

# 电动摩托车上牌交强险“不单卖”？

知情人士：搭售一份商业险可获20元提成 行业协会：不得强制捆绑、搭售商业险



电摩司机前往株洲市车晟机动车登记服务站办理保险业务。

株洲公安交警开展“百日整治”行动，重点查处摩托车、电动车等交通违法行为，要求无牌无证摩托车、电动摩托车尽快办理注册登记。然而，不少市民在办理摩托车上牌业务时，却被告知交强险“不单卖”。

情况是否如此，连日来，三湘都市报记者走访了株洲进行了走访调查。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规

## 【车主投诉】不加意外险不能买交强险

今年5月，株洲市民李先生购买了一辆电动摩托车（简称电摩）。按照相关规定，电摩参照机动车管理，需要购买交强险才能上牌行驶。

5月22日，李先生根据株洲交警部门发布的电摩注册登记服务站，前往芦淞区发发机动车登记服务站办理上牌业务。但是，陈先生在为车辆上牌时却发现，想单独购买交强险并不容易。

“非要搭售意外险，交强险不单卖！”李先生告诉记者，他咨询了多个代办服务站，得到的答复都是不能单买摩托车交强险。他的电动二轮摩托车，交强险只要156元，意外险要额外再花100元，李先生觉得不合理。

“这不是100元钱的事，意外险应该是自愿选择，而不是强制搭售！”李先生气愤地说。

后来，李先生前往保险公司网点，成功单买到了摩托车交强险。

## 【调查发现】交强险“不单卖”现象普遍存在

记者在当地走访发现，李先生的遭遇并不是个例。

6月14日，三湘都市记者在株洲市车晟机动车登记服务站看到，只要有要给电摩买保险的车主，工作人员就会介绍给坐在门口的一位女子，“你找她买咯！”

“256元！”在询问和查看了一位年轻车主的电摩车型后，女子直接在手机上操作下单，再由车主填写个人信息、扫码交费，全程未告知车主所购车险险种。

另两名车主在该女子处以同样方式办理摩托车车险业务，交费时发现，除了交强险外，还有一份99元的“普惠门诊保”。“怎么还有商业险？”车主发现问题后，女子略带尴尬地解释说，她是保险机构派驻的，上级要求摩托车交强险必须搭售商业险，单买交强险没法出单，只能去保险公司网点购买。“我到这里来，就是要多一个这个（商业险）的。”

“那购买前，也应该明确告知！你这是强制搭售！”两名车主生气地说。

在美通机动车登记服务站，当记者询问“只买交强险行不行”时，工作人员直接表示，“交强险不单卖！”问及原因，该名工作人员解释，他们只是代为将资料转交给华安保险的业务员，如不搭售意外险，无法出单。如果需要单买交强险，建议记者去保险公司网点购买。

## 【背后利益】

搭售一份商业险，可获20元提成

随后，记者前往中国人保财险公司株洲天元公司和华安保险株洲分公司的营业网点，工作人员均表示，可单独购买交强险。对于代办服务站交强险“不单卖”的情况，工作人员表示并不知情，也并未安排公司员工前往售卖。

华安保险株洲分公司网点一名工作人员告诉记者，有合作的代办服务站会安排专人来学习保险业务，再自行出单，“我们都有说明，不能强制捆绑、搭售商业险。”

我国《机动车交通事故责任强制保险条例》明确规定，机动车必须投保交强险，摩托车也不例外。为何摩托车交强险要搭售商业险？业内人士表示，主要原因还是在于摩托车保费少、出险率高、维修成本高、赔付比大。部分保险机构或第三方渠道为利益驱使，便会强制投保人购买其他商业保险，或直接选择拒绝承保交强险。

据知情人士透露，代办服务站每售出一份交强险和意外险，交强险无提成，而意外险每单可获得20元提成。

## 提醒

行业协会：  
交强险不得强制捆绑、搭售商业险

6月15日，记者将相关情况反映至株洲市保险行业协会。协会秘书长谭启来表示，投保摩托车交强险，不管是保险机构还是第三方渠道，均不得强制捆绑、搭售商业险。

谭启来坦言，5月中旬以来，协会收到不少关于交强险“不单卖”的投诉，已经提醒了当地的财险公司。5月29日，株洲市保险行业协会发布了《关于规范电动摩托车承保的提示函》：近期，协会接到群众有关电动摩托车的保险投诉比较多，请各财险公司严格按照有关法律法规和监管要求，规范承保，不得有拒保交强险和强制搭售意外险的行为，特此提示。

谭启来提醒，车主投保摩托车交强险可以直接去各大财险公司网点办理，遇到捆绑销售等问题可向株洲市保险行业协会（电话0731—22860322）或当地银保监局等进行投诉。



## 中国医生 为非洲孤儿送健康

记录人：胡莎，中国第20批援津巴布韦医疗队宣传组组长，湖南中医药大学第一附属医院针灸推拿康复科，主治医师。



扫码看视频

记录时间：  
2023年6月15日

相知无远近，中国胜亲邻。近日来，“中非携手暖童心”活动在非洲多个国家陆续开展。活动凝聚了非中双方的团结与努力，是非中友谊的又一例证，对非洲最需要帮助的儿童来说，更是一场“及时雨”。

6月13日，中国第20批援津巴布韦医疗队全体队员应中国驻津巴布韦使馆邀请，赴当地孤儿院Hupenyu Hutsva Children's Home为孩子们和老师开展免费健康体检。院方对中国驻津使馆、中国援津医疗队和“非爱不可”爱心妈妈团队的到来，表示热烈的欢迎。

中国驻津大使周鼎代表中方同孤儿院的孩子们赠送了日常生活用品、食物和爱心包。爱心包里有各种学习用品和精美的小礼物，孩子们收到爱心包的时候，都非常激动和开心。

随后，医疗队在场孩子们进行了详细的体检。为了这次活动，我们提前制定了体检表，内容包括身高、体重、头颅、眼耳口鼻、色盲测试、心肺听诊、胸廓检查、腹部检查、淋巴结检查、脊柱和四肢骨骼检查等项目。在各种医疗设备面前，孩子们表现得非常好，一边观察“研究”，一边配合体检。

对于检查中发现的健康问题，医疗队员们会一一进行详细复诊，并针对儿童的情况，提出相应的建议。例如：营养如何跟上、龋齿问题怎样防护、骨骼锻炼有哪些方法，院方工作人员仔细倾听记录，表示一定认真采纳，守护好孩子们的健康成长。

古语有云：“幼吾幼，以及人之幼。”关爱和保护儿童健康成长，需要全社会共同努力。中国第20批援津巴布韦医疗队将竭尽全力配合中国驻津使馆和津方有关部门以及爱心机构一起努力，为包括津巴布韦在内的非洲儿童的健康谋福祉，共同推动构建中非命运共同体。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 李琪  
实习生 何林静 廖莹 整理



中国医疗队赴当地孤儿院为孩子们开展免费健康体检。