志品牌,获得了闯市场的“金字招牌”。白关镇成立20多个村经济合作社,推广实施大棚育苗的方法,让丝瓜90天的采收期延长至150天,很多像袁深

根一样的农户纷纷实现了致富梦。

“近几年,白关丝瓜的名气越来越大,我们的经济越来越好,这对电能质量提出了更高要求。‘村网共建’将电力工作纳入村务管理,将客户需求纳入电力日常管理,我们的供电服务响应更快更好。”白关供电所所长刘湘钢说。

白关镇政府与株洲供电公司积极开展“村网共建·便民服务”联合行动,全面推动电网建设往村覆盖、往户延伸,持续助力“白关丝瓜”种植增产丰收。该镇建立起“乡镇主导、村组主责、供电支撑”的乡村治理新模式,推出电力诉求“不出村”的服务,与供电公司签订了“村网共建·便民服务”合作协议,并在辖区21个村综合服务中心挂牌成立便民服务点,明确了21名村电力联络员,与供电所建立常态联动机制。把电力需求摸排工作纳入村组常态化管理,定期

对村组用电情况开展隐患排查治理,上门对农户开展安全用电知识讲解,保障农户的生产、生活用电安全。精准服务助力乡村振兴。

湖南电力东方红(火车头)共产党员服务队做农户贴心人,建立客户“村网共建”服务微信群并得到普遍应用,村民不但可以进入白关镇200多人的“村网共建”服务微信总群,还可以分别进入40多人的本村(组)“村网共建”服务微信群,信息沟通“零距离”。党员服务队队员定期向辖区内客户发布用电信息、优质服务举措、供电服务便民电话和安全用电知识等内容,与客户实时互动,在线解答客户用电问题,接受客户咨询、故障报修和用电申请,及时解决客户用电问题,受到客户点赞,架起了供电公司与客户的沟通桥梁,拉近了与客户的距离。

■ 吴珊



6月14日上午,在郴州市嘉禾县珠泉镇茂林村,国网郴州供电公司特种作业中心集结嘉禾、安仁、桂东等3个县公司35名带电作业人员,开展10千伏马五线支线改耐张、引线搭头和拆除旧导线等带电作业。带电作业期间因为没有停电,马五线周边45个台区内的8千余户居民全程“零感知”。此次作业有效优化了营商环境,保障了迎峰度夏期间电网安全可靠运行和百姓安全用电。

■摄影/撰文 李雯丹

## 国网永州供电公司 为永州学子高考用电保驾护航

6月9日下午,随着高考最后一科考试结束,永州市28个考点及7处保密点供电平稳安全,未发生因供电设备故障影响考试正常进行的情况,国网永州供电公司2023年高考保电工作任务圆满完成。

高考期间,国网永州供电公司积极优化电网运行方式,面对可能出现的恶劣天气和过负荷情况,强化值班要求,切实提高保障和防护等级。安排专人在全市193个关键电力设备处驻点值守,同时组成应急抢修队伍24小时随时待命,相关变电站恢复有人值班,严防突发事件发生。各县(市区)供电公司领导班子成员带队蹲守,国网永州供电公司领导分赴各县(市区)现场督察各考点人员蹲守及值班情况,亲切慰问一线工作人员。考点外,应急发电机及“应急电源”车全部安装调试到位,整装待命,为永州地区6.51万余名高考考生保驾护航。

此外,该公司还积极组织东方红(松风)共产党员服务队开展新时代文明实践志愿服务,为高考考生提供“免费爱心送考服务”,当好电力“护考人”。在东安,国网东安县供电公司的志愿服务者们出动私家车10余辆,连续第12年准时集结,采用流动送考和“点对点”送考相结合的服务方式,坚持为高考考生提供“免费爱心送考服务”,用实际行动让考生解除后顾之忧。

截至6月9日18时00分,国网永州供电公司已完成供电范围内48条相关配电线路隐患排查工作,开展重要设备红外测温 and 特巡230次,消除各类缺陷、隐患118处,组织高考保电应急演练35次。

高考期间,国网永州供电公司共计出动抢修及关键设备处驻点值守人员1026人次、抢修人员525人次、抢修车辆297辆次、发电车18辆次,全面确保了高考期间用电安全。

■ 李淇瑾

## 国网娄底供电公司 电力赋能当好果农的“致富管家”

“现在正是果树开花的关键时期,感谢你们帮我架设线路、安装电表,这样就能及时稀释肥料进行灌溉,保障300亩果树正常生长。”6月12日,看着延伸至自家果园边上的线路及刚刚装好的电表,娄星区石井镇水口村村民李先生满怀感激地对国网娄底供电公司工作人员说道。

村民李先生一共承包了原水口沙场300亩沙地,专门种植了适合沙地生长的桃树、梨树、柚子树、橘子树等果树,因品种不同,因此现在的果树还处在开花的阶段。随着近期气温的持续升高,眼下又是果树开花的关键时期,抽水灌溉、施肥刻不容缓,可果园周边没有电源成了村民李

先生最大的困扰,于是他立即向该公司城西供电所申请三相用电。

收到申请后,该公司第一时间安排工作人员上门查勘,及时了解客户需求,并制定了最佳的供电方案。次日,他们冒着高温、加班加点帮客户架设线路400余米,并安装三相表计,为果园“喝水”送上了“及时电”。

“我们的这个品种虽然平均寿命只有5年左右,但果实个头大、味道甜、好看又好吃,很受客户喜欢,按正常结果预计年

收入能达30万,非常感谢供电公司的帮助与支持!”看到工作人员们帮自己解决了用电的难题,村民李先生对自己的果园充满了信心,喜悦之情溢于言表。

今年以来,该公司全力优化营商环境,服务农业客户593户,安装抽水表计及农排486块,解决用电难题105个。下一步,该公司还将根据果园的用电需求情况,做好保供电工作,助力农业用户增产增收,推动农村经济发展,助力乡村振兴,用心用情当好“致富果”的“电管家”。

■毛彩珊 杨海涛