



公厕的建设、管理和服务,一定程度上体现了城市的精细化管理水平。对长沙而言,大量外地游客涌入,如何在中心城区最大限度地满足不同人群的多元如厕需求,考验着城市管理者的智慧。

长沙的公厕咋样?连日来,三湘都市报记者实地探访20座公厕。

■文/图 三湘都市报全媒体记者 杨洁规

小空间大文章,让“方便”更方便

记者实地探访20座样本公厕:整体情况较好,部分存在不足



长沙市营盘路隧道口公共厕所外景。



公厕指示标牌。

前瞻

长沙今年将新建公厕30座 提质改造100座

近年来,长沙市城管执法局牵头在城区范围内推进“厕所革命”和“三改行动”,加快公共卫生间建设与提质。长沙市城管执法局提供的最新数据显示,目前,城区纳入城管系统维护的公共厕所620座,且城区内公共卫生间全部达到二类及以上。

为破解部分区域公厕数量不足、分布不均的难题,长沙遵循“改造、新建+引导社会单位开放”的原则,通过整合社会资源,已有千余座单位内部厕所向社会开放。

以开福区为例,2018年启动“厕所联盟”专项工作,鼓励社会厕所加入“厕所联盟”。所谓“厕所联盟”,就是按照“合理布点、查漏补缺、试点先行、稳步推开”的原则,鼓励沿街经营性场所(宾馆、餐馆、茶馆、网吧、公共写字楼等)和街道办、社区等行政单位、企事业单位办公点的内部厕所免费对外开放。

此外,开福区还制定了配套开放考核和补贴机制,根据单位内部厕所开放程度、服务人数、管理水平给予300元/月以内的奖励。

记者还了解到,今年,长沙将继续着力推进“厕所革命”,新建公厕30座,提质改造100座。

走访一:这座公厕有“智慧”

“男厕PM2.5:33ug/m³、温度:30.2℃、湿度:60.5%……”4月13日,记者步入位于长沙湘江风光带西岸营盘路隧道口公共厕所,迎面墙上一块约30英寸的电子显示屏实时显示人流量、男女厕各个蹲位的使用情况及室内温度等信息。

此公厕服务对象主要为前往湘江风光带游玩、锻炼的市民,男性蹲位数为3,女性蹲位数为8,男女蹲位比例为1:2.67。

往内部走,可以看见高处设置了通风窗口和通风装置。公厕内部为单独隔间,配备了废纸篓、简易挂钩,门上方显示隔间是否被使用,公共洗手台处为感应水龙头和电动烘干机。男厕内小便池设置了高度合理的挡板,保护如厕隐私。厕所内干净,无明显异味。

在现场还能发现不少贴心的设计。为照顾特殊人群,公厕入口右侧设有一个第三卫生间,内部有坐便器,配备了扶手、报警器等装置。男、女厕门外,还贴心设置了多种型号的手机充电线供市民临时使用。

市民李先生不禁连连感叹:“现在的公厕不仅建筑造型别致,而且还配备了智能设备,内外环境干净卫生,配套设置便民又贴心,真是舒心又悦目。”

记者了解到,这是湖南湘江新区今年以来在湘江风光带沿线打造的5处智慧公厕之一。

走访二:厕所地面湿哒哒,高峰时女士如厕要排队

不少市民和游客表示,长沙公厕的数量变多了,“找厕所”没那么难了,上厕所的“尴尬指数”下降了。但是,也有人反映,在一些人流密集的公共场所,“方便”之处仍然存在一些“不方便”。

位于五一商圈的朗公祠公厕,共8个蹲位,男女比例1:1。4月13日下午6时,记者通过指引路牌找到该公厕时,发现门口有两名女士正在排队等候上厕所。走进男厕所看到,无明显异味,但因为是一楼,加上无吹地机设备,地面湿哒哒的。

记者在现场蹲守10分钟发现,冲水设备使用时溅出水、人们洗完手后水滴在地面等原因都会造成地面湿滑,再加上人多地多踩来踩去,而保洁的频次和力度又跟不上,情况“愈演愈烈”。

位于坡子街文庙坪社区的泉嘶井公厕,算是老居民区公厕改造的代表之一,尽管紧邻南门口,且男厕所大便区空间过道比较窄,但厕所环境还较为干净,因加装了负压除臭设备,故厕所内无明显异味。

扫描

20座样本公厕,部分存在问题

记者实地探访了20座一类、二类公厕。独立式厕所(一类):风光带1号公厕、风帆广场公厕、湘雅路公厕、马王堆公厕等;独立式厕所(二类):烈士公园西门公厕、三贵街公厕、朗公祠公厕、万家丽公厕等。

本次走访,从实用出发,看公厕能否正常使用,是否卫生干净,是否设施齐全,再考虑人文关怀,比如男女蹲位比例,是否配备无障碍厕所或其他更多细节。

记者注意到,20座样本公厕基本都做到了规章制度上墙、公厕信息公示及清扫/消毒记录表公示,配备了独立式大小便器、废纸篓、洗手台,其中一类公厕均配备了无障碍厕所。

从公示的规章制度上可以看到长沙城管部门对公厕的卫生清洁要求:达到不脏、不臭、不滑、不黑的“四不”要求。

走访中发现大部分一类公厕卫生干净,明亮,在公厕里配备了通风系统、电风扇等,优化了男女厕位比,让女厕的厕位大幅增加,减少了女性经常要排队如厕的困扰。部分二类公厕地面湿哒哒,有些烘手机、免费取纸等便民设施无法使用。

提醒

路牌指引+小程序,寻厕更便捷

内急时,长沙的公厕怎么找?长沙公厕标识统一为较大的蓝白色(图形加中文)广告牌标识,清晰易识别,美观度上中规中矩。

记者在黄兴南路步行街走访时注意到,步行街中央,每隔300米左右就会有一块指示牌,指引游客到就近公厕方便;而在四周的里仁巷、大古道巷、民主巷等,也有设置指引标识。除了传统的街道指引标牌,长沙城管还推出了“星城寻厕”小程序,已纳入全市千余座公厕,可以定位0.5公里至5公里范围内的公共厕所,同时还可以查看蹲位数、有无第三卫生间、有无除臭设备、实景照片等详细信息。

