

物业“辱骂式”催缴费，结果还找错了人

物业公司承认搞错了对象 当地物业服务指导中心介入调查



李先生居住的泰山公馆小区。记者 杨洁规 摄



扫码看视频

明明交了物业费，还不停接到物业公司的催收电话、短信，甚至对方还在电话中辱骂业主。结果一查，竟是物业公司搞错了对象。这样戏剧性的一幕，就发生在株洲市民李先生的身上。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规



投诉：交了物业费却遭“辱骂式”催缴

2017年，李先生购买了株洲市天元区泰山公馆小区8栋一套住房。尽管在外地工作，很少居住，但每年都会定期缴纳物业费。

2022年12月8日，李先生收到抬头为湖南秉言律师事务所的短信。短信称：受日盛物业总公司委托，催收其名下房产欠缴的物业费，截至2022年11月底，共计11547元。让他困惑的是，短信中提及的户号是13栋。

随后，李先生多次接到催缴电话和短信。

交完物业费后，李先生仍不断接到催缴电话、短信。2月18日接到一则电话，对方在近16分钟的通话时间里，不停地对他进行辱骂，“态度很恶劣，说我全家都赖账，从我祖父辈骂到儿子辈。”

“如果我真的拖欠物业费，他们来骂我，我也认了，可欠费的那一户根本就不是我。”李先生气愤地说，此事对他身心造成很大影响，他要求物业公司道歉，但物业公司对此没有丝毫歉意。

物业：承认催收搞错了对象

3月30日，记者陪同李先生母亲找到泰山公馆小区日盛物业客户服务中心。待说明来意后，一名张姓工作人员帮忙查询确认，催缴对象其实是小区3栋的一位业主，共欠费11547元，具体是什么原因导致第三方公司误把李先生当做催缴对象，还有待查明。

该工作人员表示，根据物业服务合同，业主需要预缴物业费。李先生今年前3月的物业费尚未缴纳，向他催缴物业费并无不妥，“欠一个月物业费，我们都会催。”

当记者提及辱骂式催收是否得当时，该工作人员称，是公司委托的第三方代为催收，具体情况他们不清楚，需要调查核实。

处置：当地物业服务指导中心介入调查

株洲市天元区物业服务指导中心物管科工作人员刘欣鹏介绍说，根据《湖南物业服务收费管理办法》相关要求，物业服务费用交纳义务人应当按照物业服务合同的约定按时足额交纳物业服务费用；逾期不交纳的，物业服务人依法追缴。物业服务人不得采取停止供电、供水、供热、供气等方式催交物业服务费。

“辱骂式催收，肯定是不可取的。”刘欣鹏说，他们将就此事展开调查，如属实，将按照相关规定对物业公司进行处理。

有线索！法院干警奔赴广东强制执行

三湘都市报4月2日讯 被执行人有能力却不主动履行支付义务，山河智能装备股份有限公司遂向法院申请强制执行。今日，记者从长沙市中级人民法院获悉，在得知被执行人人在广东一工地有一旋挖钻机后，中院遂组织执行干警前往。据介绍，山河智能公司与被执行人张某某、朱某某、安徽某建筑工程

有限公司追偿权纠纷一案，山河智能公司向法院申请强制执行。3月24日，长沙中院执行局对该案提级执行。

根据申请人提供的财产线索，执行人员发现被执行人之一的张某某有一旋挖钻机位于广东省江门市鹤山市某工地上。3月30日2时，随着钻机的主体部分被顺利拆卸完毕并装上车，该案件顺利执行完毕。

■文/视频 全媒体记者 杨昱
通讯员 李昭菲 江闽川

向往的老年生活！
89岁“旅游爷爷”玩转短视频



扫码看视频

三湘都市报4月2日讯 39年，游历26个国家，拍下10000多张照片，做成160个光盘影片。今年89岁的易久藩是长沙远近闻名的旅游达人。如今，年逾九旬的他更是向年轻人拜师，学习了如何制作短视频，“我想让更多人看见我的旅游攻略，让他们知道老年生活也是有滋有味的。”

退休后想四处游历

春天的武汉大学樱花、夏天的杭州西湖湖畔、秋天的西安大雁塔、冬天的哈尔滨冰雕节……易久藩的屋内贴满了他四处游历的照片。满墙的照片见证的是他39年的快乐。

1994年，在会计岗位上退休的易久藩萌生了到处看看的想法。“现在有时间了，想亲眼去看看祖国的大好河山。”定下目标后，易久藩便踏上了旅途。从湖南境内的韶山开始，北京、陕西、青海……十几年里，易久藩几乎走遍了全国每一个地方。

73岁那年，易久藩第一次走出了国门。“到现在为止，五大洲我都去过了，最长的一次旅行是16天。我身体很好，85岁的时候我还去了缅甸。”谈及旅行，易久藩脸上是止不住的开心。每次回来，他除了会在房间内贴好照片，还会认真地把旅行感悟写在笔记本之上。随着时间的推移，他的游记笔记本堆满了整整一书柜。

86岁学制作视频与友分享

“我之前喜欢把照片刻成光盘送给其他朋友，和他们分享好玩好看的地方，但这种分享比较局限。现在我发现还可以通过网络来分享，就连陌生人也能看见我的视频。”有一次，易久藩在老年杂志上阅读到关于短视频制作的文章，立刻引起了他的注意，好学的他马上拿出手机对照着文章开始自学起来。

对短视频制作有了懵懂的概念之后，易久藩便请自家的孩子们手把手地教学，还写了一万多字的学习笔记。在慢慢摸索中，到2021年，86岁的易久藩学会了制作简单的短视频，还学会了在朋友圈内分享视频。“今年我们全家一起去橘子洲玩，我就做了视频发到了网上，有好多人看。”易久藩说，现在他不仅能通过网络分享自己的旅行故事，还能通过网络感知更多的美好。

■全媒体记者 田甜 实习生 黄馨怡



易久藩老人向记者展示自己制作的短视频。
受访者 供图