2元网购的果冻长虫，商家被判赔千元

消费者起诉维权没想象中那么难 律师一步步教你如何走诉讼流程

扫码看视频

岳阳一女子花2元买了果冻，到货后发现竟然长了虫。跟客服协商无果，女子把销售果冻的商贸公司起诉到了法院。6月19日，记者从岳阳市云溪区人民法院获悉，该院审结了这起信息网络买卖合同纠纷案件，判决商家赔偿买家彭晓1000元。

今年1月，24岁的彭晓（化名）在网购平台花了2.02元买了4盒果冻。1月9日订单发货，1月12日，彭晓在家附近的菜鸟驿站完成取件，把包裹拿回家拆开，眼前的一幕让她惊呆了，果冻上布满了不明虫类，还在蠕动。

彭晓第一时间联系了店铺的售后客服，并把布满虫的果冻图片发了过去。客服称，可补偿彭晓3.5元，彭晓不认可这个补偿意见，把经营店铺的商贸公司起诉到法院。

法院审后认为，彭晓在庭审过程中提交了所购涉案商品，商品快递外包装完好，肉眼可见涉案4盒果冻上布满不明虫类及虫卵，且从快递包装外观可见存在液体渗漏。彭晓收货后立即向客服反映情况，客服并没有否认也没有解释说明原因。

庭审中，被告辩称，是快递运输导致商品受损发生霉变，但未提供相应证据。因此，法院对于被告的辩称意见不予采纳。被告生产、销售的食品违反了食品安全标准，对消费者人身安全具有危害。

法院依据《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条规定，“生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金；增加赔偿的金额不足一千元的，为一千元”，判决被告赔偿损失1000元。

“不少人认为打官司麻烦，其实消费者在遭遇消费纠纷时，运用法律武器维护自身合法权益并没有那么麻烦。”湖南木枫律师事务所李容律师介绍，遭遇消费纠纷，首先与商家进行协商，协商不成可以向相关部门投诉维权，当其他渠道尝试都无法解决时，可以起诉商家。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 虢灿 实习生 陆婷 通讯员 晏可慧

操作流程

消费者如果要起诉，先通过网购平台获取商家的营业执照信息，起诉的对象为营业执照上登记的公司或者个体户。

↓

消费者准备好个人身份证件、购买记录、货物快递收货记录、问题商品的照片或视频等材料以及起诉状。湖南法院网以及各个法院的诉讼服务中心一般都有民事起诉状格式及范本，消费者写清楚事实和理由。

↓

带上材料去有管辖权的法院。网购纠纷中，消费者收货地法院有管辖权。法院的诉讼服务中心有值班律师可以咨询。

↓

提交材料申请立案后，法院会对案件进入诉前调解程序，诉前调解不成功的会转立案。

↓

符合立案条件的，会通知当事人7天内缴纳诉讼费用，这笔费用一般需要预交。一般的消费纠纷涉及金额几百、几千元，诉讼费用一般是50元，通过简易程序审理的则是25元。费用一般由原告垫付，法院在判决时会确定由败诉方负担。

↓

消费者提交起诉材料后保持手机畅通，收到开庭通知后及时出庭应诉，等待法院判决即可。

对一审判决不服还可上诉到上级人民法院。

这大学生的手也太巧了吧！

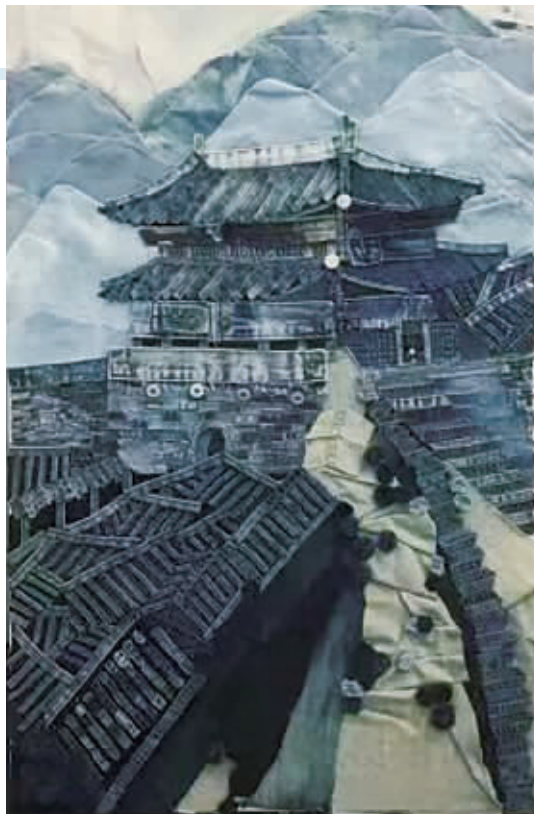
26条废弃牛仔裤拼出凤凰古城街景

扫码看视频

浅色的天空，淡蓝的山峰，深蓝墨黑的则是屋顶错落有致的瓦片……26条颜色深浅不一的废弃牛仔裤，组成了湘西土家族苗族自治州凤凰古城的一隅。犹如水墨画一般的画作，正是来自湖南工艺美院的学生戴丹丹的毕业作品《碧城》。

