

“00后”女孩成了老人信赖的“小院长”

田灿灿辞职创业推出居家养老定制服务 她说“我们是青春绿加入了‘夕阳红’”



田灿灿正在照顾院内的老人就餐。受访者供图



“爷爷奶奶，今天咱们的游戏又推新了，大家玩起来！”4月17日清晨7时许，湖南常德市爱颐家医养中心的晨练时间，热闹非凡。带领着老人们活动的正是医养中心的“00后院长”田灿灿，虽然年龄不大，但接触养老行业已经多年，并且创新推出了居家养老定制服务。

“希望更多年轻人关注养老，让养老行业有更多的年轻力量加入。”田灿灿看着身边笑容灿烂的老人说道。 ■文/视频 三湘都市报全媒体记者 田甜



扫码看视频

“00后”女孩是老人们最信赖的“小院长”

高马尾、帆布鞋、青春的脸上满是笑容。很难想象眼前这位“00后”女孩，是老人们口中最为信赖的“小院长”。检查老人状态、处理订单、定制专属养老服务……处理起工作，田灿灿从容不迫，面对每一个老人提出的需求，她都能尽量满足。

2019年，还在常德职业技术学校学护理专业的田灿灿敏锐地察觉到“银发经济”的崛起，“上学的时候我就知道，养老是一个很有发展潜力的行业，我想去尝试。”田灿灿提前一年修完了学校护理专业所有课程，征求父母同意后自费前往日本学习更为专业的养老护理知识。

“当时身边很多人都不理解我，包括父母，劝说了很久才说通的。”在大部分人眼中，从事养老行业的年轻人并不多，去医院做护士专业对口更为优选。但田灿灿目标明确，看见了养老市场的巨大潜力，也看准了年轻人在养老行业中能迸发出不一样的能量。

不顾周遭异样眼光，她背起行囊独自去往日本进修。

辞职创业，创新推出居家养老定制服务

2020年，学成归来的田灿灿进入一家养老机构担任护理部管理工作，随着与老人接触的增多，她很快便察觉到传统养老院的局限性。

“每一位老人的情况都不一样，需要的服务也不相同。有些老人生活能自理，居家意愿强烈，更

需要定制的居家养老服务；有些老人是半失能状态，需要更为专业的医护服务；而全失能的老人，则需要进行24小时的陪护服务。”有了自己的想法，2021年底田灿灿决定辞职创业。

经过大量的市场调查和数据分析，田灿灿将创新推出的养老定制服务运作方案递交给常德市民政局养老服务科。“当时没抱很大希望，没想到很快就收到了回复。”2022年2月，田灿灿的“叮咚快护”应运而生。

“这是一个依托于社区，线上线下下单的养老服务平台。我们在社区设置服务点，老人可以通过线下服务点下单，也可以线上下单。”田灿灿介绍，服务一开始就会为每位老人进行全面评估，针对各自情况制定不同的养老服务，并推荐居家还是入院养老。针对居家养老的老人，提供清洁、餐食、锻炼等服务，以及专业的医学护理。

短短几个月，“叮咚快护”吸纳了28名年轻的护理人员，“大多是我的校友，很开心，有这么多年轻人加入到养老行业中。”

2022年8月，“叮咚快护”正式与“爱颐家”医养中心合作，实行了“1+N”养老模式。“‘1’就是医院，针对需要24小时照料的老人，我们会选择接到机构中来。而其他情况的老人，还是继续提供上门服务。”截至2022年底，“叮咚快护”已服务630位老人，而这个数字还在不断增长中。