“想要用这种废物再利用的方式宣传环保，也想让环保与艺术来一次碰撞。”6月19日，三湘都市报记者采访了戴丹丹。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 田甜 实习生 滕瀚莹



戴丹丹的作品《碧城》。 受访者 供图

牛仔裤给了她特别的灵感来源

裁剪、粘贴、漂白、染色……为了创作《碧城》，戴丹丹在校内的纤维纺织工作室里泡了整整两个月时间。看着此刻正在学校美术馆内展出的作品，她格外欣慰。

牛仔裤富有层次感的颜色给了她灵感，也给了她充分的创作空间。为了做到真正的环保，她开始四处收集破旧闲置的牛仔裤。“要大家丢弃的，要收集颜色深浅不一的，所以材料收集花费了一些工夫。”用了10余天时间，戴丹丹收集到了26条颜色不一的闲置牛仔裤。

因为喜爱古城文化，加之在学校毕业设计里也有一条传播湖湘特色主题的命题方向，戴丹丹很快便将目标锁定凤凰古城。

纽扣、缝边都利用上了

“古城的整体颜色是丰富且协调的，如果色彩搭配上不能还原古城的真实样貌，会让整个画面特别奇怪。”为了色彩的协调，戴丹丹牛仔裤染色的工作重来了一次又一次。如何用色彩体现出画面的层次感，如何拼接材料才能够更好地体现古城韵味，经过一次次的改善调整，终于让作品呈现出最终的状态。

牛仔裤的口袋、纽扣、缝边……都改造成为作品中不可或缺的元素，色彩协调的同时，层次感也跃然纸上。

“大片的蓝色很有视觉冲击力，就像烟雨为古城蒙上了一层薄薄的面纱。”戴丹丹说，古城的活力和律动与蓝色息息相关，深一分是高贵静谧，浅一分是清幽安然。在她的心中，蓝色便是最适合凤凰古城的颜色。在她看来，古城带有强烈民族特色的建筑风格与牛仔布的搭配，也能体现出文化的融合与碰撞。

在美术馆里，戴丹丹的《碧城》受到了很多关注，“未来我也会继续在创作这条路上奋力前行，更好地宣扬湖湘文化。”戴丹丹说。

消防隐患曝光

郴州苏仙区：一聚集场所存重大火灾隐患被罚

近日，郴州市苏仙区消防救援大队检查发现星聚汇轰趴馆存在重大火灾隐患，并对其依法立案处罚。

根据《郴州市苏仙区消防安全重大风险隐患专项排查整治2023行动方案》文件要求，大队监督执法人员在对星聚汇轰趴馆开展消防安全检查时发现，该单位消防设施设置不符合标准（2至4楼只有一个安全出口；未按国家工程建设消防技术标准规定设置火灾自动报警系统；未按国家工程建设消防技术标准规定设置自动喷水灭火系统；疏散楼梯间的设置形式不符合国家工程建设消防技术标准规定，未设置封闭楼梯间等），其行为违反了《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第（二）项之规定。

根据《重大火灾隐患判定方法》直接判定该单位为重大火灾隐患单位，苏仙区消防救援大队依法下发《重大火灾隐患整改通知书》。同时，拟对星聚汇轰趴馆处罚人民币36500元整。 ■饶俊逸

郴州桂阳：一母婴超市存在火灾隐患被罚

近日，郴州桂阳县一家母婴超市因存在火灾隐患，被桂阳县消防救援大队依法予以处罚。

前期，桂阳县消防救援大队在对桂阳爱心世界步行街母婴用品超市开展监督检查时，发现该单位存在二楼超市内疏散指示标志设置不规范、二楼超市内未设置排烟设施、二楼超市内未设置消防水源、一楼西侧安全出口处设置卷帘门等消防安全隐患行为，以上违反了《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第（二）项的规定。

大队经过调查取证，确定该单位隐患属实，根据《中华人民共和国消防法》第六十条第一款第一项之规定，给予该单位罚款5100元的行政处罚。