“经常开玩笑说，我们是青春绿加入了‘夕阳红’。”在田灿灿看来，年轻力量的加入不仅可以给养老行业带来更多创新，也可以让老人感染青春活力，享受不一样的服务。



“稀客”彩鹮做客岳阳



扫码看视频

三湘都市报4月19日讯 4月15日，湖南岳阳屈原管理区发现一位稀客造访营田镇八港村，它就是国家一级保护动物——彩鹮。

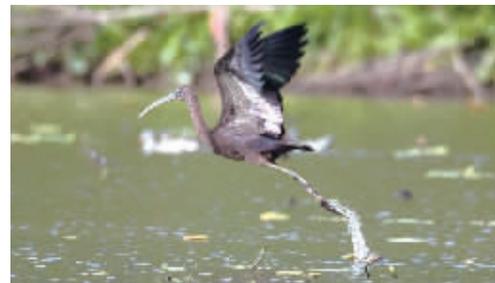
“它混在白鹭中间，较难辨认。”发现者周洋介绍，这只黑色大鸟体形修长，高约40至50厘米，长长的嘴巴像刀一样向下弯，头部至翅膀基部的羽毛呈深红褐色，其余羽毛呈铜黑色，在阳光下散发出艳丽的金属光泽，十分漂亮，“这是第一次看到彩鹮，一开始也不敢相信，后来经护鸟志愿者周自然辨认才确认它的身份。”

三湘都市报记者了解到，彩鹮是国家一级保护动物，也是国宝级鸟类朱鹮的近亲，在国内的数量比朱鹮还稀少。湖南省林业局官网一篇文章中提到，2012年至2022年10年间，彩鹮在湖南仅有5次活动记录。由于曾连续多年未在我国观测到，《中国濒危动物红皮书》一度宣布彩鹮在中国绝迹，它又有“鸟中大熊猫”的称号。

作为湿地生态环境改善的标志性物种，彩鹮主要栖息在温暖的河湖及沼泽附近，以水生昆虫、虾、甲壳类为食。近些年，湖南岳阳、广州东莞、云南抚仙湖等地也相继出现彩鹮的身影，证明处于全球候鸟迁徙线路的中国，生态环境持续改善。

周洋拍摄的图片中，彩鹮时而在藕田上空翱翔，时而又悠闲自在地在藕塘里闲庭信步，好不自在。“见人靠近，彩鹮便快速扇动翅膀飞起，非常警觉。飞行一小段确认危险消失，它又落回藕塘里。”周洋介绍，此次发现的彩鹮是孤鸟现身，没有观测到它的同伴。

■文/视频 全媒体记者 黄亚苹



在屈原管理区营田镇拍到的彩鹮。周洋摄

消防隐患曝光

郴州宜章：一酒吧存重大火灾隐患被挂牌督办

近日，宜章县人民政府办公室下发了《关于同意将宜章县玖玖玖俱乐部重大火灾隐患实施挂牌督办的批复》，对宜章县玖玖玖俱乐部存在的重大火灾隐患实施了挂牌督办。

宜章县玖玖玖俱乐部位于郴州市宜章县玉溪镇大汉风情商业街7栋119号，该场所使用面积为148平方米，使用性质为酒吧。此前，大队监督人员根据上级要求开展今冬明春火灾防控专项检查时发现，该酒吧一楼安全出口数量不足（仅设置一个安全出口），不具备安全疏散条件，违反了《中华人民共和国消防法》第十

六条第一款第（二）项之规定。根据《重大火灾隐患判定方法》相关规定，直接判定宜章县玖玖玖俱乐部为重大火灾隐患单位，并依法下发《重大火灾隐患整改通知书》，给予该场所罚款6000元的处罚，同时提请县人民政府对其重大火灾隐患实行挂牌督办。

下一步，大队将督促其及时制定整改方案，完善整改措施，加强督导检查和技术帮扶，切实推进隐患整改进度，确保重大火灾隐患单位如期销案。

郴州桂阳：一家KTV未及时消除火灾隐患被罚

近日，郴州桂阳县一家KTV因未及时消除火灾隐患，被桂阳县消防救援大队依法予以行政处罚。

前期，桂阳县消防救援大队消防监督人员在对桂阳县蓝钻KTV开展消防监督检查时，发现该单位未设置自动喷水灭火系统、未设置排烟系统，下发《责令限期改正通知书》，责令其限期整改到位，并提请县人民政府挂牌督办。后期，大队消防监督人员在对该单位违法行为进行复查时，发现该单位未设置自动喷水灭火系统、未设置排烟设施等火灾隐患未整改，其不及时消除火灾隐患的行为违反了《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第（五）项之规定。大队依据相关法律法规给予该单位处罚款人民币6000元的行政处罚。

下一步，大队将持续督促该单位积极整改火灾隐患，提升单位负责人消防安全意识，确保火灾隐患按期整改到位。